

2017 上海市智慧城市发展水平评估报告

上海市经济和信息化发展研究中心
上海市智慧城市建设促进中心
2017 年 7 月

主 编

史文军

副主编

邵 祺 陆 森

编写成员

刘 岩 辛 竹 龚 青 陆威潜 王 艳

前 言

智慧城市发展水平评估，是智慧城市建设的重要组成部分、推进方法与落实手段，在从国家到本市各级政府智慧城市规划中都得到了明确。

从“以评促建”的指导思想出发，为科学评价、及时把握本市各区智慧城市现状水平，加快推进本市智慧城市建设和上海市经济和信息化发展研究中心（上海市智慧城市建设和促进中心）在上海市经济和信息化委员会的指导下，自 2014 年起以本市各区为评估对象，每年度开展智慧城市发展水平评估。

在 2017 年的评估工作中，进一步拓展了对应用方面的评估考量，新增对于公共信息资源社会开放与数据资源共享等内容的评估；同时，细化、加强对于各区在智慧城市建设和推进中相关工作创新的评估。

在本次评估开展及报告编写过程中，我们得到了来自相关政府部门、企事业单位及各区信息化工作主管部门的大力协助与支持，在此表示衷心感谢！

编者

2017 年 7 月

目录

一、 评估体系与方法.....	1
(一) 评估体系概述.....	1
1. 评估体系框架.....	1
2. 评估指标构成.....	2
(二) 评估测算方法.....	3
1. 指标测算标准.....	3
2. 分级测算方法.....	3
3. 指数的修正形成.....	4
4. 关于区域划分.....	4
二、 评估总体情况.....	5
(一) 智慧城市发展水平指数.....	5
(二) 网络就绪度指数.....	6
1. 总体情况.....	6
2. 二级指标.....	6
3. 三级指标.....	7
(三) 智慧应用指数.....	8
1. 总体情况.....	8
2. 二级指标.....	9
3. 三级指标.....	10
(四) 发展环境指数.....	14
1. 总体情况.....	14
2. 二级指标.....	14
3. 三级指标.....	15
三、 各区评估结果.....	18
(一) 智慧城市发展水平指数.....	18
(二) 网络就绪度指数.....	20
1. 基础能力指数.....	22
2. 应用感知指数.....	25
(三) 智慧应用指数.....	29
1. 生活服务指数.....	31
2. 产业融合指数.....	39
3. 城市治理指数.....	45
4. 绿色发展指数.....	49
5. 政务服务指数.....	57
(四) 发展环境指数.....	61
1. 机制保障指数.....	63
2. 创新应用指数.....	68
3. 试点示范指数.....	75
(五) 信息安全状况系数.....	78
附录一 评估指标介绍.....	80
(一) 网络就绪度指数.....	80
1. 基础能力指数.....	80
2. 应用感知指数.....	80
(二) 智慧应用指数.....	81
1. 生活服务指数.....	81
2. 产业融合指数.....	83
3. 城市治理指数.....	84

4. 绿色发展指数.....	85
5. 政务服务指数.....	86
(三) 发展环境指数.....	86
1. 机制保障指数.....	87
2. 创新应用指数.....	88
3. 试点示范指数.....	90
(四) 信息安全状况系数.....	90

一、 评估体系与方法

（一）评估体系概述

1. 评估体系框架

上海市智慧城市发展水平评估指标体系，包括构成总指数的 3 个一级指标，即网络就绪度指数、智慧应用指数与发展环境指数，以及作为总指数值修正系数的信息安全状况系数。其中，网络就绪度指数、智慧应用指数与发展环境指数 3 个一级指标的权重按 20%：50%：30%的比例分布；在 3 个一级指标以下，共有 10 个二级指标，具体包括基础能力指数、生活服务指数、绿色发展指数、创新应用指数等；三级指标共有 39 个，作为形成各级指数值的评估指标，具体包括固定宽带用户感知速率、公共信息资源社会开放度、规划计划等（详见附录一）。信息安全状况系数本身没有权重，在对各区的总指数值进行修正后，形成各区的智慧城市发展水平指数。各区修正后智慧城市发展水平指数的平均值即为上海市智慧城市发展水平指数。

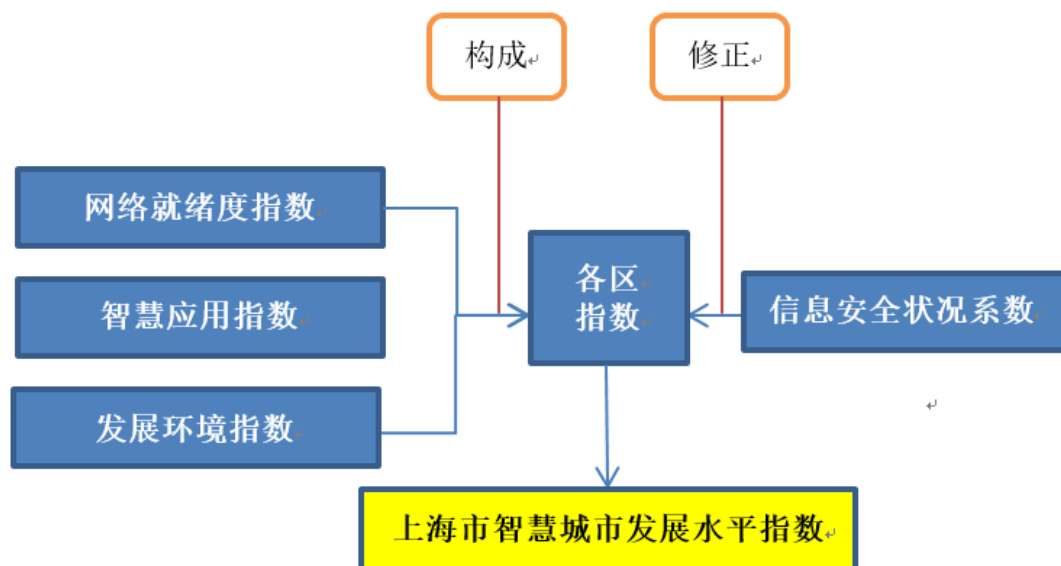


图 1 上海市智慧城市发展水平评估体系框架

2. 评估指标构成

网络就绪度指数、智慧应用指数以及信息安全状况系数的评估信息来自于市级各相关政府部门、企事业单位；发展环境指数的评估信息由各区信息化工作主管部门提供。

表 1 上海市智慧城市发展水平评估指标体系

一级指标	二级指标	序号	三级指标
网络就绪度指数	基础能力指数	1	i-shanghai 覆盖率
		2	家庭光纤入户率
	应用感知指数	3	固定宽带用户感知速率
		4	移动通信网络用户感知度
智慧应用指数	生活服务指数	5	智慧社区（村庄）覆盖率
		6	公交电子站牌覆盖率
		7	公共停车场（库）系统联网率
		8	上海健康信息网联率
		9	中心图书馆“一卡通”读者证普及率
		10	电子学生证应用场点普及率
		11	12345 市民服务热线综合服务水平
	产业融合指数	12	智慧园区（商圈）全市占比
		13	两化融合管理体系贯标试点企业全市占比
		14	单位地区生产总值发明专利申请量
		15	单位地区生产总值发明专利授权量
		16	单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入
	城市治理指数	17	电子警察监控点覆盖率
		18	城市网格化综合管理水平
		19	信用信息归集共享及查询应用水平
	绿色发展指数	20	公共事业电子账单普及率
		21	家庭能源自动化采集覆盖率
		22	环境质量监测点覆盖率
		23	道路扬尘监测点覆盖率
		24	建筑用能分项计量应用水平
		25	气象自动监测站覆盖率
	政务服务指数	26	政府门户网站服务水平
		27	公共信息资源社会开放度
		28	数据资源共享度
发展环境指数	机制保障指数	29	领导小组
		30	规划计划
		31	专项资金
		32	人才保障
	创新应用指数	33	生活服务
		34	产业融合
		35	城市治理
		36	绿色发展
		37	政务服务
	试点示范指数	38	工作试点
		39	宣传体验

（二）评估测算方法

1. 指标测算标准

对于具体指标，即三级指标测算方法，为了消除各指标单位不同的问题，首先对数据进行无量纲化处理，计算出无量纲化后的相对值。处理方法为，对于每个具体量化指标的数值，记 16 个区的中位值为 \bar{X}_i （ i =指标），各评估指标原始值记为 X_i ，无量纲化后值记为 Z_i 。公式如下：

$$Z_i = [Log_2(1 + \frac{X_i}{\bar{X}_i})] \times 100$$

2. 分级测算方法

三级指标以上的各级指标指数值测算采用线性加权方法，公式如下：

$$II = \sum_{i=1}^n w_i p_i$$

其中， II 为智慧城市发展水平总指数值， n 为构成总指数的指标个数， p_i 为第 i 个指标的指数值， w_i 为 p_i 的权重。

考虑到实际存在的多级指标，因此具体的计算分为多步，以两步计算为例， 第一步公式为：

$$Q_i = \sum_{j=1}^m w_{ij} p_{ij}$$

其中， Q_i 为第 i 个一级指标（分指数）的指数值， m 为构成该一级指标的二级指标个数， p_{ij} 为第 i 个一级指标中的第 j 个二级指标的指数值， w_{ij} 为第 i 个一级指标中的第 j 个二级指标的权重。

第二步公式为：

$$II = \sum_{i=1}^n w_i Q_i$$

其中， II 为发展水平总指数的指数值， n 为一级指标（分指数）个数， Q_i 为第 i 个一级指标值， w_i 为 Q_i 的权重。

3. 指数的修正形成

对于每个区，使用信息安全状况指数乘以该区的总指数值即为该区的智慧城市发展水平指数。各区修正后的智慧城市发展水平指数的平均值即为上海市智慧城市发展水平指数，而市级有关各级分指数与指标的指数值，则分别对应各区相关分指数与指标的平均值。

4. 关于区域划分

参考上海市的有关行政区域划分标准，在评估分析中将 16 个区分为中心城区与郊区等两类区域。其中，浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦为中心城区；宝山、闵行、嘉定、金山、松江、青浦、奉贤、崇明为郊区。

表 2 中心城区—郊区域划分表

区	区域划分	区	区域划分
浦东	中心城区	宝山	郊区
黄浦	中心城区	闵行	郊区
静安	中心城区	嘉定	郊区
徐汇	中心城区	金山	郊区
长宁	中心城区	松江	郊区
普陀	中心城区	青浦	郊区
虹口	中心城区	奉贤	郊区
杨浦	中心城区	崇明	郊区

二、评估总体情况

（一）智慧城市发展水平指数

评估结果显示，2017 上海市智慧城市发展水平指数为 99.53，相较上一年度提高 1.88。按各区所属区域划分，中心城区智慧城市发展水平指数为 109.5，郊区智慧城市发展水平指数为 89.56。

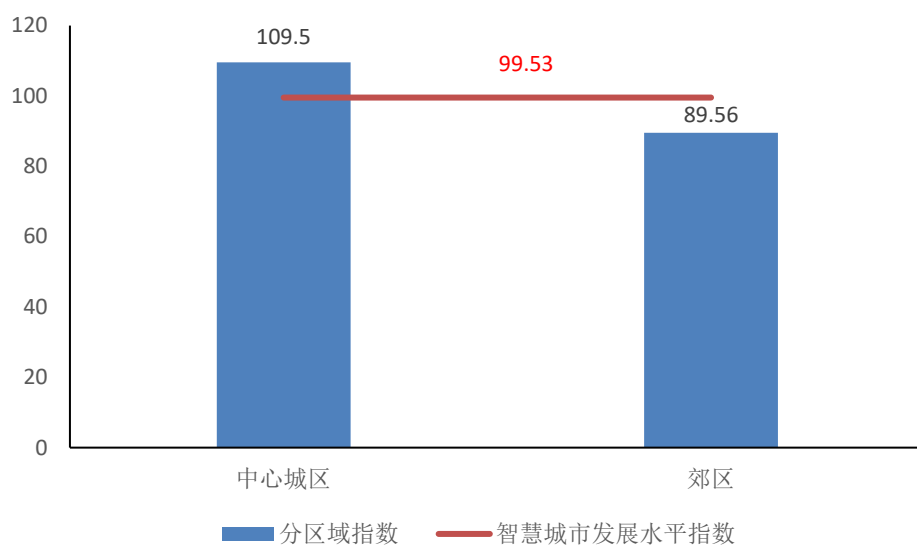


图 2 上海市智慧城市发展水平指数

按一级指标划分，网络就绪度指数为 99.03，智慧应用指数为 105.74，发展环境指数为 95.3；较上一年度分别提高 6.13、0.04 和 6.87。在家庭光纤入户率、固定宽带用户感知速率、公共停车场（库）系统联网率、上海健康信息联网率等指标方面有明显或较快提升。尤其是，在信息安全方面，三年以来首次实现重大安全事件零发生。

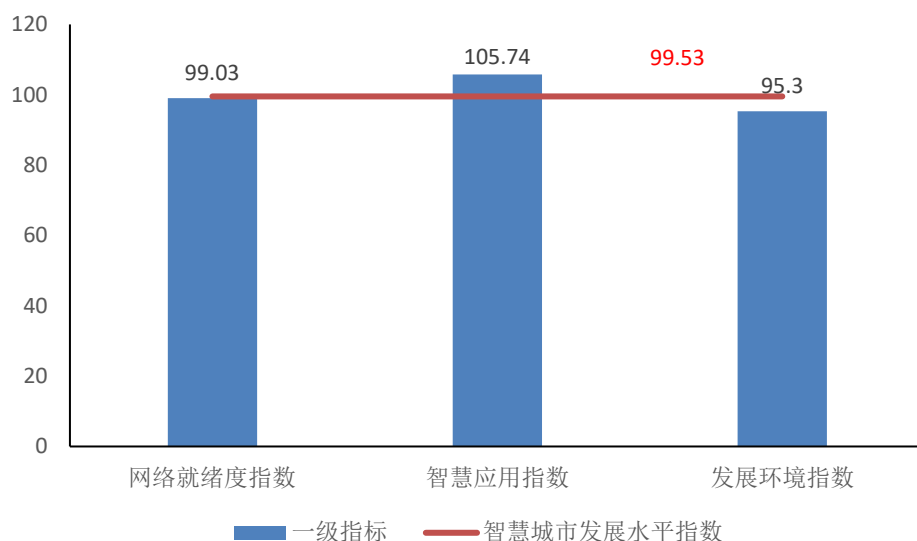


图3 上海市智慧城市发展水平指数一级指标

(二) 网络就绪度指数

1. 总体情况

上海市网络就绪度指数为 99.03，按各区所属区域划分，中心城区网络就绪度指数为 100.82，郊区网络就绪度指数为 97.25。

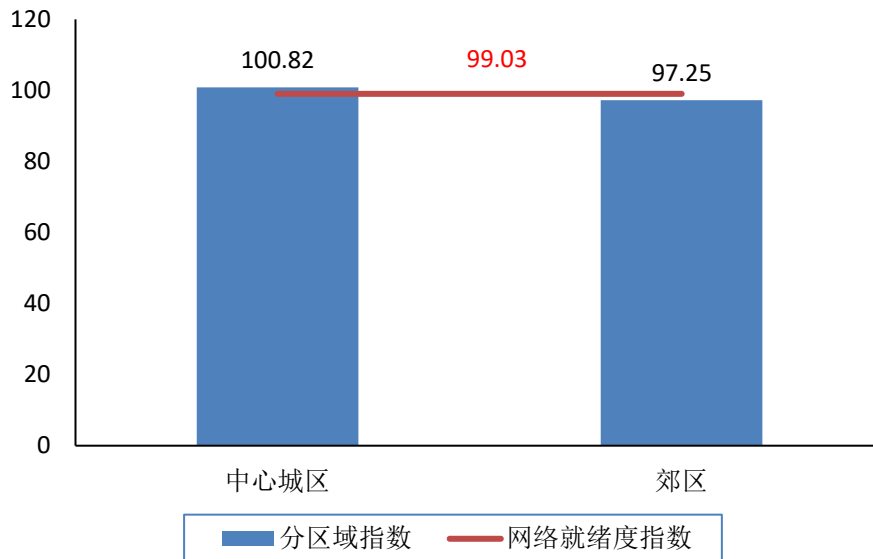


图4 上海市网络就绪度指数

2. 二级指标

其中，网络就绪度指数相关二级指标指数值如下：

表 3 上海市网络就绪度指数二级指标

二级指标	指数值
基础能力指数	98.89
应用感知指数	99.05

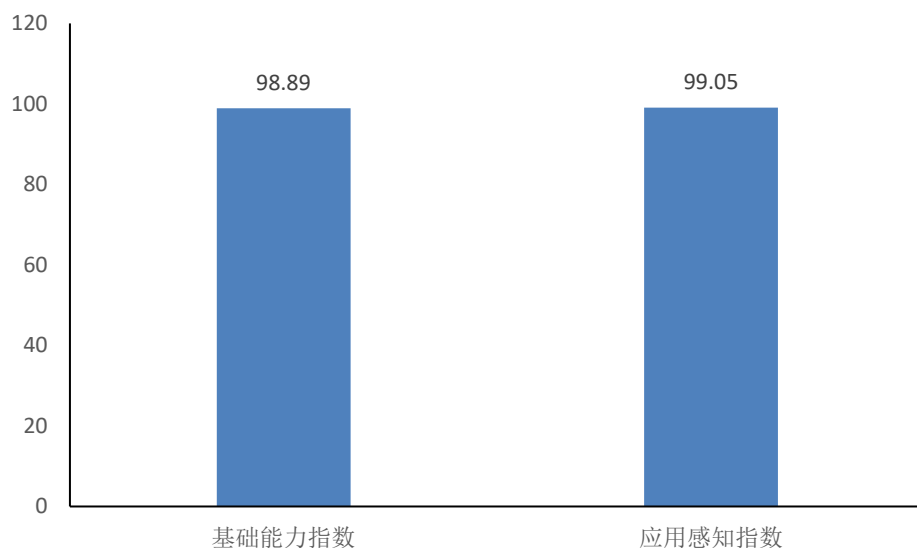


图 5 上海市网络就绪度指数二级指标

3. 三级指标

(1) 基础能力指数

其中，基础能力指数相关三级指标（各在网络就绪度指数中占 5%的权重）指数值如下：

表 4 上海市网络就绪度指数——基础能力指数

三级指标	指数值
i-shanghai 覆盖率	99.64
家庭光纤入户率	98.14

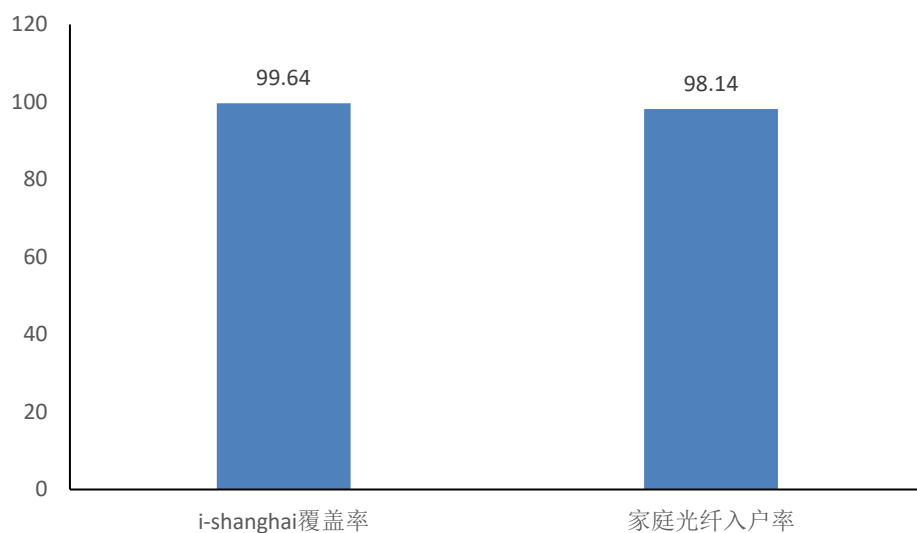


图 6 上海市网络就绪度指数——基础能力指数

(2) 应用感知指数

其中，应用感知指数相关三级指标（各在网络就绪度指数中占 45%的权重）指数值如下：

表 5 上海市网络就绪度指数——应用感知指数

三级指标	指数值
固定宽带用户感知速率	98.13
移动通信网络用户感知度	99.97

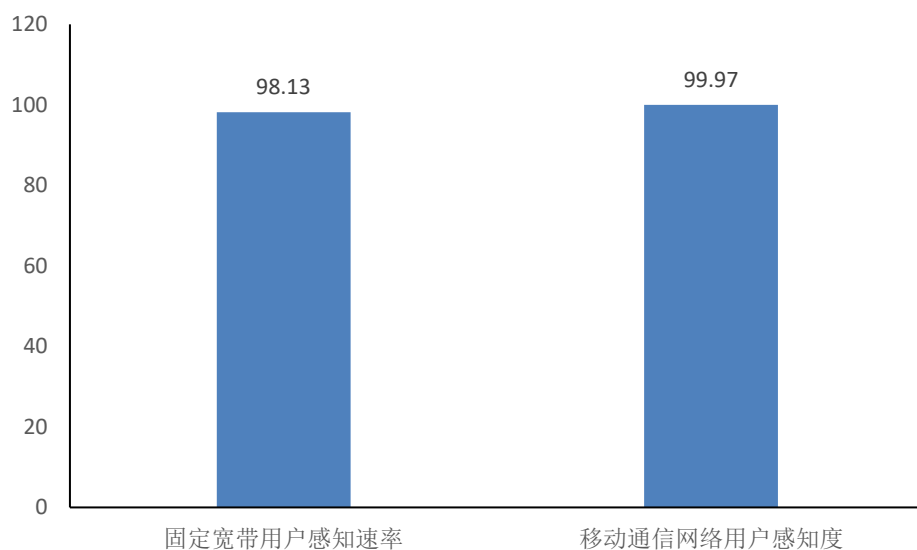


图 7 上海市网络就绪度指数——应用感知指数

(三) 智慧应用指数

1. 总体情况

上海市智慧应用指数为 105.74，按各区所属区域划分，中心

城区智慧应用指数为 122.61，郊区智慧应用指数为 88.86。

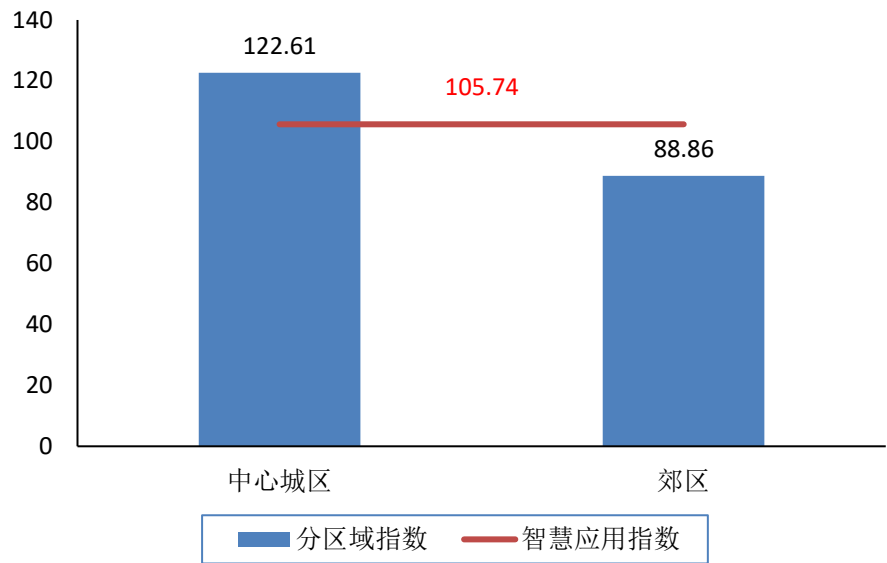


图 8 上海市智慧应用指数

2. 二级指标

其中，有关二级指标指数值如下：

表 6 上海市智慧应用指数二级指标

二级指标	指数值
生活服务指数	99.12
产业融合指数	110.44
城市治理指数	107.60
绿色发展指数	111.94
政务服务指数	99.07

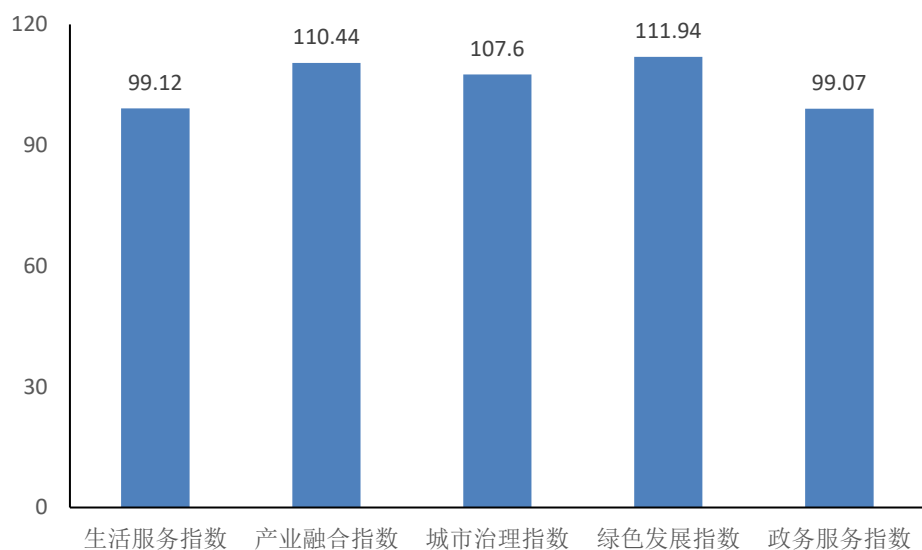


图9 上海市智慧应用指数二级指标

3. 三级指标

(1) 生活服务指数

其中，生活服务指数相关三级指标指数值如下：

表7 上海市智慧应用指数——生活服务指数

三级指标	指数值
智慧社区（村庄）覆盖率	97.00
公交电子站牌覆盖率	83.29
公共停车场（库）系统联网率	98.24
上海健康信息网联率	97.49
中心图书馆“一卡通”读者证普及率	98.82
电子学生证应用场点普及率	118.95
12345 市民服务热线综合服务水平	100.02

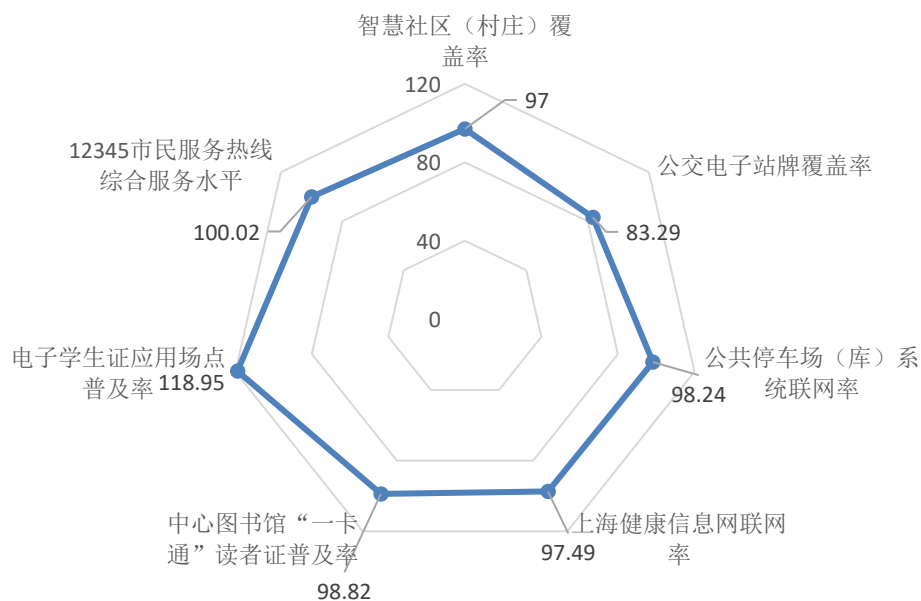


图 10 上海市智慧应用指数——生活服务指数

（2）产业融合指数

其中，产业融合指数相关三级指标指数值如下：

表 8 上海市智慧应用指数——产业融合指数

三级指标	指数值
智慧园区（商圈）全市占比	102.32
两化融合管理体系贯标试点企业全市占比	114.89
单位地区生产总值发明专利申请量	107.81
单位地区生产总值发明专利授权量	116.68
单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入	110.52

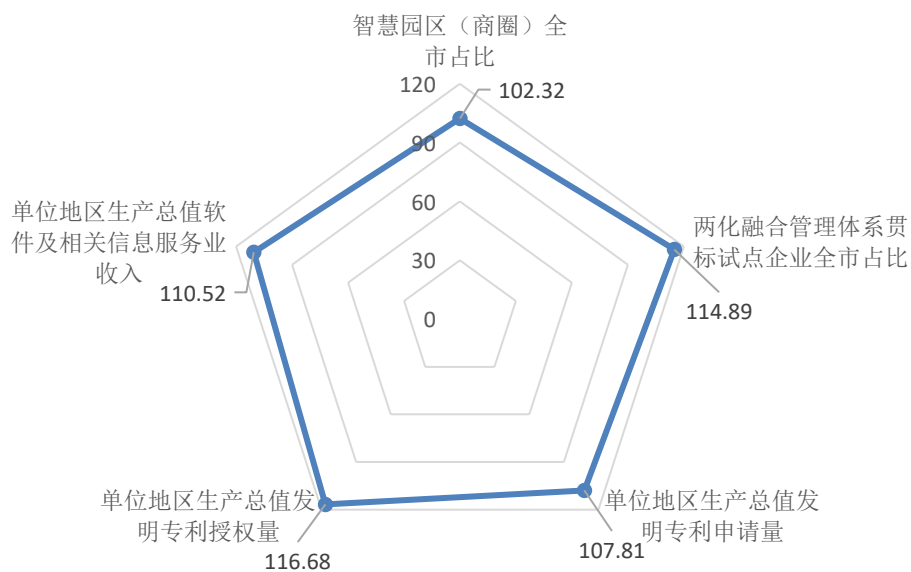


图 11 上海市智慧应用指数——产业融合指数

(3) 城市治理指数

其中，城市治理指数相关三级指标指数值如下：

表 9 上海市智慧应用指数——城市治理指数

三级指标	指数值
电子警察监控点覆盖率	121.69
城市网格化综合管理水平	100.43
信用信息归集共享及查询应用水平	100.68

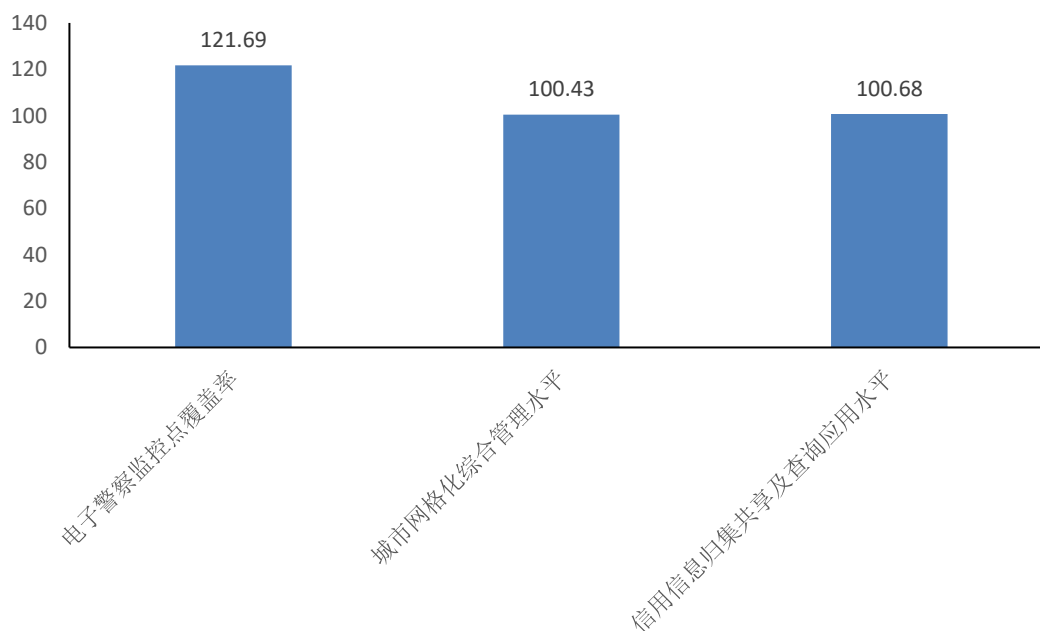


图 12 上海市智慧应用指数——城市治理指数

(4) 绿色发展指数

其中，绿色发展指数相关三级指标指数值如下：

表 10 上海市智慧应用指数——绿色发展指数

三级指标	指数值
公共事业电子账单普及率	97.86
家庭能源自动化采集覆盖率	92.37
环境质量监测点覆盖率	177.05
道路扬尘监测点覆盖率	107.93
建筑用能分项计量应用水平	91.56
气象自动监测站覆盖率	104.89

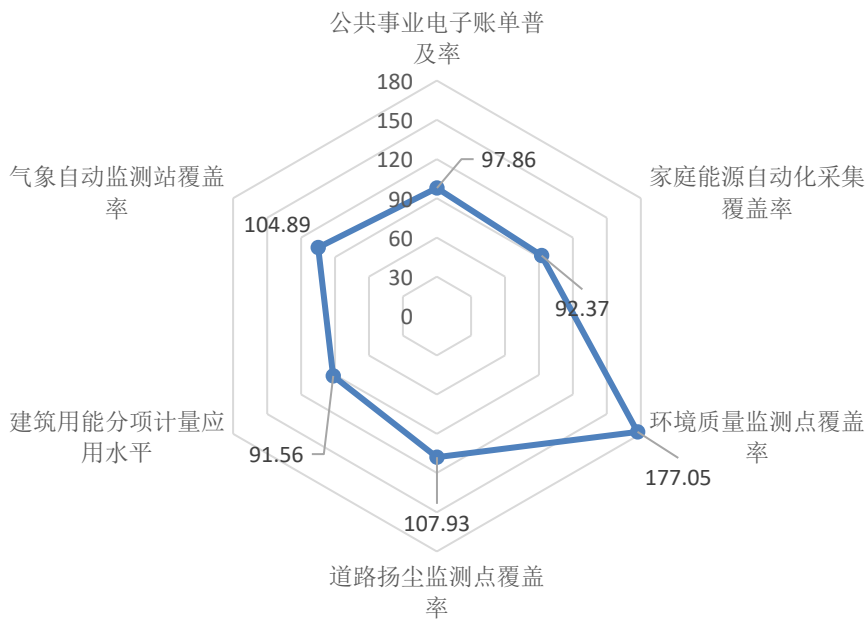


图 13 上海市智慧应用指数——绿色发展指数

(5) 政务服务指数

其中，政务服务指数相关三级指标指数值如下：

表 11 上海市智慧应用指数——政务服务指数

三级指标	指数值
政府门户网站服务水平	92.67
公共信息资源社会开放度	101.10
数据资源共享度	103.44

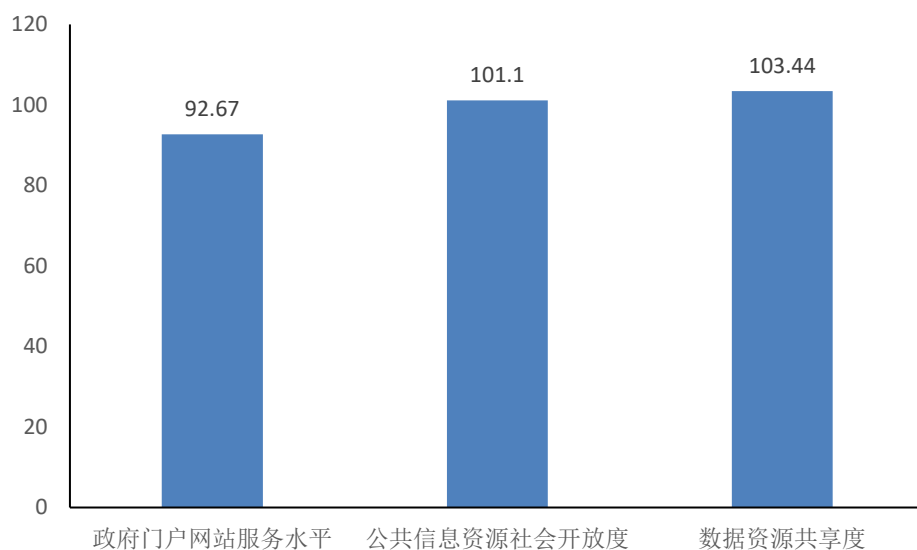


图 14 上海市智慧应用指数——政务服务指数

（四）发展环境指数

1. 总体情况

上海市发展环境指数为 95.3，按各区所属区域划分，中心城区发展环境指数为 98.91，郊区发展环境指数为 91.7。

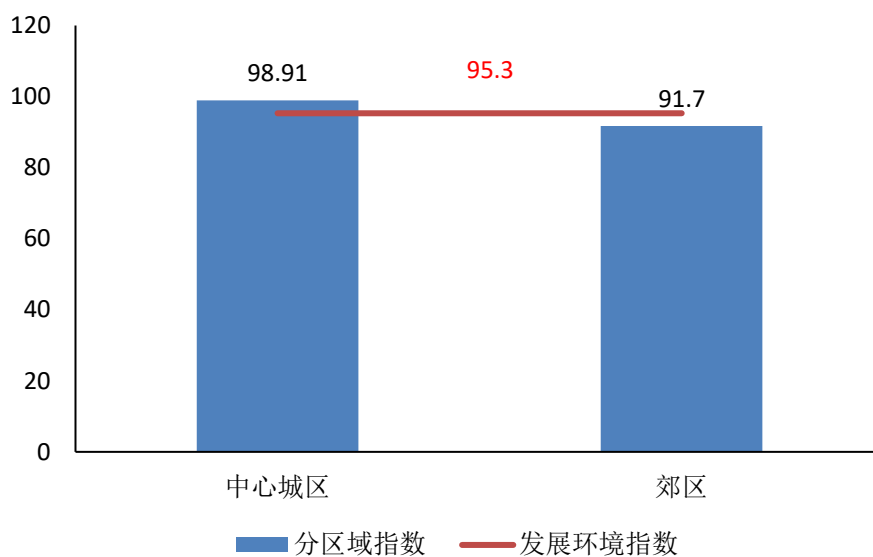


图 15 上海市发展环境指数

2. 二级指标

其中，上海市发展环境指数相关二级指标指数值如下：

表 12 上海市发展环境指数二级指标

二级指标	指数值
机制保障指数	95.29
创新应用指数	95.67
试点示范指数	94.40

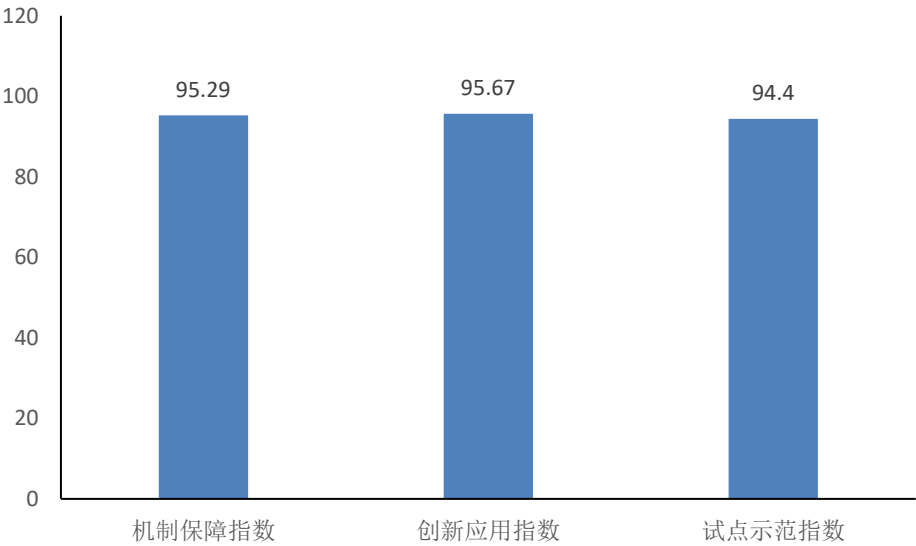


图 16 上海市发展环境指数二级指标

3. 三级指标

(1) 机制保障指数

其中，机制保障指数相关三级指标指数值如下：

表 13 上海市发展环境指数——机制保障指数

三级指标	指数值
领导小组	92.87
规划计划	88.79
专项资金	101.91
人才保障	97.59

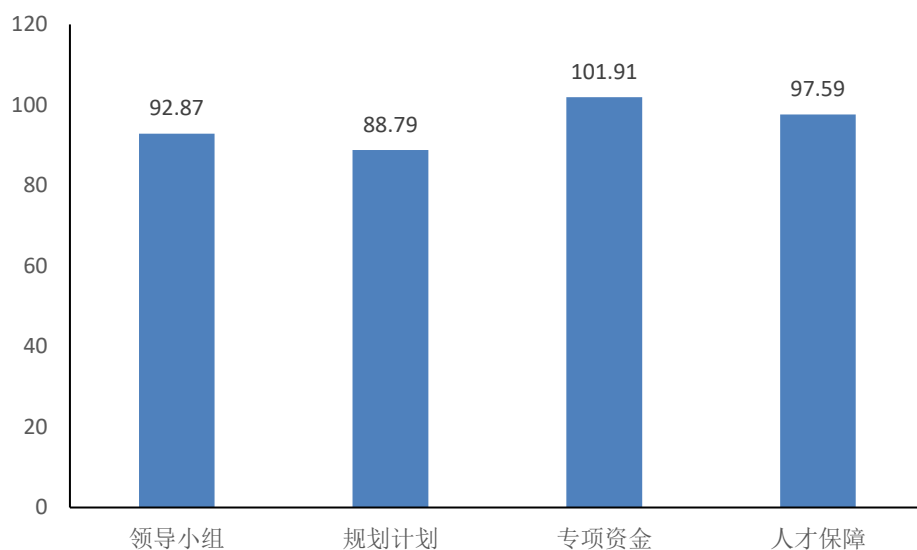


图 17 上海市发展环境指数——机制保障指数

(2) 创新应用指数

其中，创新应用指数相关三级指标指数值如下：

表 14 上海市发展环境指数——创新应用指数

三级指标	指数值
生活服务	95.00
产业融合	98.73
城市治理	93.61
绿色发展	94.81
政务服务	96.20

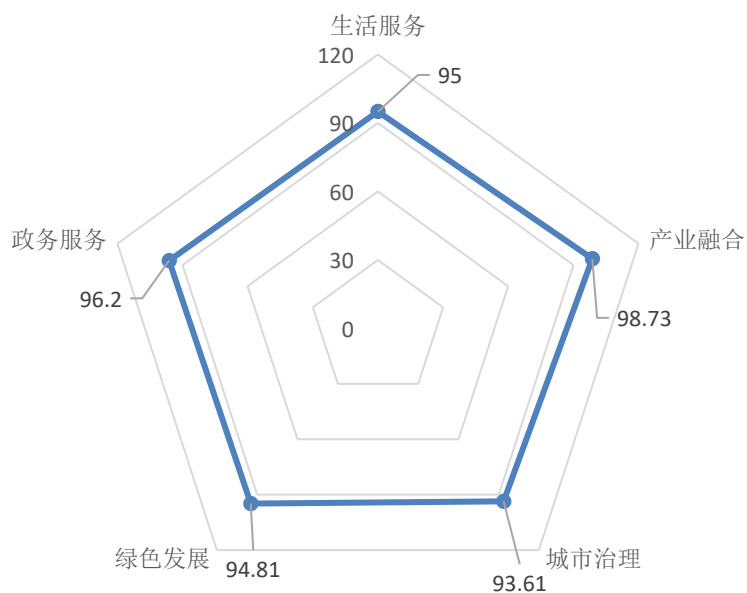


图 18 上海市发展环境指数——创新应用指数

(3) 试点示范指数

其中，试点示范指数相关三级指标指数值如下：

表 15 上海市发展环境指数——试点示范指数

三级指标	指数值
工作试点	86.98
宣传体验	101.81

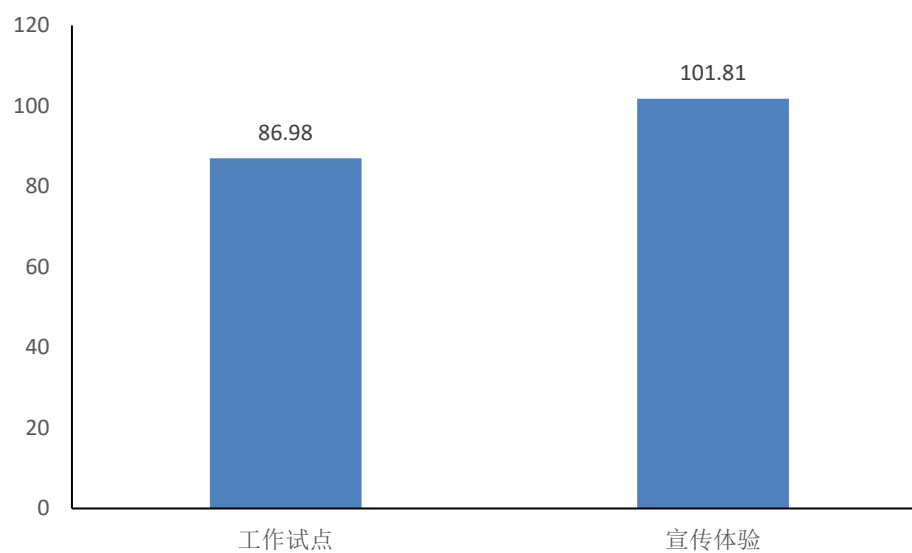


图 19 上海市发展环境指数——试点示范指数

三、各区评估结果

（一）智慧城市发展水平指数

按智慧城市发展水平指数从高到低依次排名，静安、徐汇、黄浦依次为各区智慧城市发展水平总指数的前三名，指数值分别为 117.81、116.57 和 111.67。其中，指数值相同的虹口与杨浦两区，由小数点后第三位数字大小关系决定次序。网络就绪度指数排名前三位的区分别是浦东、虹口和长宁，指数值分别为 101.72、101.29 和 101.16。智慧应用指数排名前三的区分别是静安、徐汇和黄浦，指数值分别为 133.24、130.54 和 127.91。发展环境指数排名前三的区分别是浦东、徐汇和静安、宝山（两区并列），指数值分别为 105.71、104.24 和 103.76。在信息安全方面，静安与徐汇的信息安全状况系数均为 100%。

表 16 智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	信息安全状况系数
1	静安	117.81	100.31	133.24	103.76	100%
2	徐汇	116.57	100.13	130.54	104.24	100%
3	黄浦	111.67	100.88	127.91	99.41	98%
4	长宁	110.20	101.16	127.64	94.65	98%
5	浦东	105.57	101.72	111.34	105.71	98%
6	虹口	104.93	101.29	113.77	99.76	98%
7	杨浦	104.93	100.11	122.15	86.57	98%
8	普陀	104.35	100.93	114.30	97.13	98%
9	宝山	101.26	100.81	104.08	103.76	98%
10	闵行	100.60	99.35	105.68	99.81	98%
11	嘉定	95.47	99.85	97.36	95.88	98%
12	松江	92.55	95.48	93.52	95.29	98%
13	金山	88.32	98.09	86.10	91.52	98%
14	奉贤	85.41	96.45	83.19	87.56	98%
15	青浦	81.97	97.23	77.98	84.02	98%
16	崇明	70.93	90.76	62.99	75.77	98%

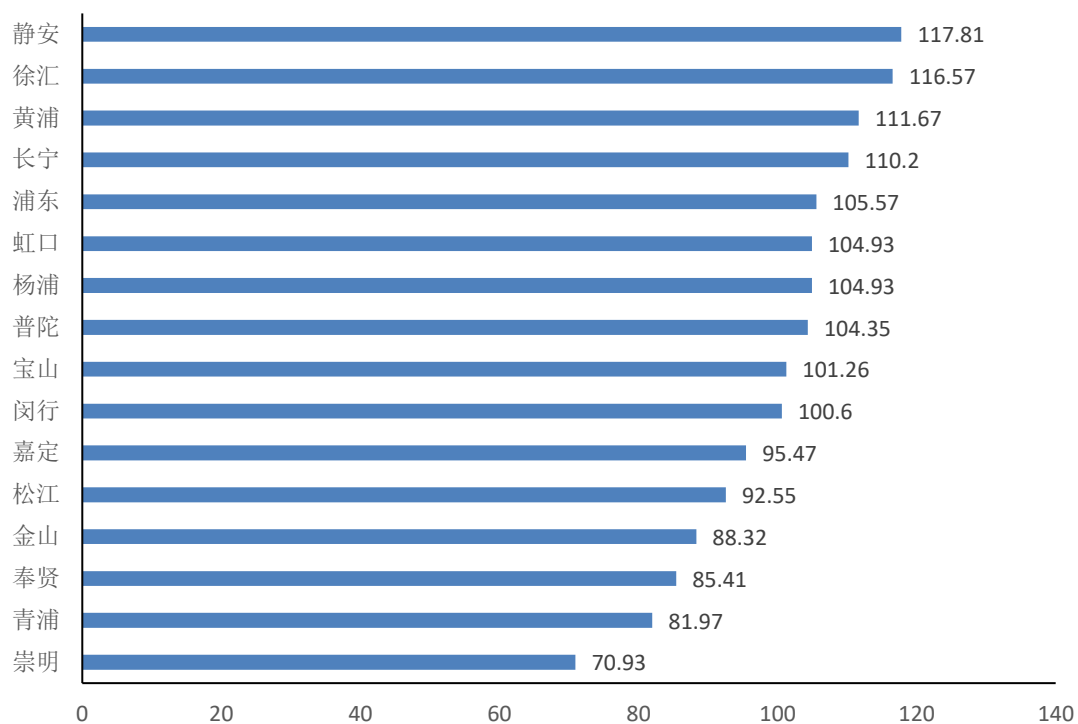


图 20 智慧城市发展水平指数

按各区所属区域划分，智慧城市发展水平指数从高到低依次排名分别如下：

表 17 中心城区智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	信息安全状况系数
1	静安	117.81	100.31	133.24	103.76	100%
2	徐汇	116.57	100.13	130.54	104.24	100%
3	黄浦	111.67	100.88	127.91	99.41	98%
4	长宁	110.20	101.16	127.64	94.65	98%
5	浦东	105.57	101.72	111.34	105.71	98%
6	虹口	104.93	101.29	113.77	99.76	98%
7	杨浦	104.93	100.11	122.15	86.57	98%
8	普陀	104.35	100.93	114.30	97.13	98%

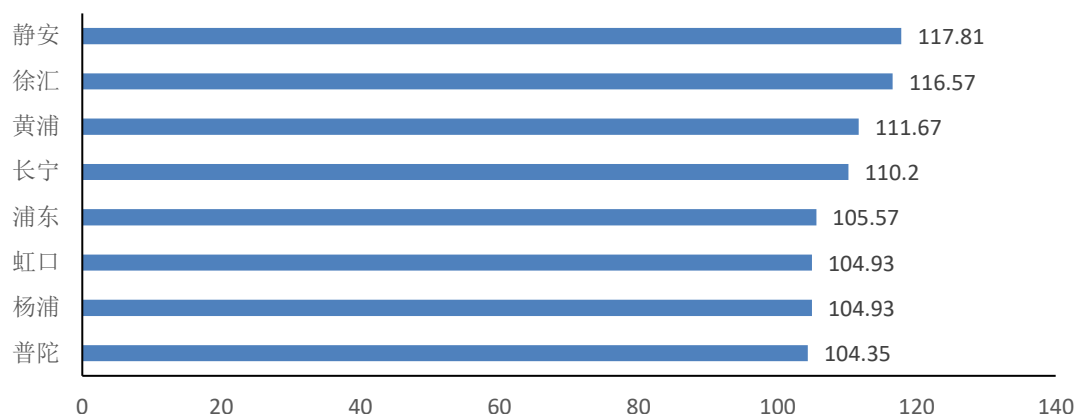


图 21 中心城区智慧城市发展水平指数

表 18 郊区智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	信息安全状况系数
1	宝山	101.26	100.81	104.08	103.76	98%
2	闵行	100.60	99.35	105.68	99.81	98%
3	嘉定	95.47	99.85	97.36	95.88	98%
4	松江	92.55	95.48	93.52	95.29	98%
5	金山	88.32	98.09	86.10	91.52	98%
6	奉贤	85.41	96.45	83.19	87.56	98%
7	青浦	81.97	97.23	77.98	84.02	98%
8	崇明	70.93	90.76	62.99	75.77	98%

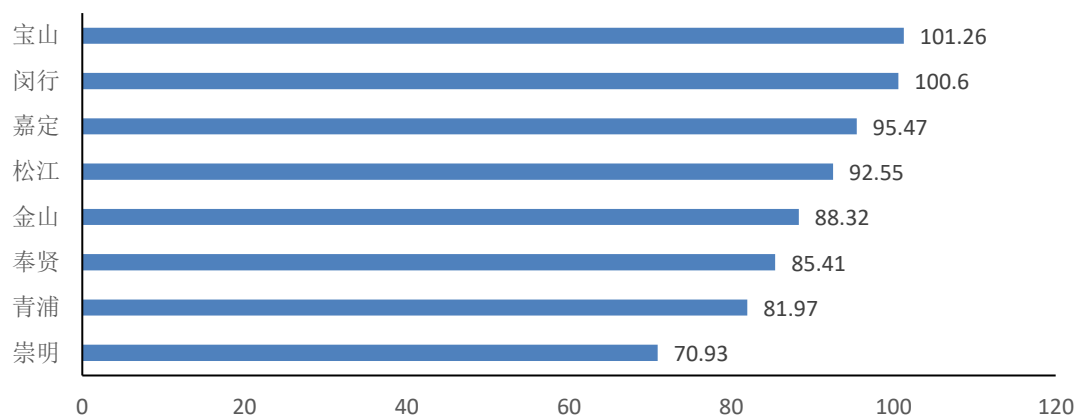


图 22 郊区智慧城市发展水平指数

（二）网络就绪度指数

网络就绪度指数高于上海市网络就绪度指数的区有浦东、虹口、长宁、普陀、黄浦、宝山、静安、徐汇、杨浦、嘉定和闵行。其中，基础能力指数排名前三的区分别为长宁、徐汇和杨浦；应用感知指数排名前三的区分别为浦东、虹口和宝山。

表 19 网络就绪度指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	101.72	9	杨浦	100.11
2	虹口	101.29	10	嘉定	99.85
3	长宁	101.16	11	闵行	99.35
4	普陀	100.93	12	金山	98.09
5	黄浦	100.88	13	青浦	97.23
6	宝山	100.81	14	奉贤	96.45
7	静安	100.31	15	松江	95.48
8	徐汇	100.13	16	崇明	90.76

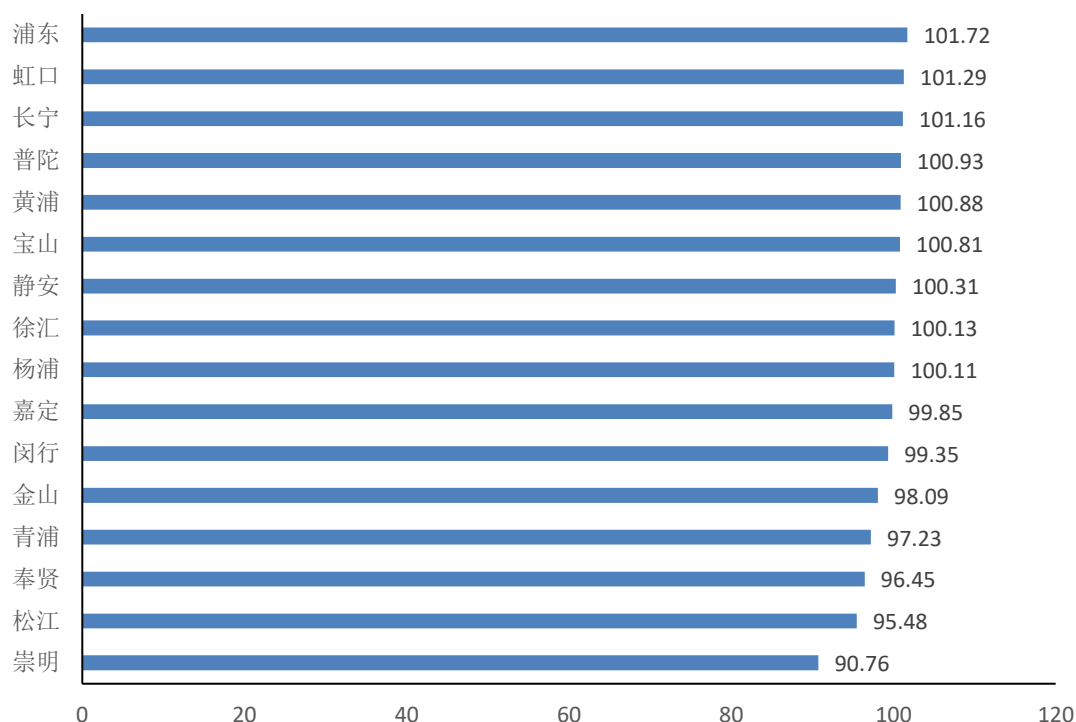


图 23 网络就绪度指数

按各区所属区域划分，网络就绪度指数从高到低依次排名分别如下：

表 20 中心城区网络就绪度指数

序号	区	指数值
1	浦东	101.72
2	虹口	101.29
3	长宁	101.16
4	普陀	100.93
5	黄浦	100.88
6	静安	100.31
7	徐汇	100.13
8	杨浦	100.11

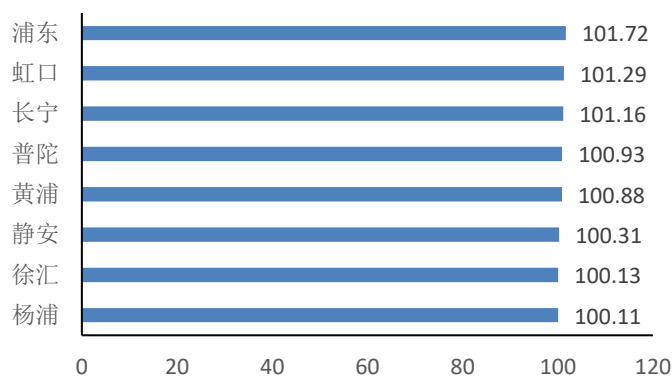


图 24 中心城区网络就绪度指数

表 21 郊区网络就绪度指数

序号	区	指数值
1	宝山	100.81
2	嘉定	99.85
3	闵行	99.35
4	金山	98.09
5	青浦	97.23
6	奉贤	96.45
7	松江	95.48
8	崇明	90.76

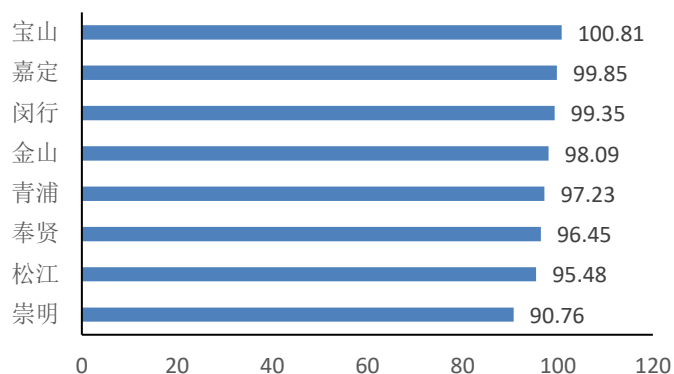


图 25 郊区网络就绪度指数

1. 基础能力指数

基础能力指数高于上海市基础能力指数的区有长宁、徐汇、杨浦、黄浦、普陀、静安和金山。其中，i-shanghai 覆盖率排名前三的区分别为黄浦、静安和徐汇；家庭光纤入户率排名前三的区分别为长宁、杨浦、徐汇。

表 22 基础能力指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	118.96	9	闵行	98.05
2	徐汇	110.32	10	虹口	97.91
3	杨浦	106.18	11	浦东	97.83
4	黄浦	104.43	12	宝山	97.33
5	普陀	104.30	13	松江	87.69
6	静安	104.20	14	奉贤	87.36
7	金山	100.66	15	青浦	84.49
8	嘉定	98.51	16	崇明	84.05

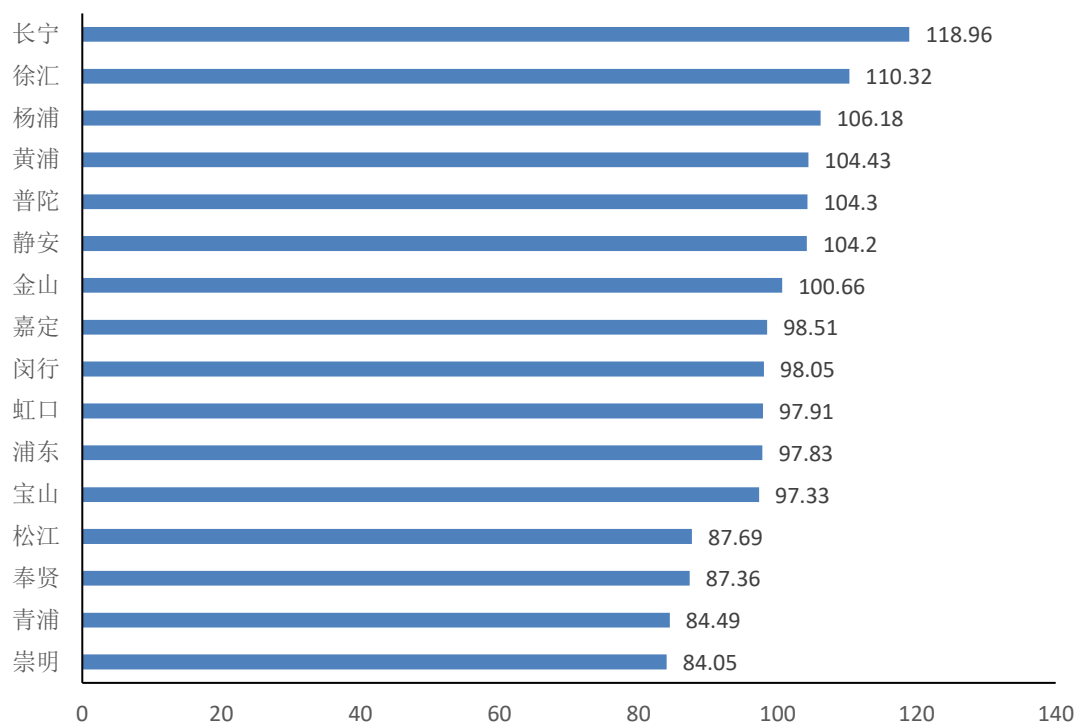


图 26 基础能力指数

按各区所属区域划分，基础能力指数从高到低依次排名分别如下：

表 23 中心城区基础能力指数

序号	区	指数值
1	长宁	118.96
2	徐汇	110.32
3	杨浦	106.18
4	黄浦	104.43
5	普陀	104.30
6	静安	104.20
7	虹口	97.91
8	浦东	97.83

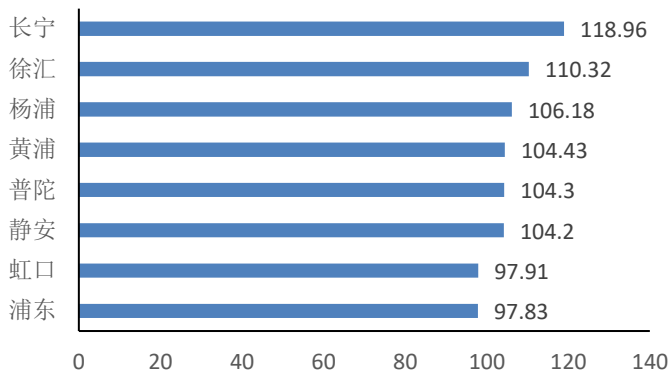


图 27 中心城区基础能力指数

表 24 郊区基础能力指数

序号	区	指数值
1	金山	100.66
2	嘉定	98.51
3	闵行	98.05
4	宝山	97.33
5	松江	87.69
6	奉贤	87.36
7	青浦	84.49
8	崇明	84.05

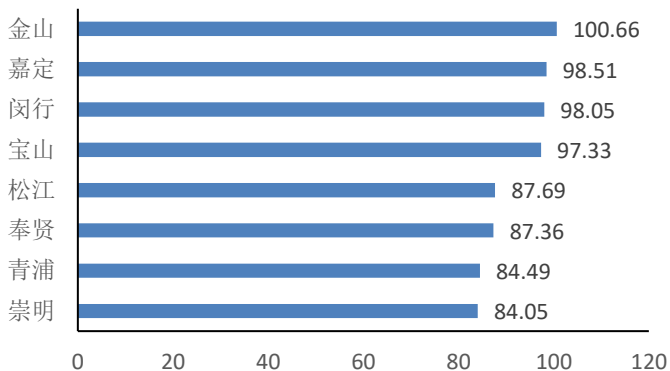


图 28 郊区基础能力指数

(1) i-shanghai 覆盖率

2016 年，本市进一步推进 i-Shanghai 服务优化升级建设，公共场所服务场点累计开通 1400 余处，同比上年年末增加近 600 处。

表 25 i-shanghai 覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	115.75	9	普陀	98.73
2	静安	111.70	10	嘉定	96.56
3	徐汇	110.69	11	杨浦	94.05
4	虹口	108.58	12	宝山	91.94
5	长宁	107.57	13	奉贤	90.79
6	金山	104.05	14	崇明	90.60
7	浦东	101.09	15	松江	89.65
8	闵行	98.87	16	青浦	83.56

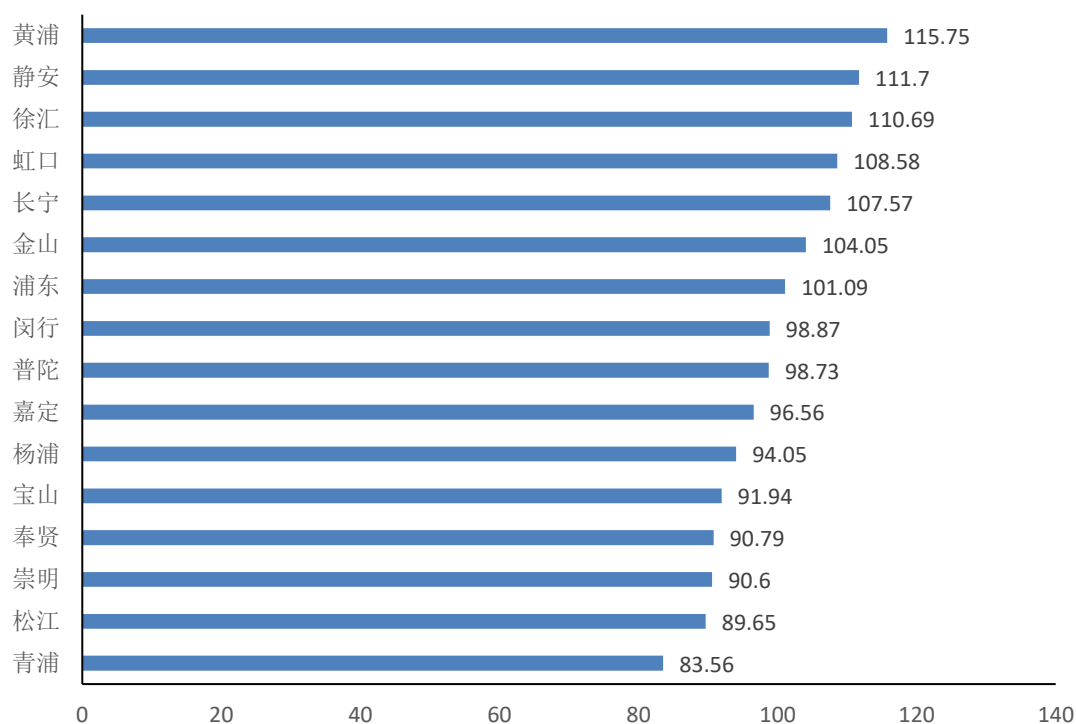


图 29 i-shanghai 覆盖率

(2) 家庭光纤入户率

截至 2016 年底，全市光纤到户覆盖总量达 941 万户，比上年末增加 31 万户，实际使用用户数达到 515.74 万户，比上年末增加 54.62 万户。

表 26 家庭光纤入户率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	130.34	9	静安	96.70
2	杨浦	118.30	10	浦东	94.57
3	徐汇	109.95	11	黄浦	93.10
4	普陀	109.87	12	虹口	87.24
5	宝山	102.72	13	松江	85.73
6	嘉定	100.46	14	青浦	85.41
7	金山	97.27	15	奉贤	83.93
8	闵行	97.23	16	崇明	77.50

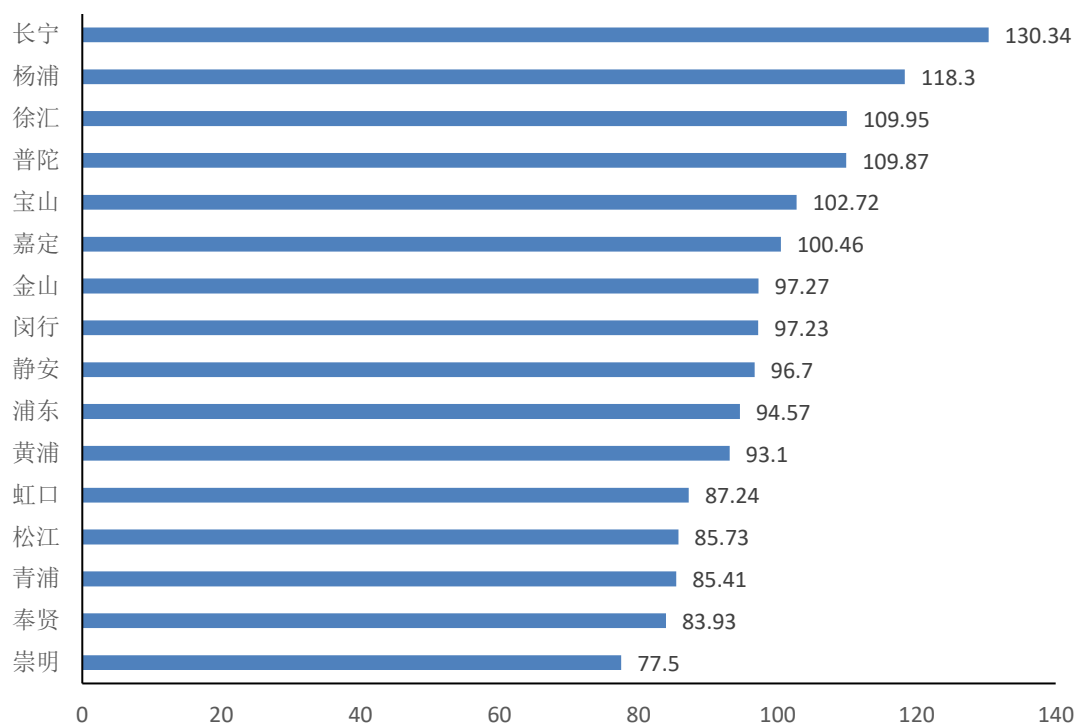


图 30 家庭光纤入户率

2. 应用感知指数

应用感知指数高于上海市应用感知指数的区有浦东、虹口、宝山、普陀、黄浦、嘉定、静安、闵行、杨浦和长宁。其中，宝山、黄浦和虹口排名全市固定宽带应用感知速率前三位；浦东、青浦和虹口排名全市移动通信网络应用感知度前三位。

表 27 应用感知指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	102.15	9	杨浦	99.43
2	虹口	101.67	10	长宁	99.18
3	宝山	101.20	11	徐汇	99.00
4	普陀	100.55	12	青浦	98.64

5	黄浦	100.49	13	金山	97.80
6	嘉定	100.00	14	奉贤	97.46
7	静安	99.88	15	松江	96.34
8	闵行	99.49	16	崇明	91.50

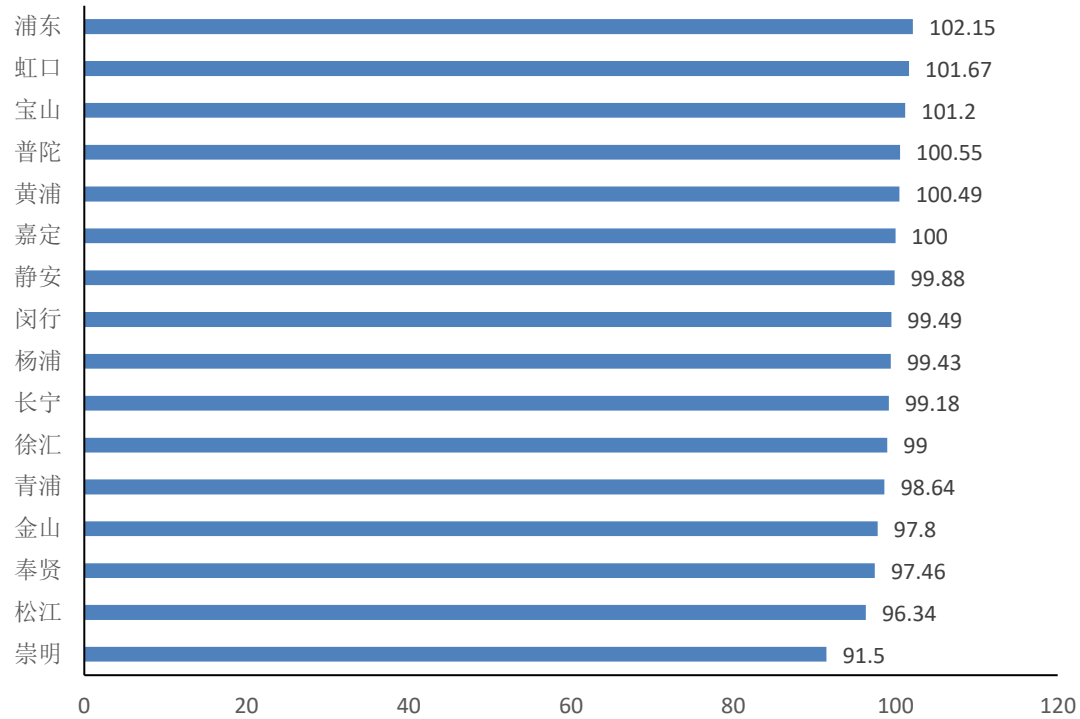


图 31 应用感知指数

按各区所属区域划分，应用感知指数从高到低依次排名分别如下：

表 28 中心城区应用感知指数

序号	区	指数值
1	浦东	102.15
2	虹口	101.67
3	普陀	100.55
4	黄浦	100.49
5	静安	99.88
6	杨浦	99.43
7	长宁	99.18
8	徐汇	99.00

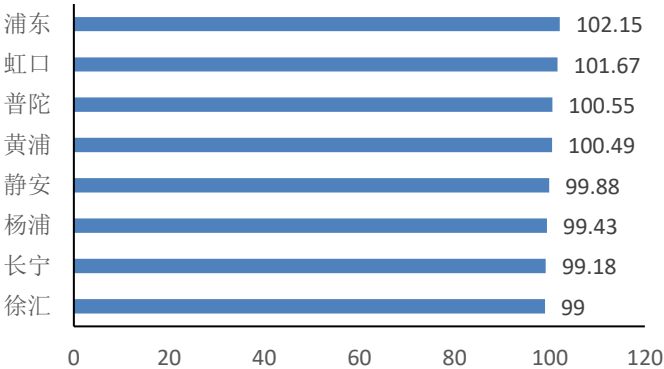


图 32 中心城区应用感知指数

表 29 郊区应用感知指数

序号	区	指数值
1	宝山	101.20
2	嘉定	100.00
3	闵行	99.49
4	青浦	98.64
5	金山	97.80
6	奉贤	97.46
7	松江	96.34
8	崇明	91.50

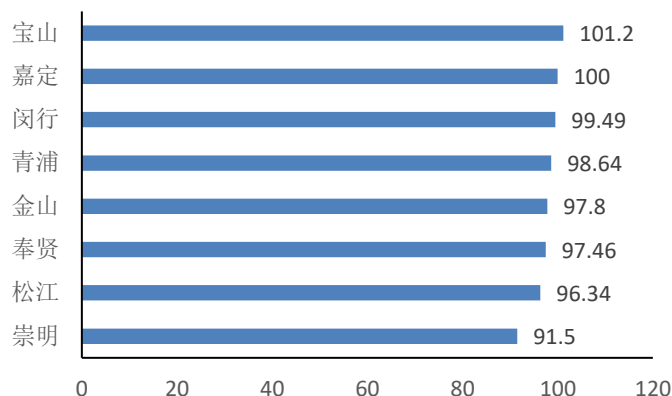


图 33 郊区应用感知指数

(3) 固定宽带用户感知速率

依据《宽带测速方法用户上网体验》(YDB 118-2012, 中国通信标准化协会标准), 由市经信委委托第三方专业机构每半年一次对本市及各区的固定宽带用户感知速率进行测试。2016 年下半年测试结果显示, 本市固定宽带用户网络下载感知速率为 13.69 Mb/s, 与去年同期相比提高了近 20%, 继续保持全国省级最快水平。

表 30 固定宽带用户感知速率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	宝山	102.90	9	嘉定	99.97
2	黄浦	102.12	10	静安	99.55
3	虹口	101.60	11	长宁	98.38
4	普陀	100.66	12	奉贤	97.26
5	浦东	100.50	13	松江	95.26
6	杨浦	100.29	14	青浦	94.33
7	徐汇	100.08	15	金山	94.22
8	闵行	100.03	16	崇明	82.87

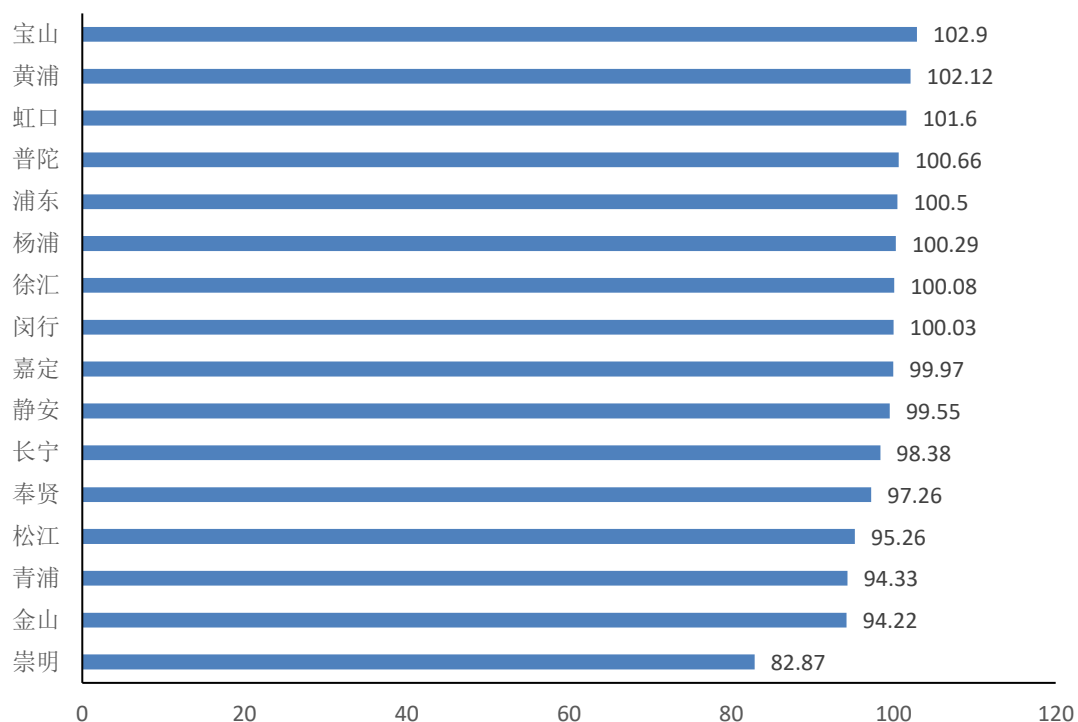


图 34 固定宽带用户感知速率

(4) 移动通信网络用户感知度

由市经信委与中国社会科学院——上海市人民政府上海研究院合作，委托电信科学技术第一研究所对全市 16 个区内包括国际酒店、行政中心、大型公园和著名商圈等四大类行业选点进行移动通信用户感知度测评。

表 31 移动通信网络用户感知度

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	103.79	9	长宁	99.98
2	青浦	102.95	10	宝山	99.50
3	虹口	101.73	11	闵行	98.94
4	金山	101.38	12	黄浦	98.86
5	普陀	100.44	13	杨浦	98.56
6	静安	100.21	14	徐汇	97.91
7	崇明	100.13	15	奉贤	97.66
8	嘉定	100.02	16	松江	97.41

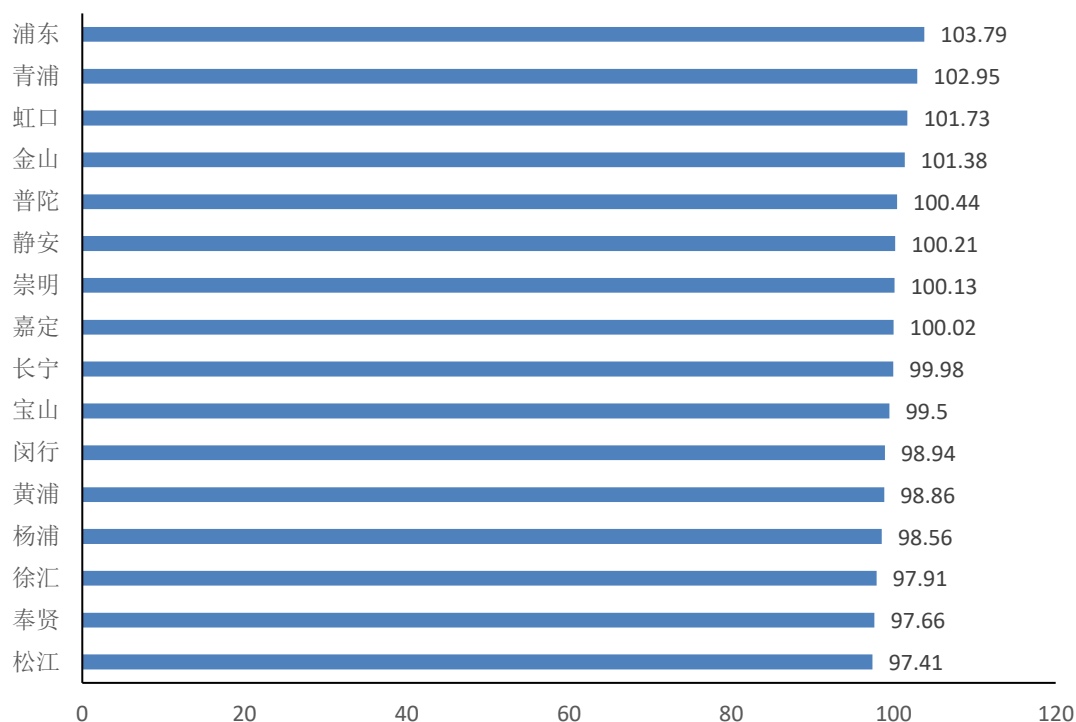


图 35 移动通信网络用户感知度

（三）智慧应用指数

智慧应用指数高于上海市智慧应用指数的区有静安、徐汇、黄浦、长宁、杨浦、普陀、虹口、浦东。其中，生活服务指数排名前三的区分别是静安、黄浦、徐汇；产业融合指数排名前三的区分别是浦东、闵行、徐汇；城市治理指数排名前三的区分别是杨浦、黄浦、长宁；绿色发展指数排名前三的区分别是黄浦、静安、虹口；政务服务指数排名前三的区分别是浦东、闵行和静安。

表 32 智慧应用指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	133.24	9	闵行	105.68
2	徐汇	130.54	10	宝山	104.08
3	黄浦	127.91	11	嘉定	97.36
4	长宁	127.64	12	松江	93.52
5	杨浦	122.15	13	金山	86.10
6	普陀	114.30	14	奉贤	83.19
7	虹口	113.77	15	青浦	77.98
8	浦东	111.34	16	崇明	62.99

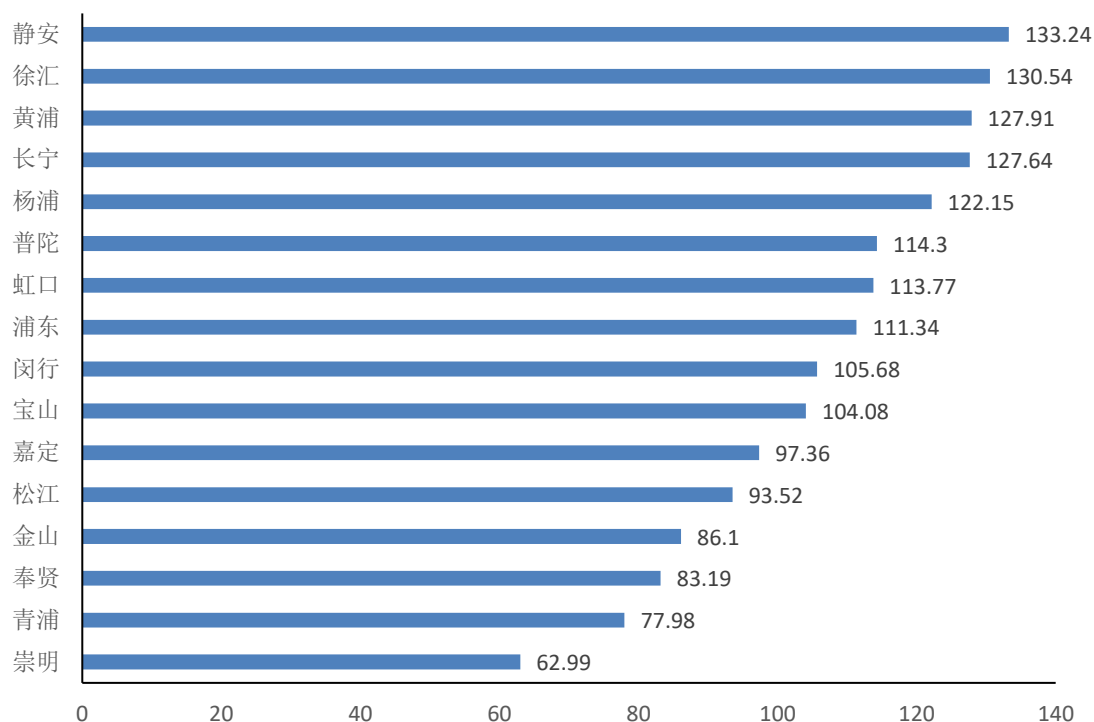


图 36 智慧应用指数

按各区所属区域划分，智慧应用指数从高到低依次排名分别如下：

表 33 中心城区智慧应用指数

序号	区	指数值
1	静安	133.24
2	徐汇	130.54
3	黄浦	127.91
4	长宁	127.64
5	杨浦	122.15
6	普陀	114.30
7	虹口	113.77
8	浦东	111.34

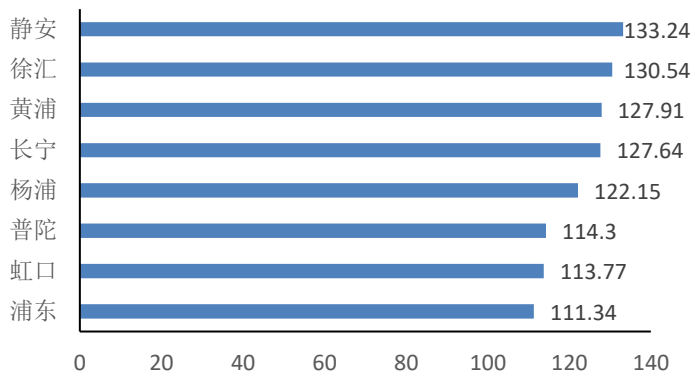


图 37 中心城区智慧应用指数

表 34 郊区智慧应用指数

序号	区	指数值
1	闵行	105.68
2	宝山	104.08
3	嘉定	97.36
4	松江	93.52
5	金山	86.10
6	奉贤	83.19
7	青浦	77.98
8	崇明	62.99

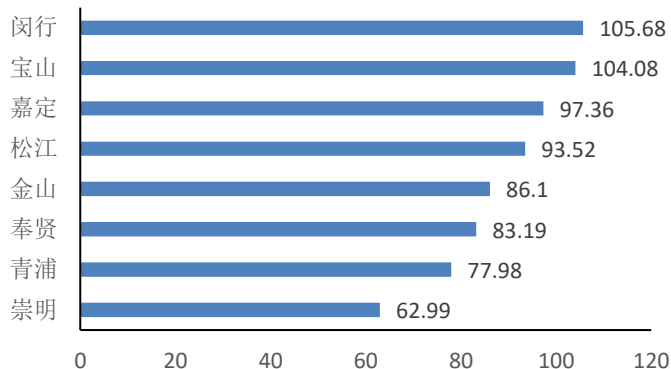


图 38 郊区智慧应用指数

1. 生活服务指数

生活服务指数高于上海市生活服务指数的区有静安、黄浦、徐汇、长宁、嘉定、虹口、普陀和杨浦。其中，智慧社区（村庄）覆盖率排名前三的区分别是闵行、金山、奉贤（三区指数值相同）；公交电子站牌覆盖率排名前三的区分别是静安、黄浦、长宁；公共停车场（库）系统联网率排名前三的区分别为黄浦、普陀、杨浦；包括浦东、徐汇、长宁在内的多个区在上海健康信息互联网率上并列第一；中心图书馆“一卡通”读者证普及率排名前三的区分别是嘉定、虹口和徐汇；12345 市民服务热线综合服务水平排名前三的区分别是金山、黄浦和徐汇。

表 35 生活服务指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	137.04	9	金山	98.55
2	黄浦	122.14	10	宝山	89.88
3	徐汇	118.93	11	奉贤	89.06
4	长宁	112.83	12	浦东	87.04
5	嘉定	109.38	13	闵行	81.41
6	虹口	106.66	14	松江	80.79
7	普陀	104.46	15	青浦	75.03
8	杨浦	104.06	16	崇明	68.55

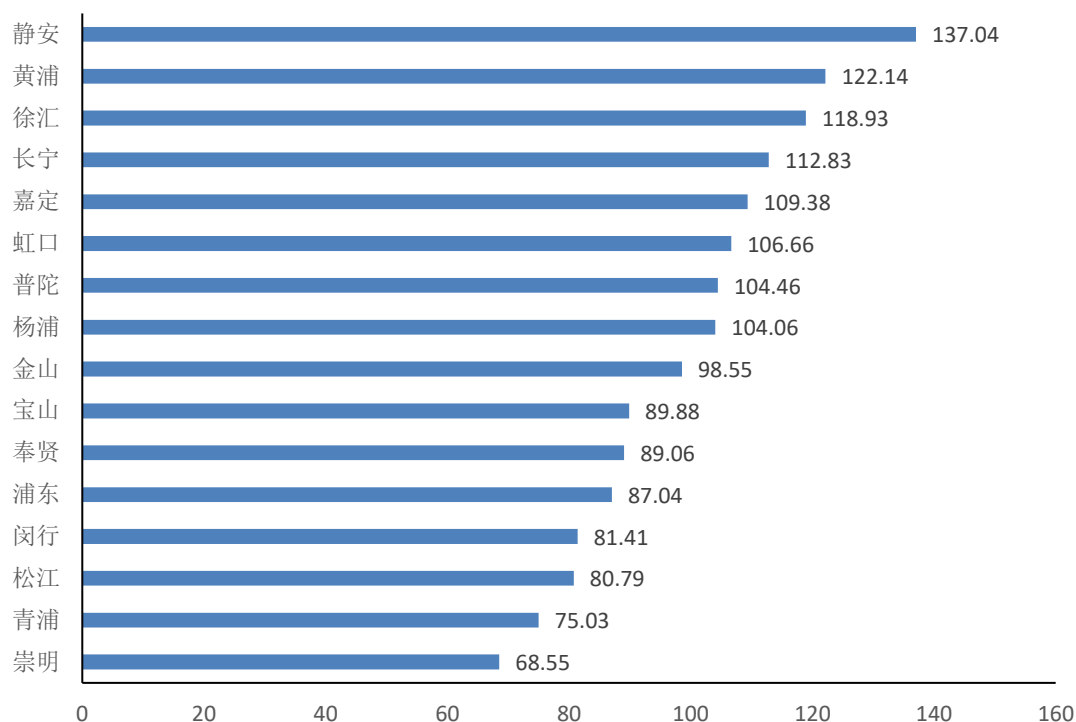


图 39 生活服务指数

按各区所属区域划分，生活服务指数从高到低依次排名分别如下：

表 36 中心城区生活服务指数

序号	区	指数值
1	静安	137.04
2	黄浦	122.14
3	徐汇	118.93
4	长宁	112.83
5	虹口	106.66
6	普陀	104.46
7	杨浦	104.06
8	浦东	87.04

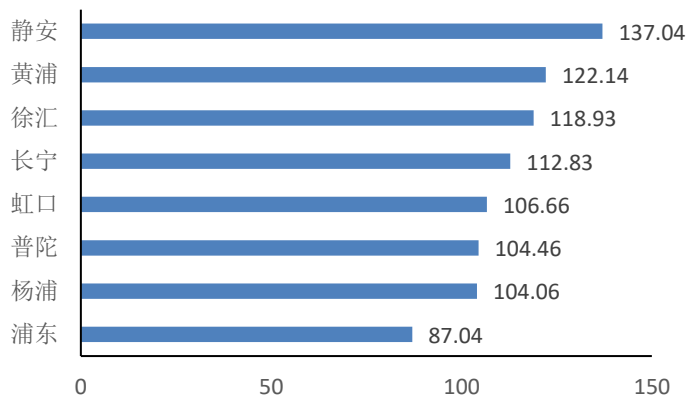


图 40 中心城区生活服务指数

表 37 郊区生活服务指数

序号	区	指数值
1	嘉定	109.38
2	金山	98.55
3	宝山	89.88
4	奉贤	89.06
5	闵行	81.41
6	松江	80.79
7	青浦	75.03
8	崇明	68.55

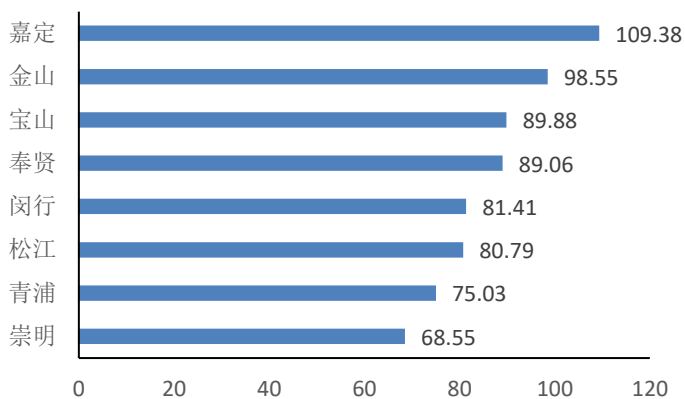


图 41 郊区生活服务指数

(5) 智慧社区（村庄）覆盖率

全市目前共认定了 50 个智慧社区试点单位，其中，示范性智慧社区 5 个。智慧村庄方面，推动涵盖公用事业缴费、三甲医院预约挂号等功能的新版“农民一点通”部署。已完成郊区 7 个区、32 个行政村的设备安装和试点应用，通过制定智慧村镇建设指南，指导推进七宝九星村、顾村星星村、绿化绿港村、竖新仙桥村、金山卫八字村等试点。

表 38 智慧社区（村庄）覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	闵行	139.54	9	浦东	99.75
1	金山	139.54	10	杨浦	86.02
1	奉贤	139.54	10	崇明	86.02
4	静安	126.17	12	松江	72.44
5	宝山	123.81	13	青浦	67.17
6	长宁	120.45	14	虹口	49.33
6	嘉定	120.45	15	黄浦	40.72
8	徐汇	100.25	15	普陀	40.72

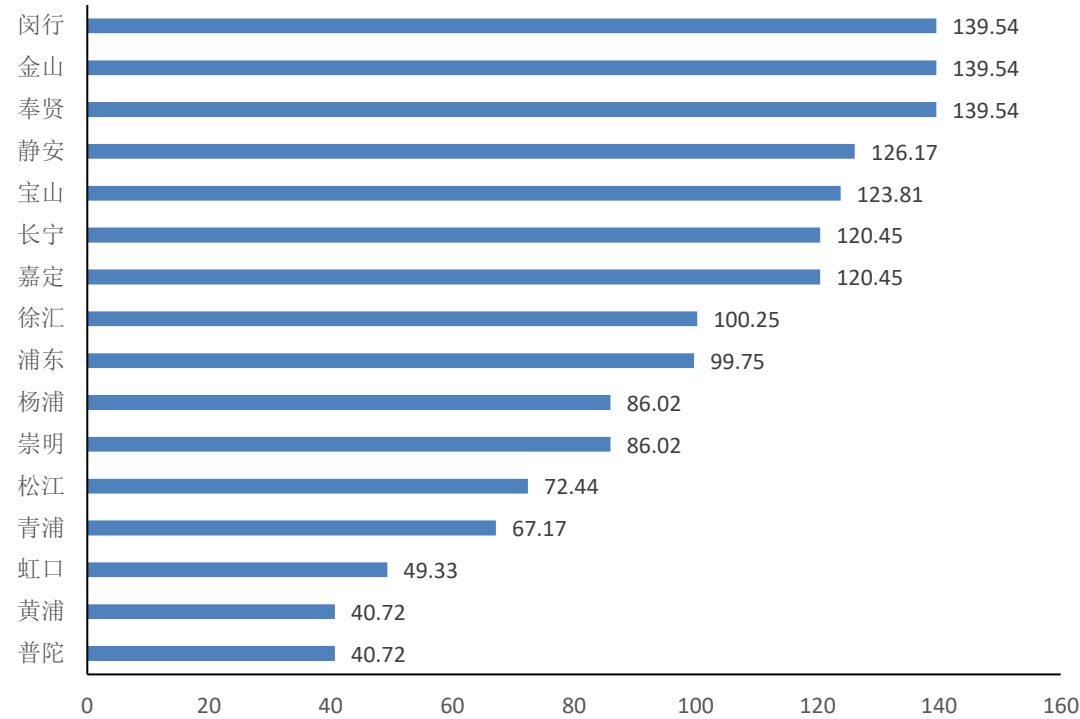


图 42 智慧社区（村庄）覆盖率

(6) 公交电子站牌覆盖率

以公交到站信息预报等为主要应用目标，上海市以各种电子

化手段覆盖公交站点数超过 7000 个。其中，市中心城区实现形式主要以安装电子屏为主，另有太阳能 LED 电子站杆作为补充，郊区主要以在站台（杆）上设置二维码的形式实现。

表 39 公交电子站牌覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	159.63	9	浦东	72.87
2	黄浦	159.14	10	奉贤	23.58
3	长宁	155.92	11	松江	23.52
4	徐汇	146.32	12	嘉定	20.45
5	杨浦	143.80	13	青浦	18.31
6	虹口	140.35	14	闵行	11.38
7	普陀	134.58	15	金山	0.00
8	宝山	122.83	15	崇明	0.00

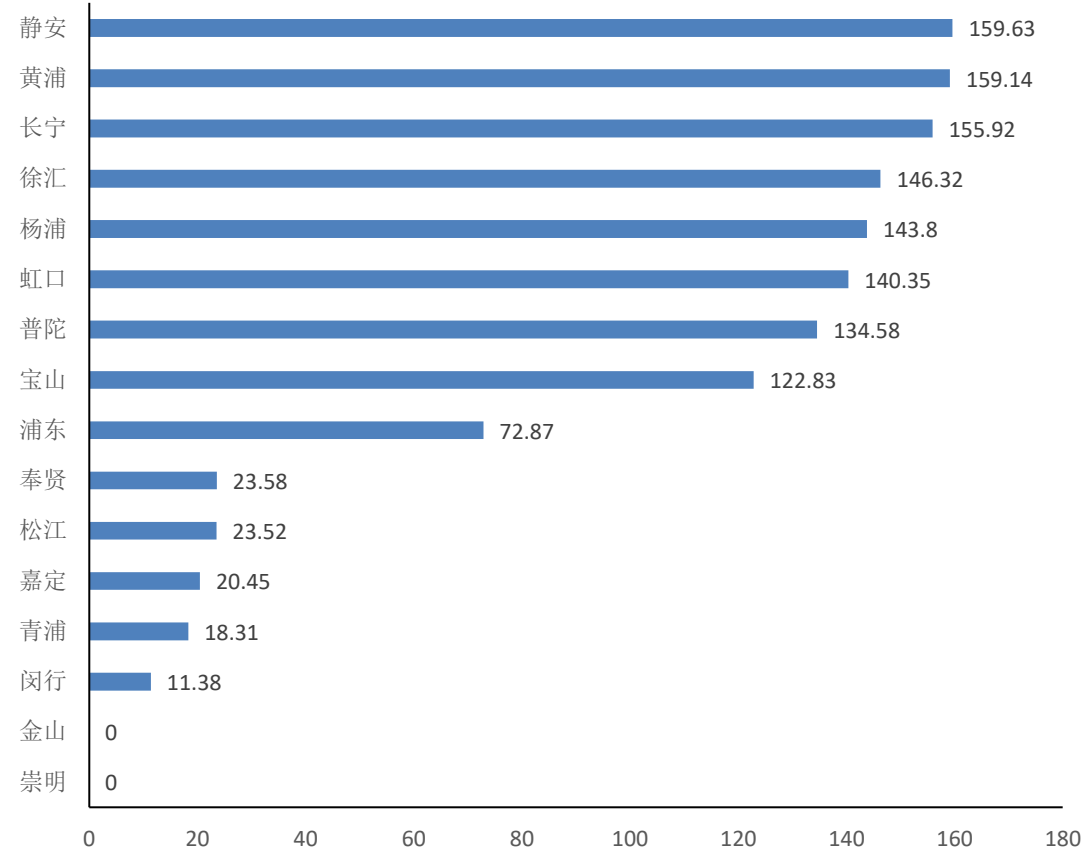


图 43 公交电子站牌覆盖率

(7) 公共停车场（库）系统联网率

截至 2016 年底，全市共实现 767 个公共停车场（库）的系统联网，相比 2015 年增加 200 个公共停车场（库）以上。其中，黄浦、普陀、杨浦、松江和嘉定等区的联网率已超过 40%。

表 40 公共停车场（库）系统联网率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	124.94	9	长宁	98.74
2	普陀	122.30	10	徐汇	95.66
3	杨浦	120.70	11	金山	93.66
4	松江	116.14	12	浦东	89.81
5	嘉定	114.28	13	闵行	87.76
6	静安	102.66	14	奉贤	85.61
7	虹口	101.73	15	青浦	76.60
8	宝山	101.24	16	崇明	39.96

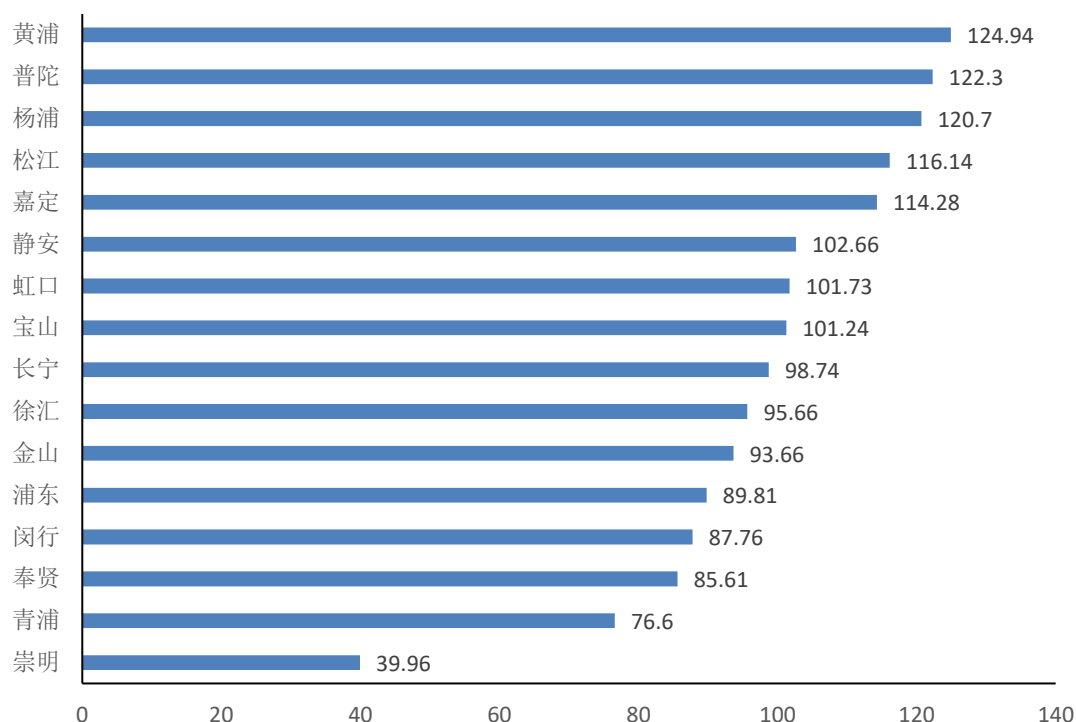


图 44 公共停车场（库）系统联网率

(8) 上海健康信息联网率

截至 2016 年底，上海市在各区共实现超过 120 家公立医院（卫生行政部门设置）与 240 家社区卫生服务中心接入“上海健康信息网”。其中，浦东、徐汇、长宁、普陀、虹口、嘉定、金山、青浦、奉贤、崇明等区已实现两者联网率均达到 100%；黄浦、静安、杨浦、闵行、松江等区已实现社区卫生服务中心 100%接入。

表 41 上海健康信息联网率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	奉贤	100.00
1	徐汇	100.00	1	崇明	100.00
1	长宁	100.00	11	黄浦	96.67

1	普陀	100.00	12	杨浦	94.44
1	虹口	100.00	13	闵行	93.75
1	嘉定	100.00	14	静安	91.67
1	金山	100.00	14	宝山	91.67
1	青浦	100.00	14	松江	91.67

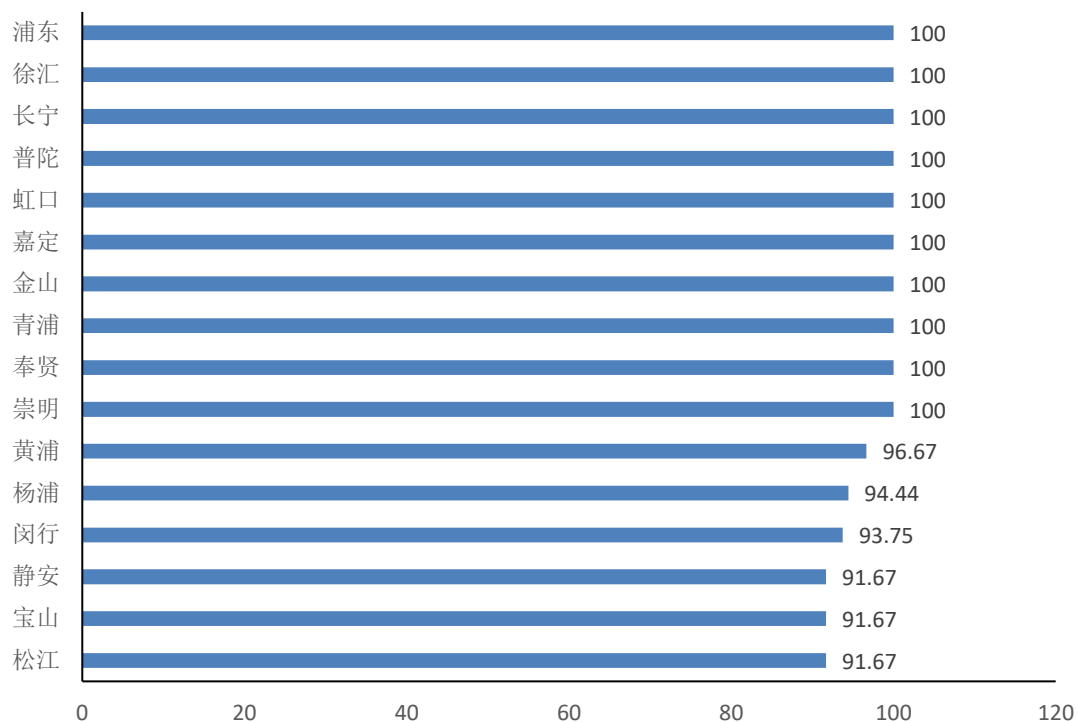


图 45 上海健康信息网联网率

(9) 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

截至 2016 年底，上海市中心图书馆“一卡通”有效读者证数量超过 300 万张。其中，由各区办理并在有效期内的“一卡通”读者证超过 140 万张，相比上一年度增长超过 15%。

表 42 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	嘉定	155.15	9	闵行	99.40
2	虹口	124.99	10	青浦	97.67
3	徐汇	116.74	11	浦东	96.06
4	长宁	115.94	12	金山	90.60
5	黄浦	105.38	13	杨浦	88.69
6	普陀	105.32	14	松江	88.28
7	静安	101.65	15	崇明	66.00
8	奉贤	100.60	16	宝山	28.61

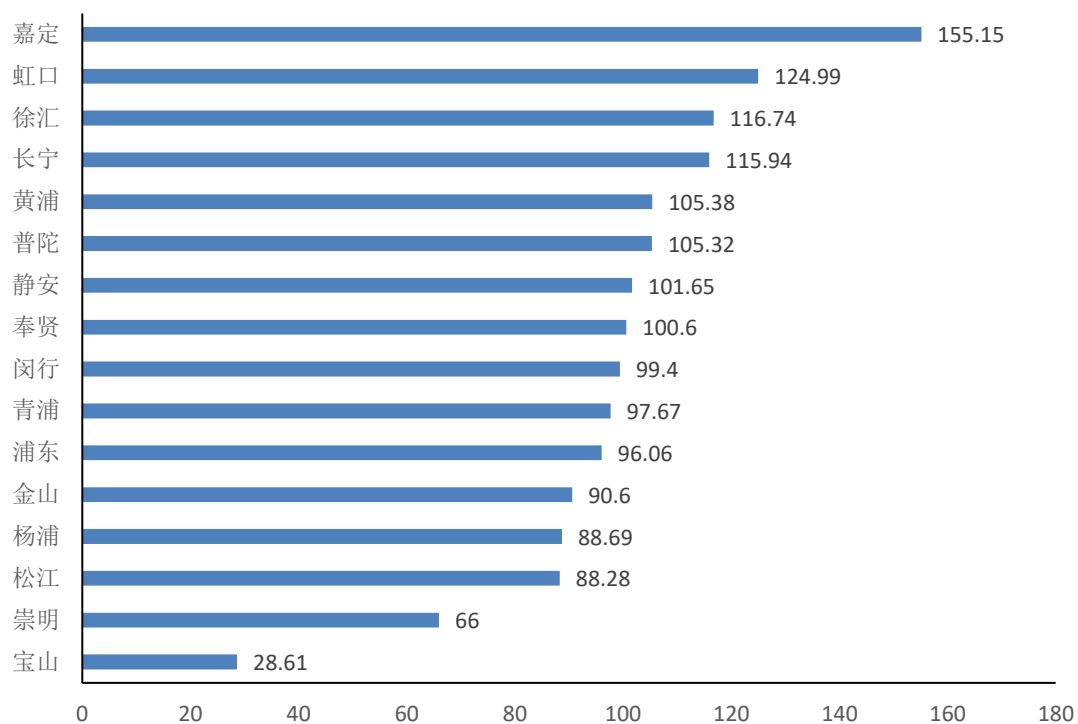


图 46 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

(10) 电子学生证应用场点普及率

截至 2016 年底,上海市电子学生证应用场点数超过 520 家,覆盖少年宫、博物馆、纪念馆、剧院、体育馆等多种场馆类型。

表 43 电子学生证应用场点普及率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	276.84	9	杨浦	98.16
2	黄浦	225.08	10	崇明	88.55
3	徐汇	171.79	11	松江	73.22
4	金山	162.89	12	奉贤	72.85
5	嘉定	153.57	13	青浦	66.91
6	虹口	130.74	14	宝山	59.62
7	普陀	130.38	15	浦东	52.41
8	长宁	101.82	16	闵行	38.32

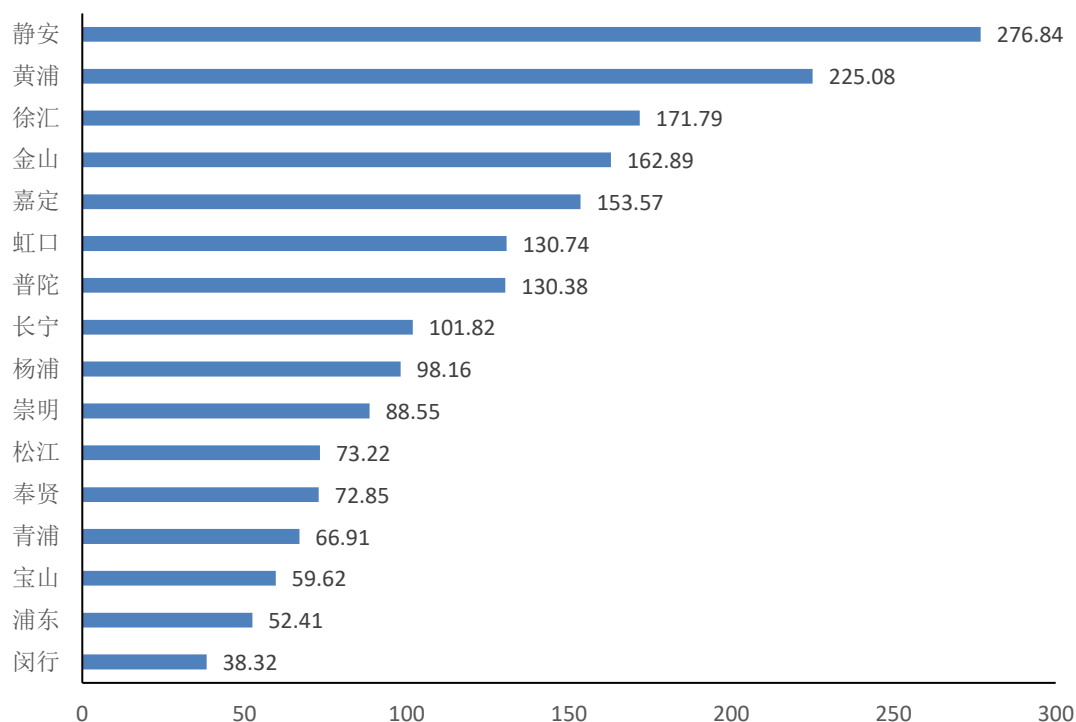


图 47 电子学生证应用场点普及率

(11) 12345 市民服务热线综合服务水平

市监察局、市热线办、市政府督查室对 2016 年度“12345”市民服务热线进行考核评价,纳入考核范围的主体包括上海市 16 个区、37 个部门(按执法管理、城建管理、经济社会等领域分类)和 16 个企事业单位。考核内容包括 5 项指标:受理数量、先行联系情况、按时办结情况、诉求解决情况、市民满意情况。

表 44 12345 市民服务热线综合服务水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	金山	103.16	9	闵行	99.75
2	黄浦	103.06	10	虹口	99.50
3	徐汇	101.77	11	崇明	99.32
4	嘉定	101.74	12	青浦	98.58
5	宝山	101.40	13	浦东	98.38
6	奉贤	101.25	14	普陀	97.95
7	静安	100.63	15	长宁	96.94
8	松江	100.25	16	杨浦	96.62

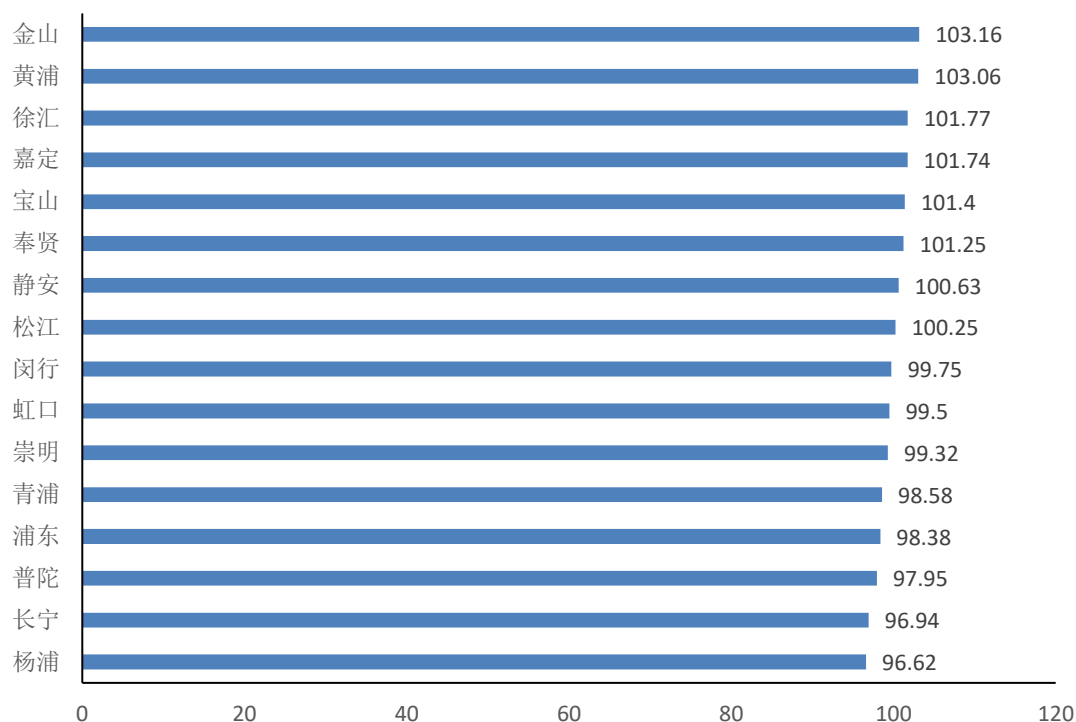


图 48 12345 市民服务热线综合服务水平

2. 产业融合指数

产业融合指数高于上海市产业融合指数的区有浦东、闵行、徐汇、宝山、长宁、松江、杨浦、静安。其中，智慧园区（商圈）全市占比排名前三的区分别是浦东、徐汇、静安；两化融合管理体系贯标试点企业全市占比排名前三的区分别为浦东、闵行、松江；单位地区生产总值发明专利申请量排名前三的区分别是松江、闵行、宝山；单位地区生产总值发明专利授权量排名前三的区分别是闵行、宝山、杨浦；单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入排名前三的区分别是长宁、浦东、徐汇。

表 45 产业融合指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	179.78	9	普陀	109.90
2	闵行	151.02	10	嘉定	97.04
3	徐汇	139.43	11	黄浦	93.26
4	宝山	133.42	12	青浦	90.22
5	长宁	130.87	13	虹口	86.80
6	松江	129.86	14	奉贤	76.58
7	杨浦	117.03	15	金山	74.18
8	静安	116.08	16	崇明	41.60

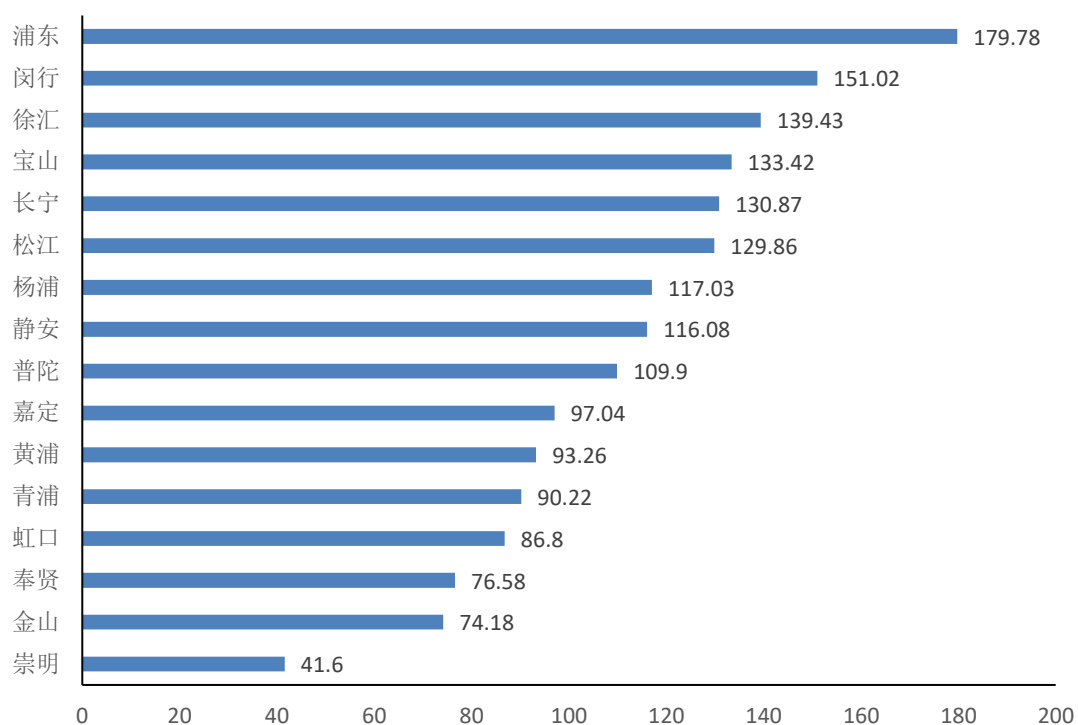


图 49 产业融合指数

按各区所属区域划分，产业融合指数从高到低依次排名分别如下：

表 46 中心城区产业融合指数

序号	区	指数值
1	浦东	179.78
2	徐汇	139.43
3	长宁	130.87
4	杨浦	117.03
5	静安	116.08
6	普陀	109.90
7	黄浦	93.26
8	虹口	86.80

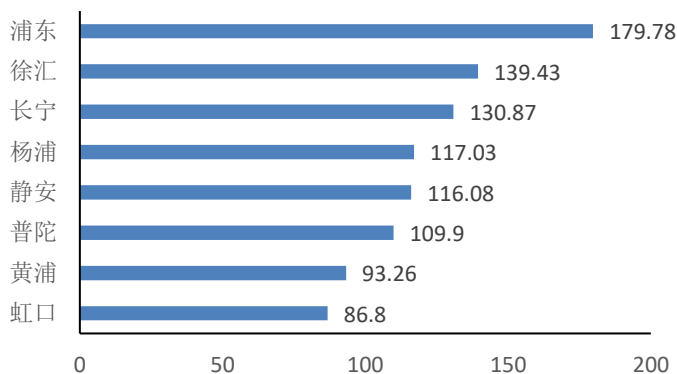


图 50 中心城区产业融合指数

表 47 郊区产业融合指数

序号	区	指数值
1	闵行	151.02
2	宝山	133.42
3	松江	129.86
4	嘉定	97.04
5	青浦	90.22
6	奉贤	76.58
7	金山	74.18
8	崇明	41.60

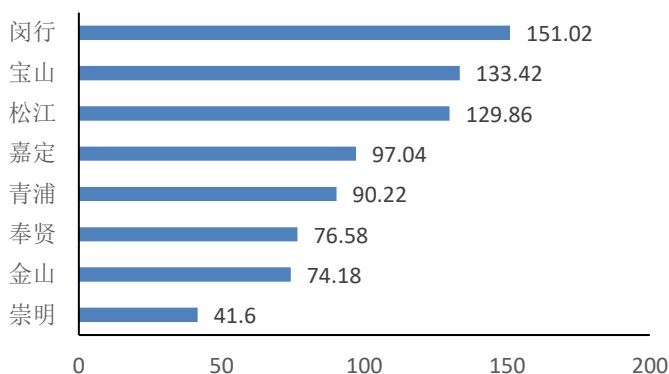


图 51 郊区产业融合指数

（12）智慧园区（商圈）全市占比

为加快产业园区高端化、智慧化、生态化转型发展，加快推动“互联网+”大背景下新经济形态与新经济模式发展，截至 2016 年底，全市共确认智慧园区试点 30 家，智慧商圈试点 7 家。其中，智慧园区试点覆盖综合园区、工业园区、高新技术园区、商务园区等多种园区类型；智慧商圈已包括淮海中路、南京西路、徐家汇等多个本市重点知名商圈。

表 48 智慧园区（商圈）全市占比

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	216.99	7	杨浦	100.00
2	徐汇	170.04	7	宝山	100.00
3	静安	158.50	7	金山	100.00
4	黄浦	116.99	12	闵行	70.04
5	长宁	108.75	12	嘉定	70.04
5	青浦	108.75	14	松江	58.50
7	普陀	100.00	14	奉贤	58.50
7	虹口	100.00	16	崇明	0.00

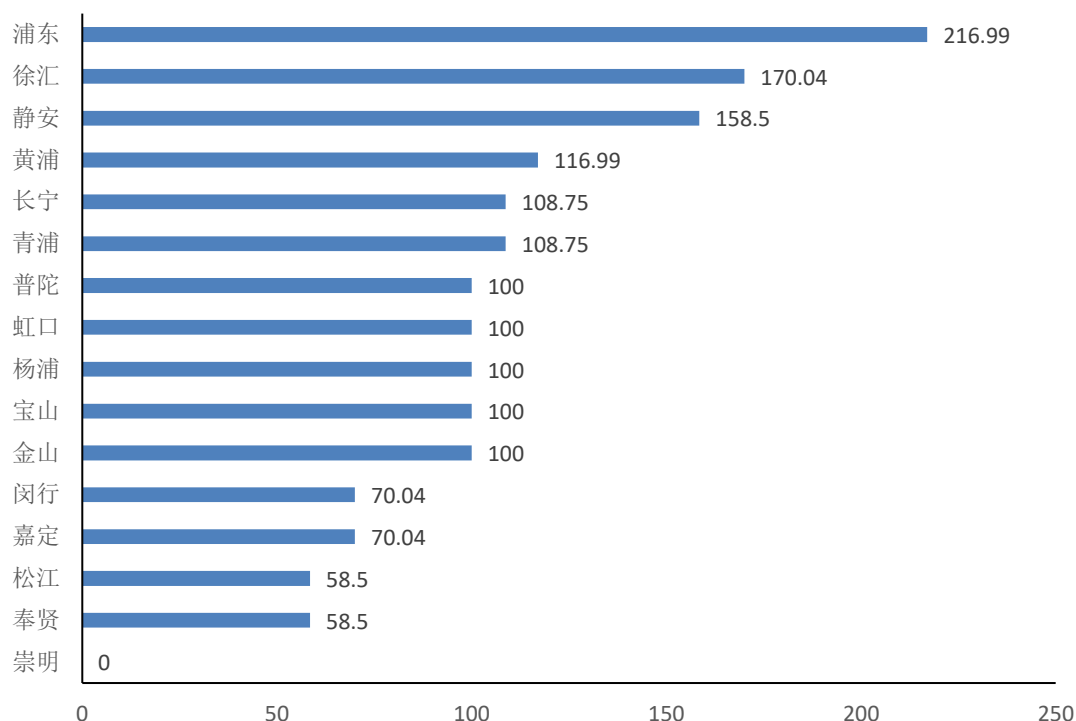


图 52 智慧园区（商圈）全市占比

（13）两化融合管理体系贯标试点企业全市占比

本市积极对接国家工业和信息化部在全国范围内常态化开

展企业两化融合评估诊断和对标引导重点工作，截至 2016 年底，全市开展贯标试点企业（含完成达标评定企业）已达到 63 家。行业类型涵盖汽车、造船、建筑、电子信息、软件、装备制造、航空航天等多个重点领域。

表 49 两化融合管理体系贯标试点企业全市占比

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	288.75	9	长宁	84.80
2	闵行	220.16	9	杨浦	84.80
3	松江	192.60	9	嘉定	84.80
4	静安	176.55	9	奉贤	84.80
5	黄浦	158.50	13	徐汇	48.54
6	宝山	137.85	13	金山	48.54
7	普陀	113.75	15	虹口	0.00
7	青浦	113.75	15	崇明	0.00

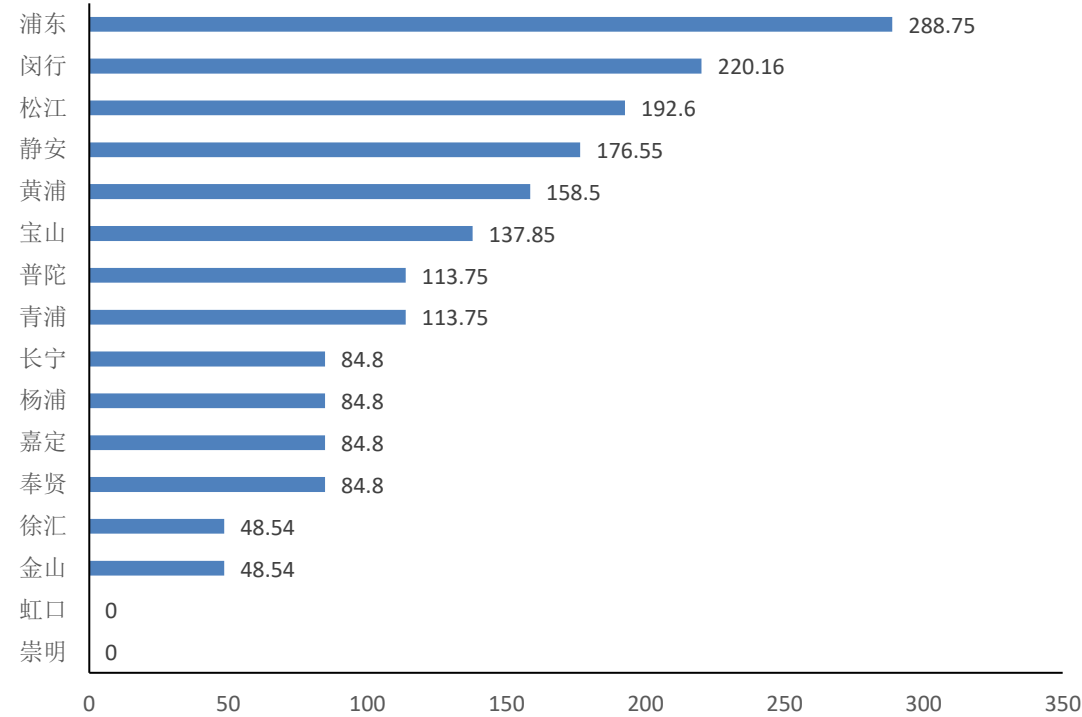


图 53 两化融合管理体系贯标试点企业全市占比

（14）单位地区生产总值发明专利申请量

截至 2016 年底，全市当年发明专利申请量超过 54000 个，同比上一年度增长约 17%。

表 50 单位地区生产总值发明专利申请量

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	松江	183.76	9	浦东	97.37
2	闵行	172.44	10	虹口	92.43

3	宝山	151.14	11	普陀	88.98
4	杨浦	148.10	12	青浦	86.38
5	徐汇	140.89	13	长宁	80.77
6	嘉定	114.59	14	崇明	55.40
7	金山	105.17	15	黄浦	54.18
8	奉贤	102.58	16	静安	50.82

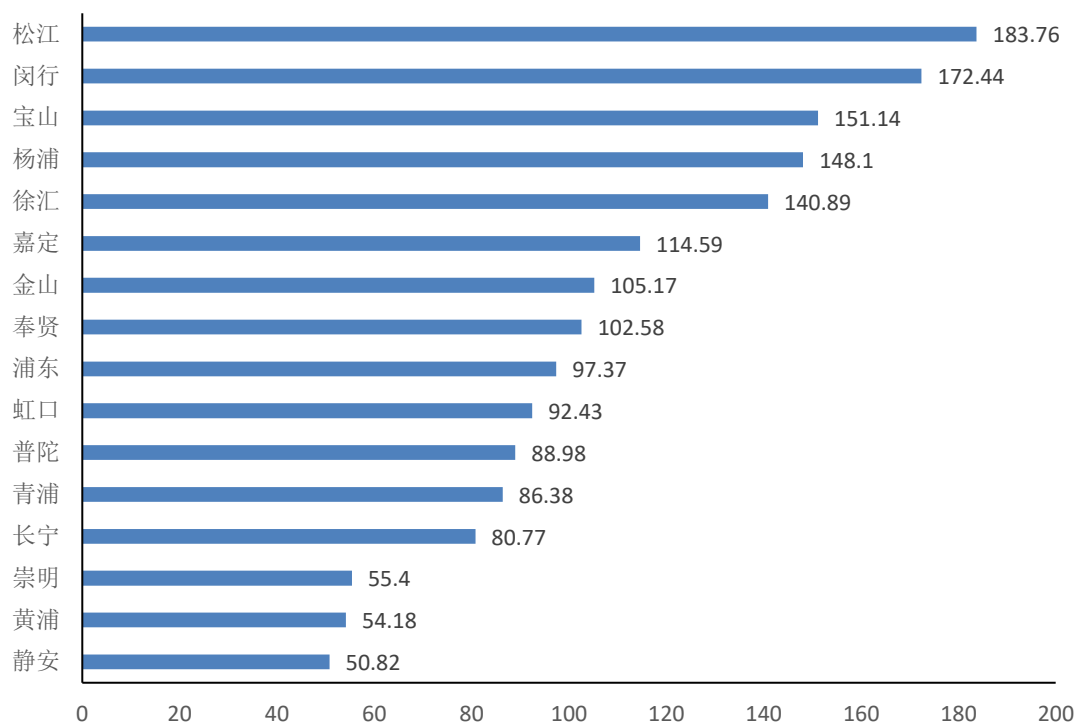


图 54 单位地区生产总值发明专利申请量

(15) 单位地区生产总值发明专利授权量

截至 2016 年底，全市当年发明专利授权量超过 19000 个，同比上一年度增长约 19%。

表 51 单位地区生产总值发明专利授权量

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	闵行	202.82	9	长宁	98.46
2	宝山	178.35	10	青浦	97.41
3	杨浦	177.22	11	普陀	95.95
4	松江	174.89	12	虹口	86.59
5	徐汇	170.80	13	金山	84.63
6	浦东	127.41	14	静安	66.21
7	嘉定	104.67	15	崇明	52.35
8	奉贤	101.52	16	黄浦	47.55

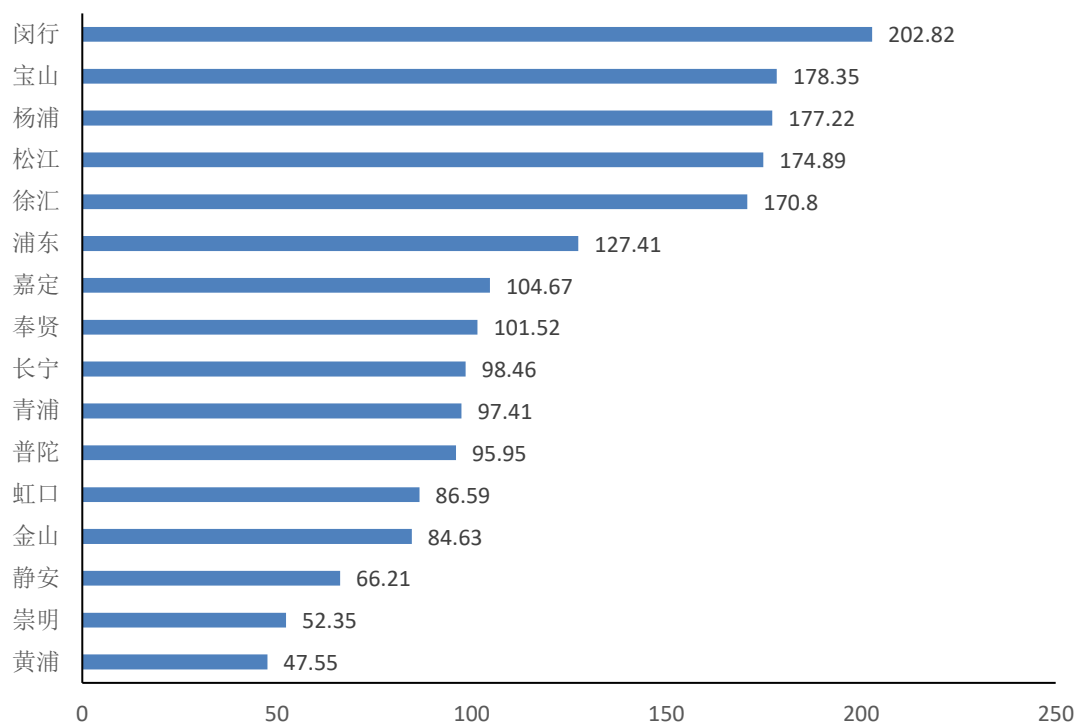


图 55 单位地区生产总值发明专利授权量

(16) 单位地区生产总值软件及相关信息服务业经营收入

2016 年，上海软件和信息服务业实现营业收入 6904.35 亿元，比上年同期增长 14.1%。实现增加值 1963.79 亿元，增长 11.9%，占第三产业比重达到 10.1%，占全市国内生产总值的比重达到 7.1%。

表 52 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	281.58	9	宝山	99.76
2	浦东	168.40	10	闵行	89.64
3	徐汇	166.87	11	黄浦	89.09
4	虹口	154.99	12	杨浦	75.04
5	普陀	150.81	13	青浦	44.79
6	静安	128.31	14	松江	39.55
7	嘉定	111.10	15	奉贤	35.52
8	崇明	100.24	16	金山	32.55

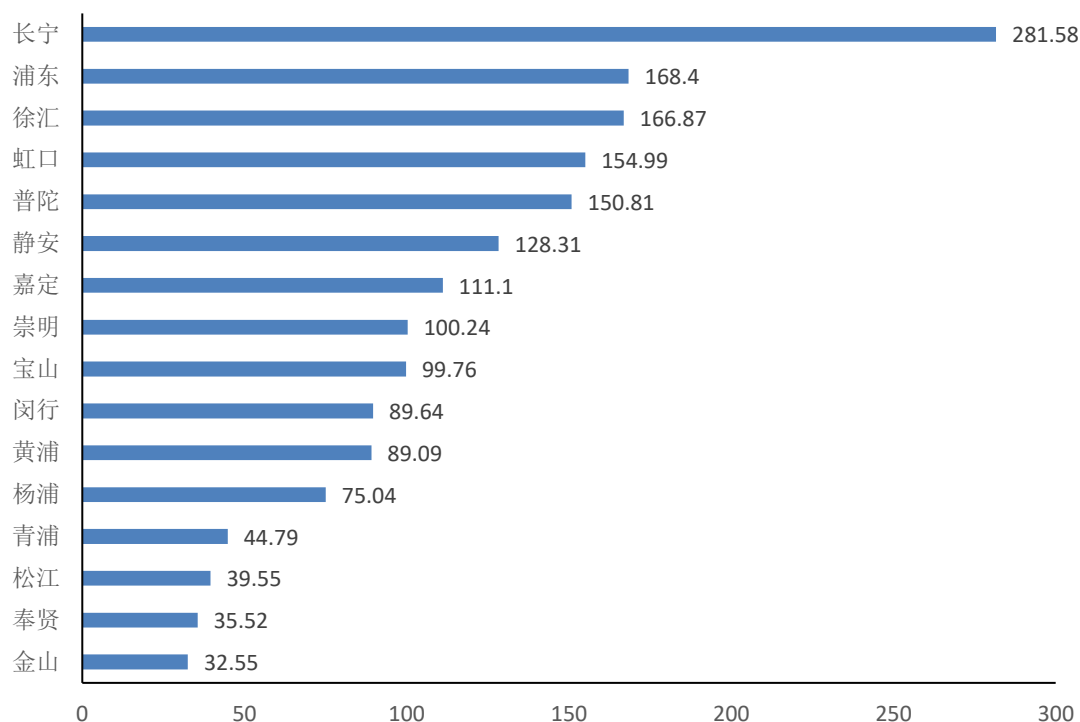


图 56 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入

3. 城市治理指数

城市治理指数高于上海市城市治理指数的区有杨浦、黄浦、长宁、徐汇、静安、闵行。其中，电子警察监控点覆盖率排名前三的区分别是杨浦、黄浦、长宁；城市网格化综合管理水平排名前三的区分别是黄浦、虹口、宝山；信用信息归集共享及查询应用水平排名前三的区分别是普陀、宝山、金山。

表 53 城市治理指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	杨浦	168.54	9	普陀	102.05
2	黄浦	147.08	10	浦东	99.73
3	长宁	133.35	11	嘉定	93.28
4	徐汇	130.19	12	金山	84.12
5	静安	121.25	13	松江	82.18
6	闵行	111.28	14	青浦	81.46
7	宝山	106.23	15	奉贤	79.93
8	虹口	103.64	16	崇明	77.30

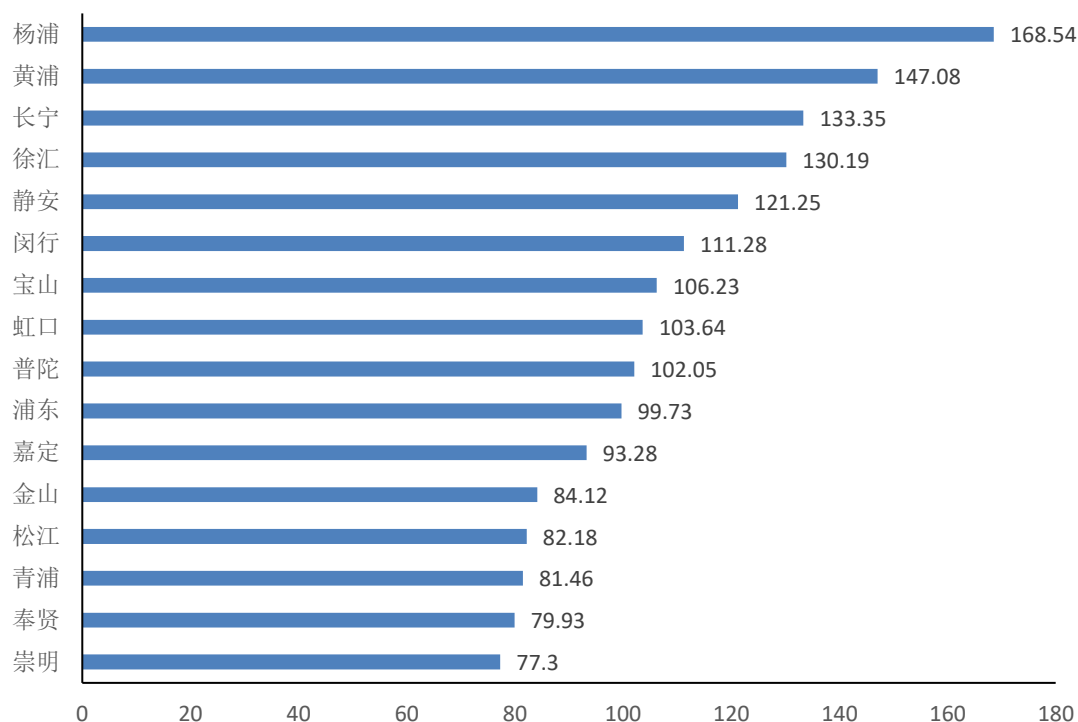


图 57 城市治理指数

按各区所属区域划分，城市治理指数从高到低依次排名分别如下：

表 54 中心城区城市治理指数

序号	区	指数值
1	杨浦	168.54
2	黄浦	147.08
3	长宁	133.35
4	徐汇	130.19
5	静安	121.25
6	虹口	103.64
7	普陀	102.05
8	浦东	99.73

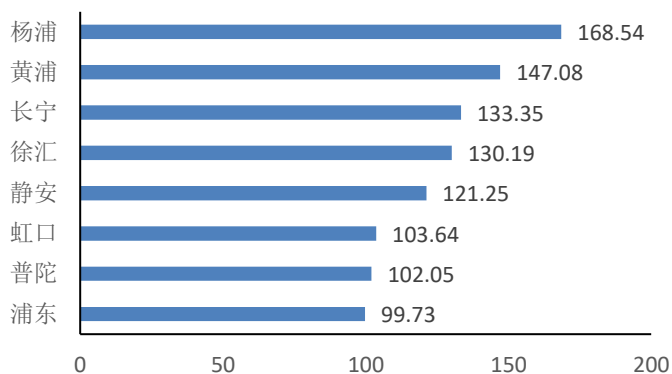


图 58 中心城区城市治理指数

表 55 郊区城市治理指数

序号	区	指数值
1	闵行	111.28
2	宝山	106.23
3	嘉定	93.28
4	金山	84.12
5	松江	82.18
6	青浦	81.46
7	奉贤	79.93
8	崇明	77.30

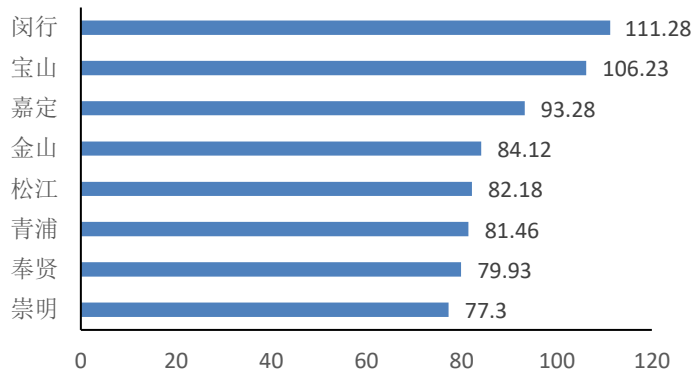


图 59 郊区城市治理指数

(17) 电子警察监控点覆盖率

根据上海市交通安全综合服务管理平台公示的相关信息，截至 2016 年底，本市分布在各区的电子警察监控点（交通技术监控设备）超过 9000 套。

表 56 电子警察监控点覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	杨浦	310.32	9	浦东	97.15
2	黄浦	240.28	10	普陀	97.01
3	长宁	198.84	11	嘉定	87.87
4	徐汇	187.14	12	青浦	52.98
5	静安	166.37	13	松江	52.72
6	闵行	131.06	14	奉贤	49.63
7	虹口	104.30	15	金山	42.02
8	宝山	102.80	16	崇明	26.60

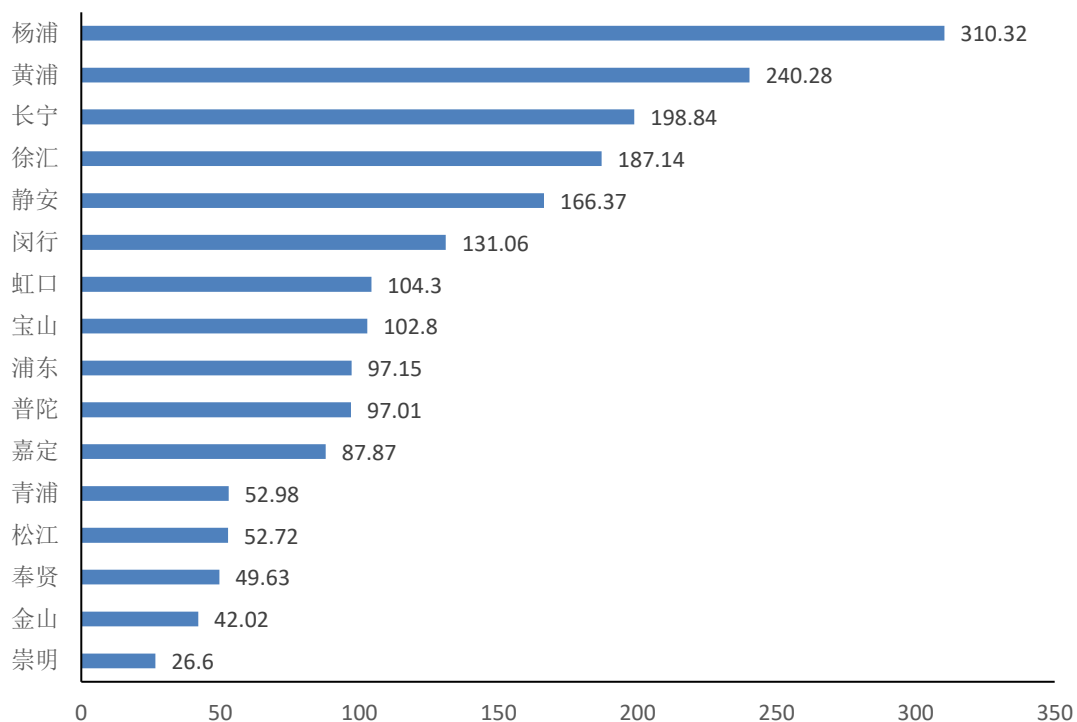


图 60 电子警察监控点覆盖率

(18) 城市网格化综合管理水平

根据上海市委相关工作要求，开展的推进城市网格化综合管理工作情况专题检查评估，从监督发现实效、指挥协调实效、实效综合监督、机制及专项工作实效等方面评估本市各区城市网格化综合管理水平。

表 57 城市网格化综合管理水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	107.45	9	浦东	98.66
2	虹口	106.21	10	杨浦	97.89
3	宝山	106.17	11	静安	97.79
4	松江	105.85	12	奉贤	96.73
5	徐汇	104.13	13	嘉定	96.26
6	崇明	103.31	14	闵行	95.39
7	金山	101.61	15	普陀	94.57
8	青浦	101.32	16	长宁	93.50

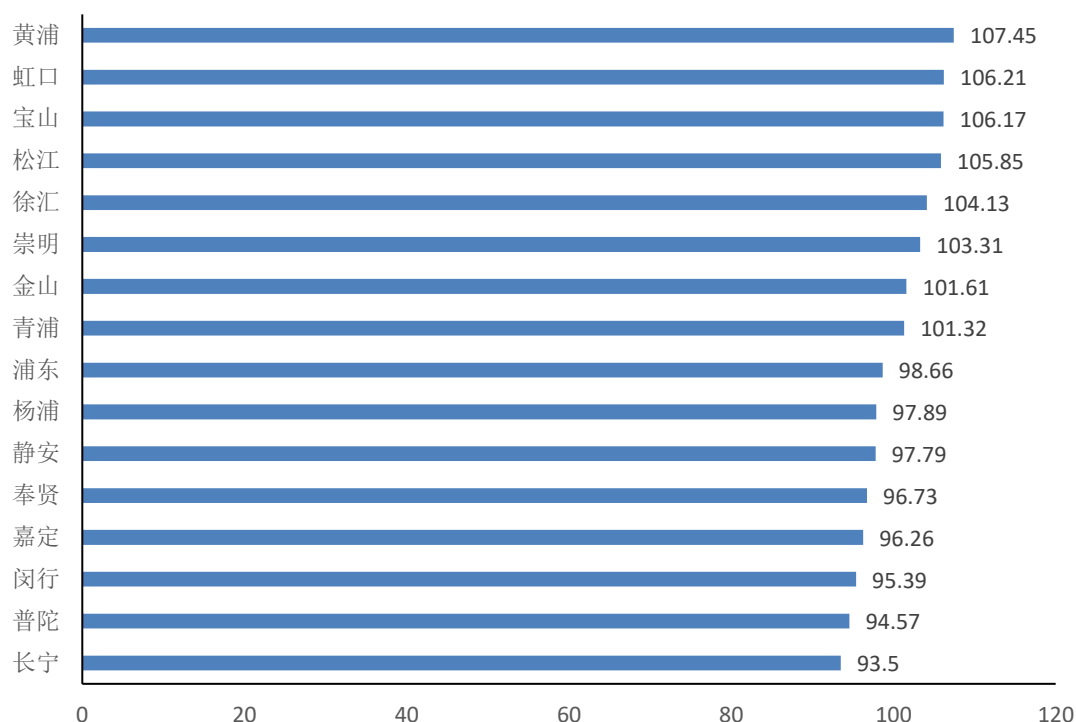


图 61 城市网格化综合管理水平

(19) 信用信息归集共享及查询应用水平

2016 年，本市进一步推动信用服务平台功能优化升级。通过完善市信用平台“1+16+N”总体架构，加强市区联动。截至目前，已建 21 个子平台，在建子平台 1 个。坚持查询服务窗口统一建立导向，除市信用平台服务大厅外，已设立 13 家服务窗口，在建服务窗口 1 个。根据《上海市公共信用信息目录（2016 版）》，97 家单位向市信用平台提供 5198 项信息事项。其中，涉及法人信息事项 4072 项，涉及自然人信息事项 1126 项；平台可查询数据约 3.13 亿条，法人数据约 1049 万条，自然人数据约 3.03 亿条。截至 2016 年底，本市累计对外提供信用查询约 2224 万人次。

其中，法人信用信息被查询约 713 万次；自然人信用信息被查询约 1511 万次。

表 58 信用信息归集共享及查询应用水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	114.57	9	静安	99.59
2	宝山	109.71	10	徐汇	99.29
3	金山	108.74	11	杨浦	97.41
4	长宁	107.70	12	嘉定	95.72
5	闵行	107.40	13	黄浦	93.52
6	浦东	103.39	14	奉贤	93.43
7	崇明	102.00	15	青浦	90.09
8	虹口	100.41	16	松江	87.96

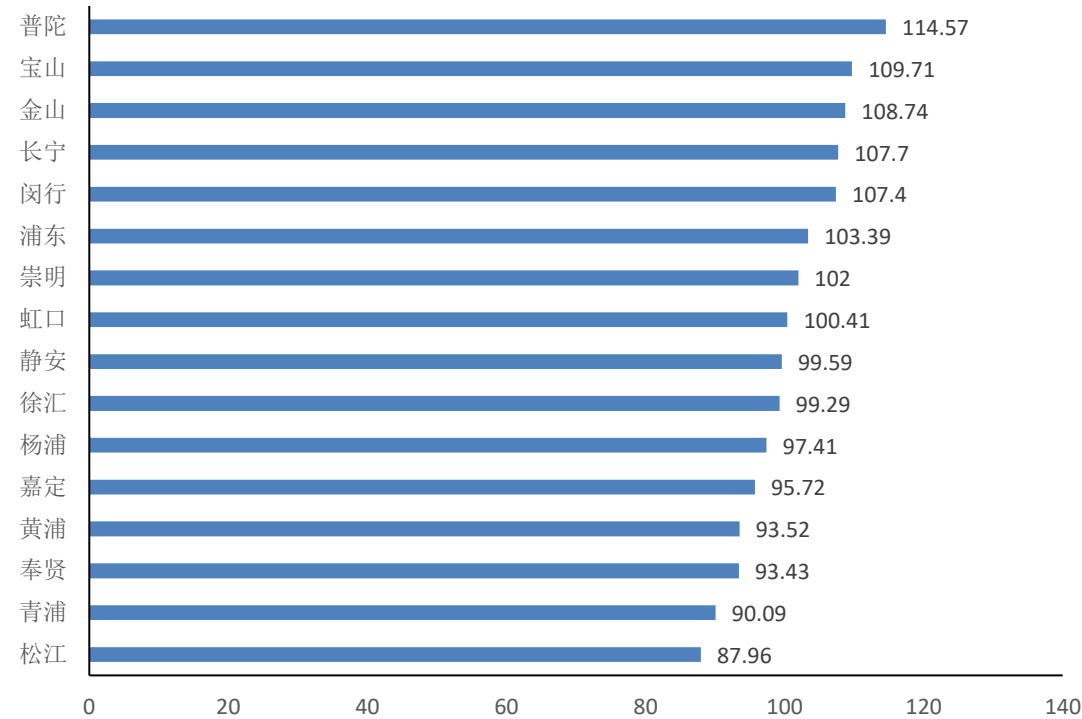


图 62 信用信息归集共享及查询应用水平

4. 绿色发展指数

绿色发展指数高于上海市绿色发展指数的区有黄浦、静安、虹口、长宁、徐汇、普陀、杨浦。其中，公共事业电子账单普及率排名前三的区分别是长宁、普陀、虹口；家庭能源自动化采集覆盖率排名前三的区分别是嘉定、松江、徐汇；环境质量监测点覆盖率排名前三的区分别为黄浦、静安、虹口；道路扬尘监测点覆盖率排名前三的区分别为徐汇、静安、普陀；浦东、黄浦、长

宁等多个区在建筑用能分项计量应用水平上并列第一；气象自动监测站覆盖率排名前三的区分别为黄浦、静安、虹口。

表 59 绿色发展指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	166.78	9	闵行	88.77
2	静安	162.78	10	嘉定	88.69
3	虹口	158.58	11	浦东	85.97
4	长宁	155.88	12	松江	83.34
5	徐汇	151.19	13	金山	77.72
6	普陀	143.08	14	奉贤	74.73
7	杨浦	133.28	15	青浦	66.30
8	宝山	101.43	16	崇明	52.56

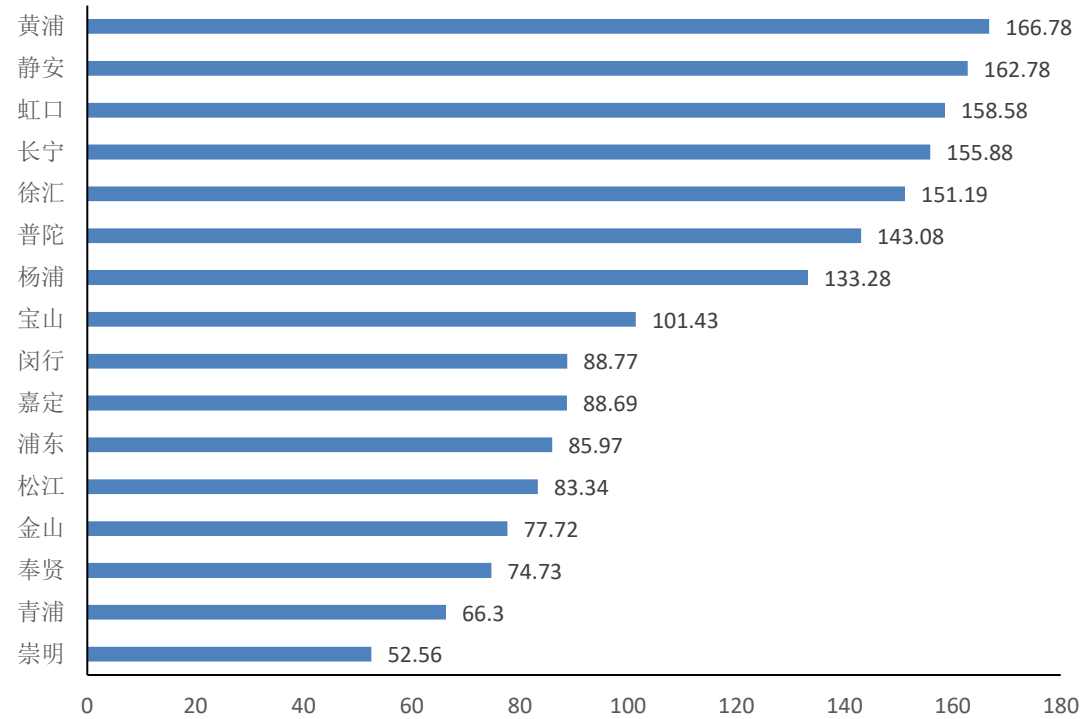


图 63 绿色发展指数

按各区所属区域划分，绿色发展指数从高到低依次排名分别如下：

表 60 中心城区绿色发展指数

序号	区	指数值
1	黄浦	166.78
2	静安	162.78
3	虹口	158.58
4	长宁	155.88
5	徐汇	151.19
6	普陀	143.08
7	杨浦	133.28
8	浦东	85.97

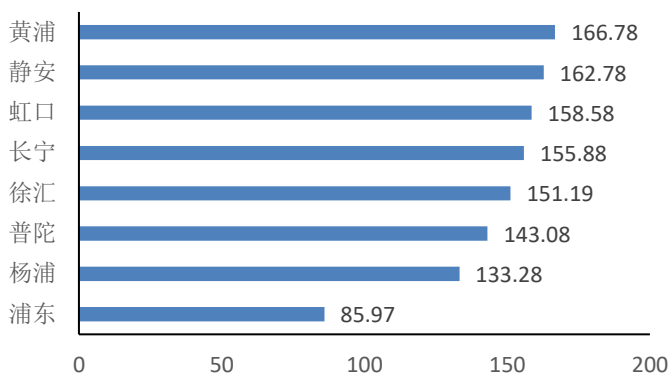


图 64 中心城区绿色发展指数

表 61 郊区绿色发展指数

序号	区	指数值
1	宝山	101.43
2	闵行	88.77
3	嘉定	88.69
4	松江	83.34
5	金山	77.72
6	奉贤	74.73
7	青浦	66.30
8	崇明	52.56

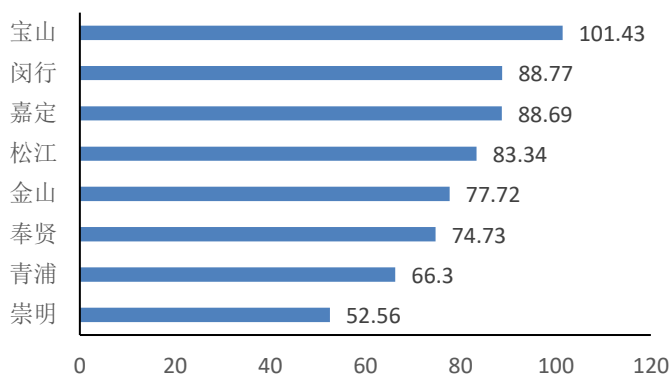


图 65 郊区绿色发展指数

(20) 公共事业电子账单普及率

截至 2016 年底，本市通过付费通平台申请电费账单的用户超过 52 万户。

表 62 公共事业电子账单普及率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	153.06	9	金山	95.54
2	普陀	126.09	10	奉贤	94.05
3	虹口	119.54	11	黄浦	90.67
4	徐汇	117.13	12	杨浦	82.34
5	闵行	115.17	13	宝山	82.24
6	松江	112.80	14	嘉定	78.13
7	静安	111.04	15	青浦	53.97
8	浦东	104.32	16	崇明	29.60

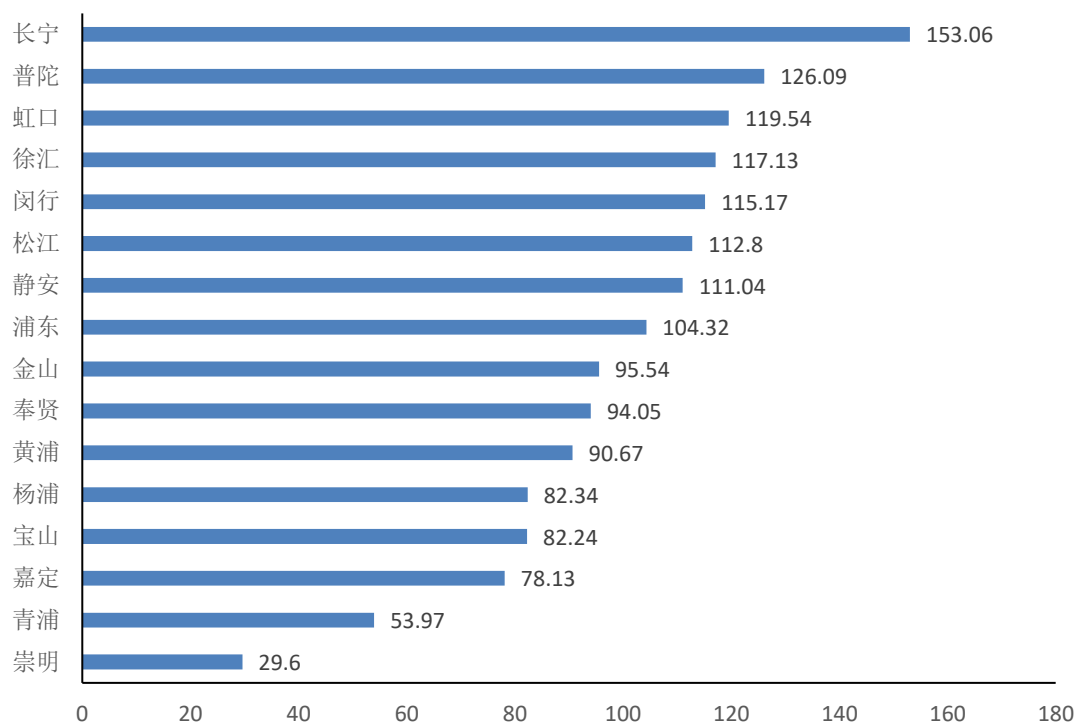


图 66 公共事业电子账单普及率

(21) 家庭能源自动化采集覆盖率

截至 2016 年底，全市已安装智能燃气表近 300 万个，对相关家庭用户的燃气使用情况进行远程与智能化监控。

表 63 家庭能源自动化采集覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	嘉定	157.49	9	长宁	98.72
2	松江	126.98	10	普陀	84.97
3	徐汇	121.12	11	杨浦	79.17
4	金山	114.73	12	青浦	68.40
5	宝山	114.48	13	崇明	65.14
6	奉贤	110.22	14	静安	58.17
7	浦东	103.47	15	闵行	54.38
8	虹口	101.27	16	黄浦	19.14

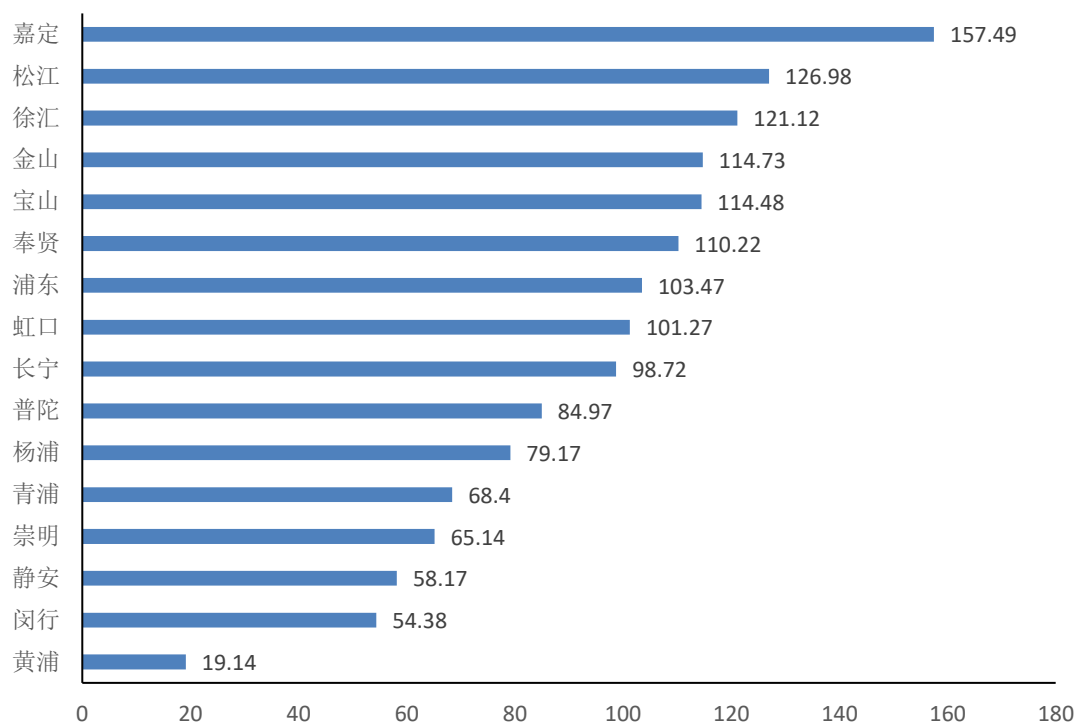


图 67 家庭能源自动化采集覆盖率

(22) 环境监测点覆盖率

截至 2016 年底，本市共建有空气环境质量国控监测点超过 10 个、市控监测点逾 40 个。

表 64 环境监测点覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	402.71	9	闵行	88.33
2	静安	362.30	10	金山	77.60
3	虹口	330.60	11	嘉定	74.38
4	长宁	319.78	12	青浦	69.87
5	徐汇	274.80	13	奉贤	68.47
6	杨浦	262.20	14	松江	60.12
7	普陀	226.52	15	崇明	52.63
8	宝山	110.80	16	浦东	51.72

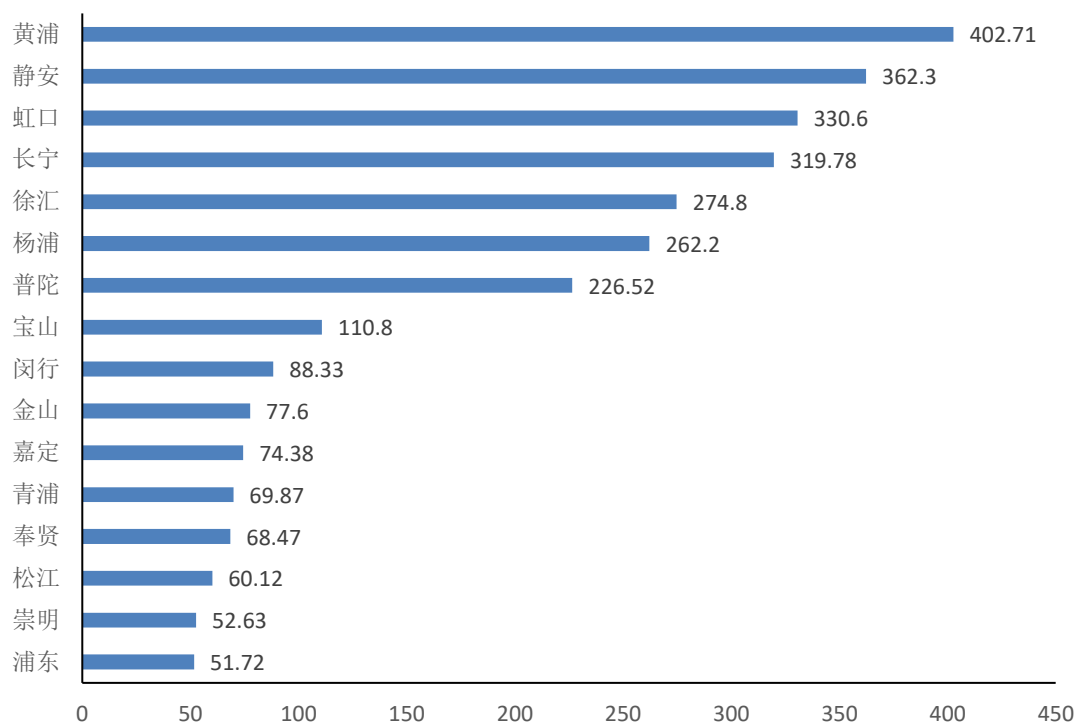


图 68 环境质量监测点覆盖率

(23) 道路扬尘监测点覆盖率

截至 2016 年底，本市共建有道路扬尘监测点超过 1400 个。覆盖道路、建筑工地、搅拌站、堆场与码头等重点区域。

表 65 道路扬尘监测点覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	徐汇	194.13	9	闵行	91.77
2	静安	184.45	10	浦东	86.25
3	普陀	182.82	11	奉贤	49.58
4	黄浦	173.16	12	青浦	47.17
5	杨浦	164.97	13	嘉定	47.12
6	虹口	145.36	14	金山	47.09
7	长宁	138.73	15	松江	45.60
8	宝山	107.78	16	崇明	20.94

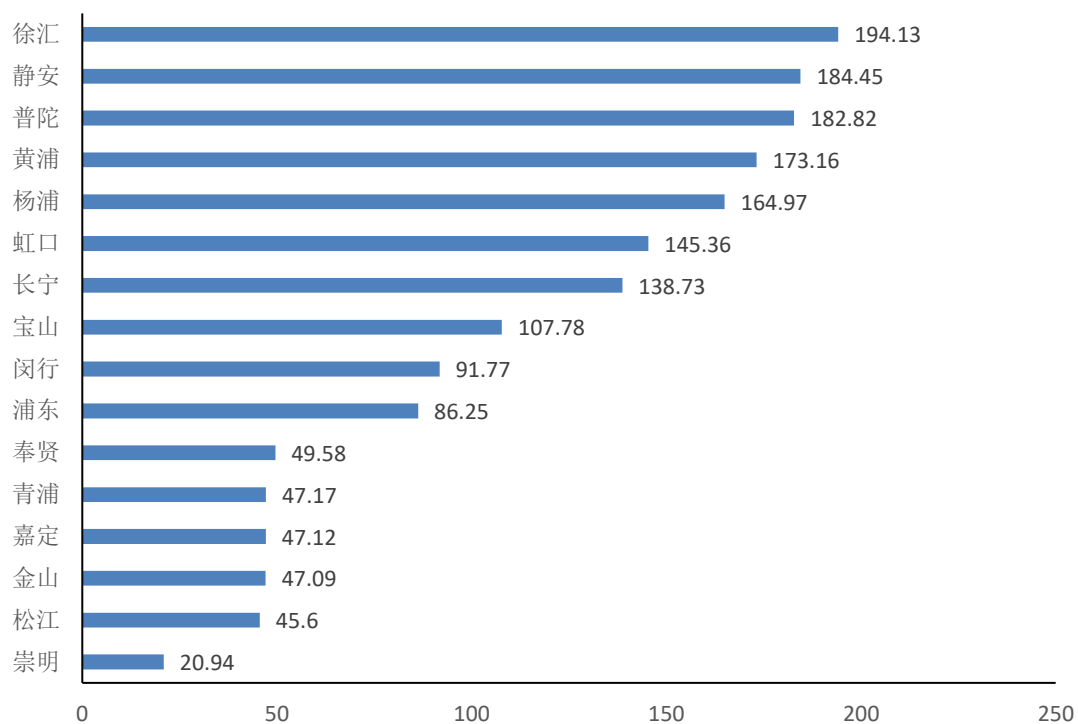


图 69 道路扬尘监测点覆盖率

(24) 建筑用能分项计量应用水平

在应安装及联网用能分项计量装置的建筑安装情况绩效考评结果中，浦东、黄浦、长宁、普陀、杨浦、宝山、嘉定、青浦、崇明等区被评为优秀。

表 66 建筑用能分项计量应用水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	崇明	100.00
1	黄浦	100.00	10	静安	84.80
1	长宁	100.00	10	虹口	84.80
1	普陀	100.00	12	徐汇	80.74
1	杨浦	100.00	12	金山	80.74
1	宝山	100.00	12	松江	80.74
1	嘉定	100.00	15	闵行	76.55
1	青浦	100.00	15	奉贤	76.55

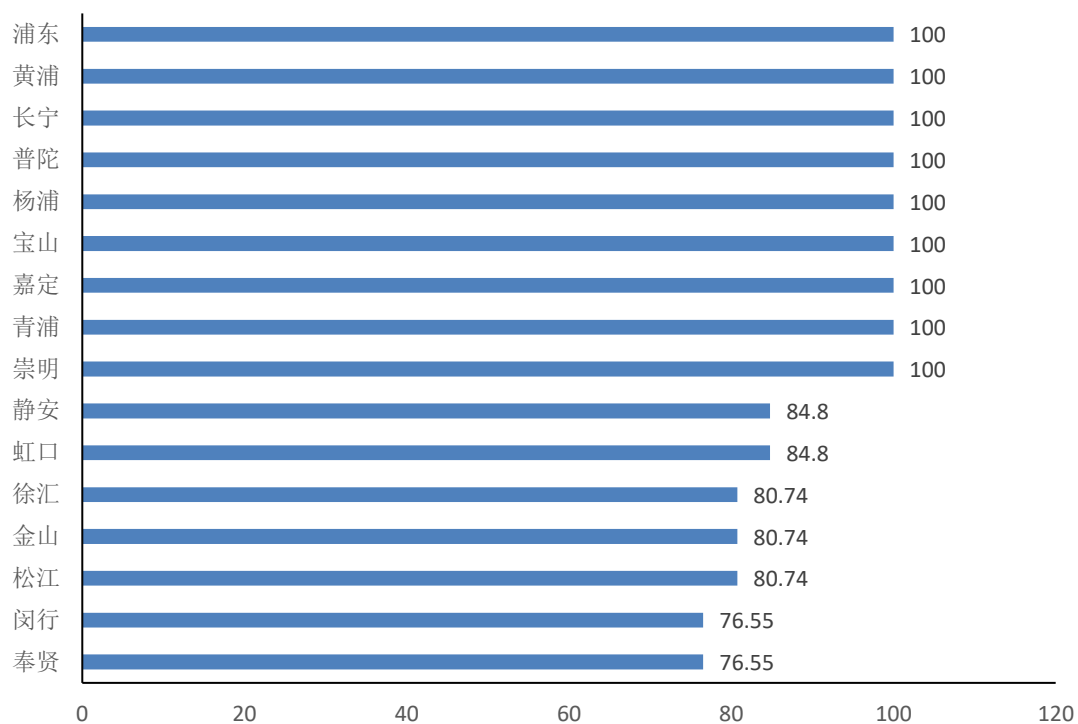


图 70 建筑用能分项计量应用水平

(25) 气象自动监测站覆盖率

截至 2016 年底，本市全市共建有气象自动监测站超过 220 个。

表 67 气象自动监测站覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	215.02	9	宝山	93.26
2	静安	175.91	10	嘉定	75.03
3	虹口	169.93	11	松江	73.81
4	普陀	138.08	12	浦东	70.04
5	长宁	124.96	13	青浦	58.37
6	徐汇	119.21	14	金山	50.61
7	杨浦	111.01	15	奉贤	49.51
8	闵行	106.44	16	崇明	47.07

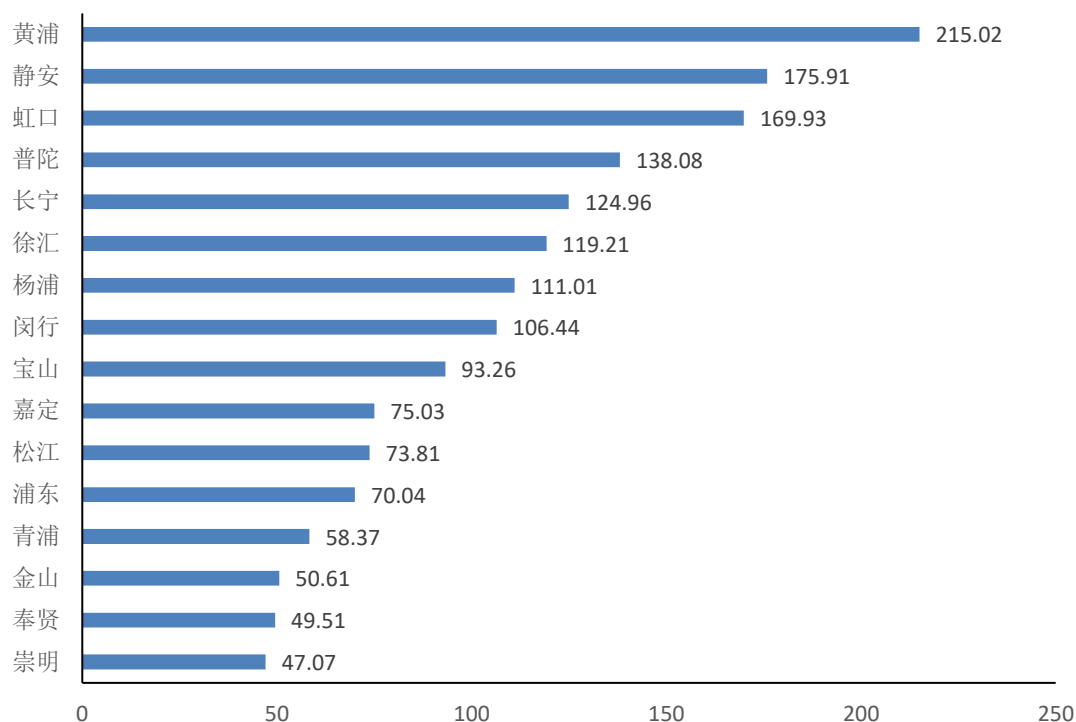


图 71 气象自动监测站覆盖率

5. 政务服务指数

政务服务指数高于上海市政务服务指数的区有浦东、闵行、静安、杨浦、黄浦、徐汇、奉贤、普陀。其中，浦东、黄浦、静安、徐汇等多个区在政府门户网站服务水平上并列第一；浦东、徐汇、闵行在公共信息资源社会开放度上排名前三（后两者并列）；闵行、浦东、静安在数据资源共享度上排名前三。

表 68 政务服务指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	116.33	9	虹口	95.82
2	闵行	114.96	10	金山	95.62
3	静安	105.86	11	长宁	94.64
4	杨浦	104.26	12	松江	94.39
5	黄浦	102.20	13	崇明	92.18
6	徐汇	101.83	14	宝山	91.44
7	奉贤	100.68	15	嘉定	91.28
8	普陀	99.25	16	青浦	84.37

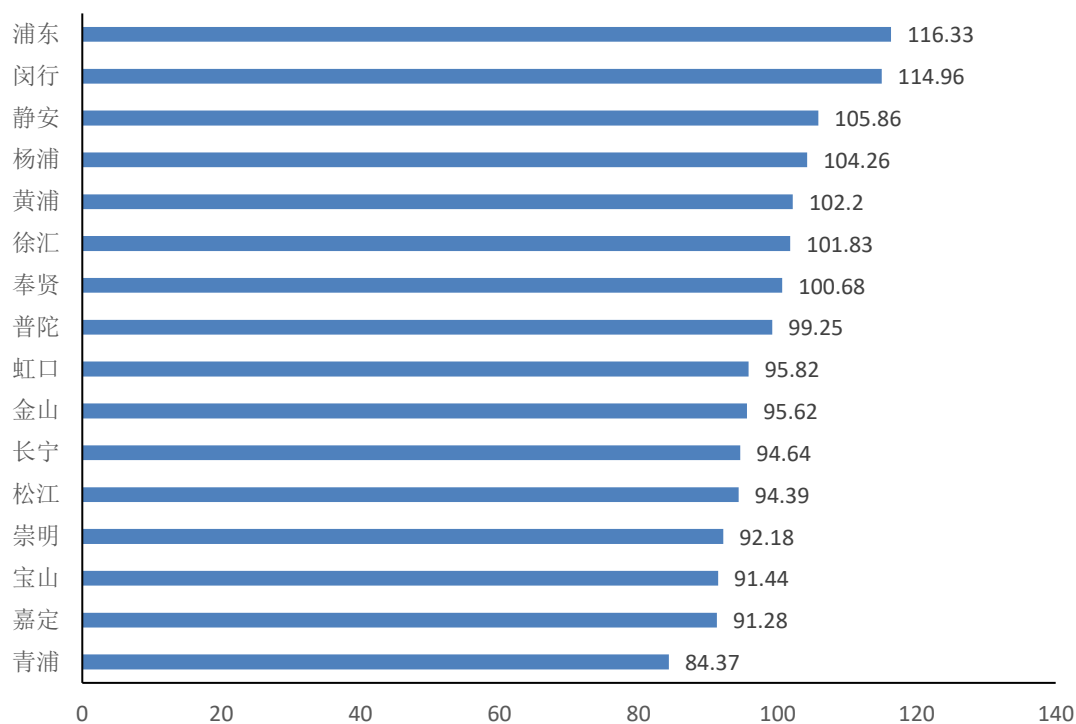


图 72 政务服务指数

按各区所属区域划分，政务服务指数从高到低依次排名分别如下：

表 69 中心城区政务服务指数

序号	区	指数值
1	浦东	116.33
2	静安	105.86
3	杨浦	104.26
4	黄浦	102.20
5	徐汇	101.83
6	普陀	99.25
7	虹口	95.82
8	长宁	94.64

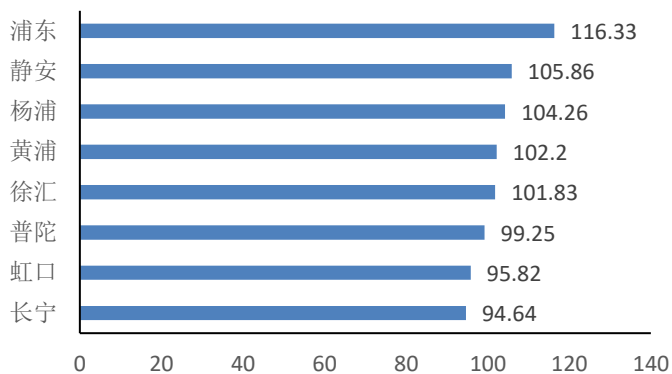


图 73 中心城区政务服务指数

表 70 郊区政务服务指数

序号	区	指数值
1	闵行	114.96
2	奉贤	100.68
3	金山	95.62
4	松江	94.39
5	崇明	92.18
6	宝山	91.44
7	嘉定	91.28
8	青浦	84.37

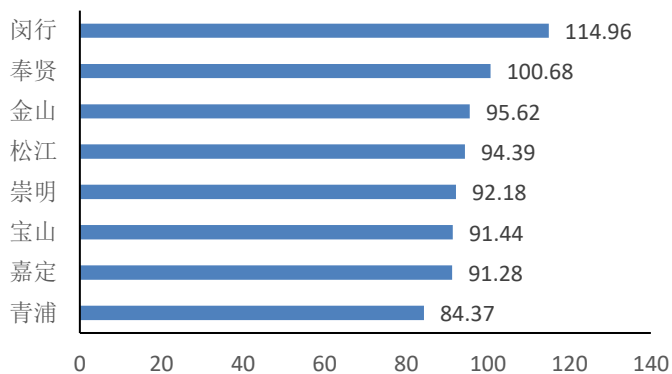


图 74 郊区政务服务指数

（26）政府门户网站服务水平

根据《上海市人民政府办公厅关于 2016 年度本市政府网站测评情况的通报》的测评结果，浦东、黄浦、静安等 11 个区被评为优秀。

表 71 政府门户网站服务水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	金山	100.00
1	黄浦	100.00	1	奉贤	100.00
1	静安	100.00	1	崇明	100.00
1	徐汇	100.00	12	长宁	76.55
1	普陀	100.00	12	宝山	76.55
1	虹口	100.00	12	嘉定	76.55
1	杨浦	100.00	12	松江	76.55
1	闵行	100.00	12	青浦	76.55

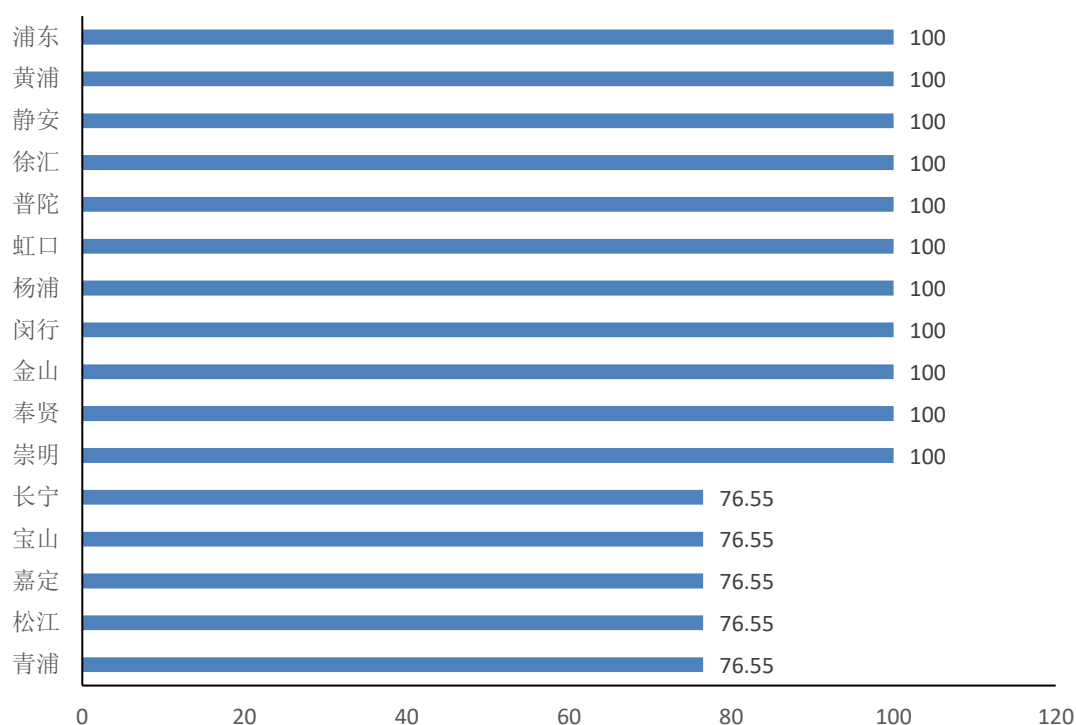


图 75 政府门户网站服务水平

（27）公共信息资源社会开放度

各区结合区域信息化建设情况和区域特点，参照市级政务数据资源开放工作模式，围绕平台建设、数据资源编目、数据开放、配套制度等方面开展大量工作，积极探索构建市区两级联动模式，基本形成区域数据资源开放工作格局。

表 72 公共信息资源社会开放度

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	122.24	8	杨浦	100.00
2	徐汇	113.75	8	嘉定	100.00
2	闵行	113.75	11	普陀	95.11
4	黄浦	109.31	11	宝山	95.11
4	松江	109.31	11	金山	95.11
6	长宁	104.73	14	虹口	84.80
6	奉贤	104.73	14	青浦	84.80
8	静安	100.00	14	崇明	84.80

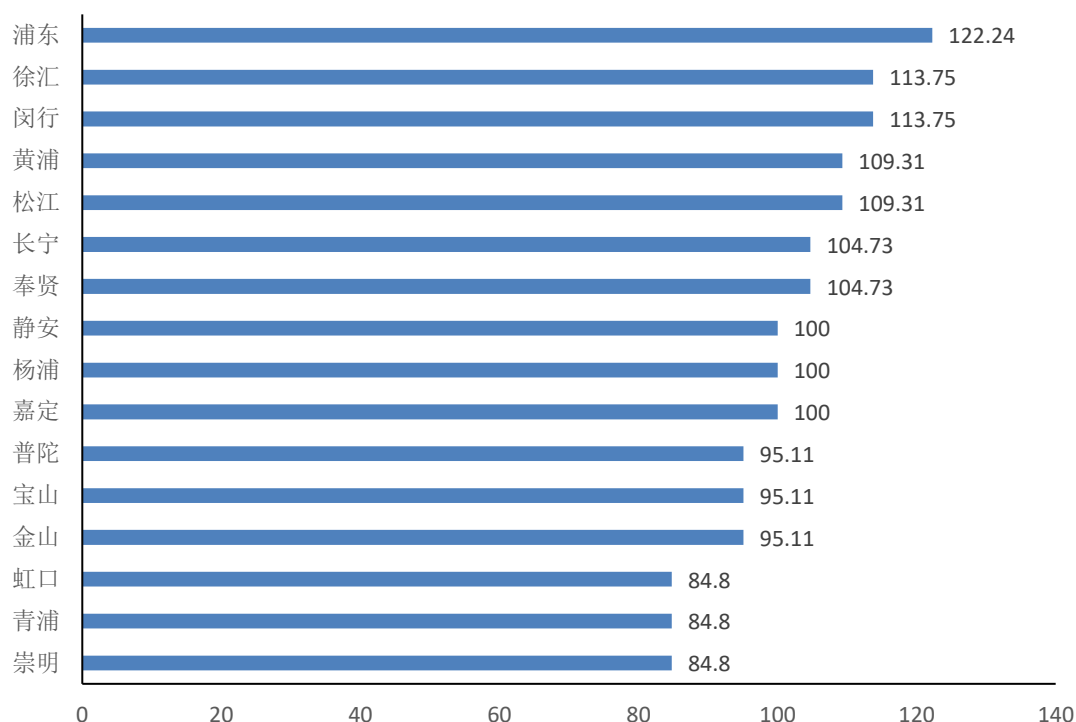


图 76 公共信息资源社会开放度

(28) 数据资源共享度

多数区深入结合已有工作基础与自身特色条件，在跨部门、跨条线的政务数据资源共享方面已形成诸多成果。有代表性的工作开展包括：包括法人、人口等内容在内的基础数据库建设；围绕区域电子政务云等项目工作，建设政务信息资源共享交换体系与服务平台；以税务、统计、工商、环保等关键数据为重点予以加快落实。

表 73 数据资源共享度

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	闵行	131.12	9	黄浦	97.30
2	浦东	126.75	9	嘉定	97.30

3	静安	117.58	9	松江	97.30
4	杨浦	112.78	9	奉贤	97.30
5	长宁	102.65	13	徐汇	91.75
5	普陀	102.65	13	金山	91.75
5	虹口	102.65	13	青浦	91.75
5	宝山	102.65	13	崇明	91.75

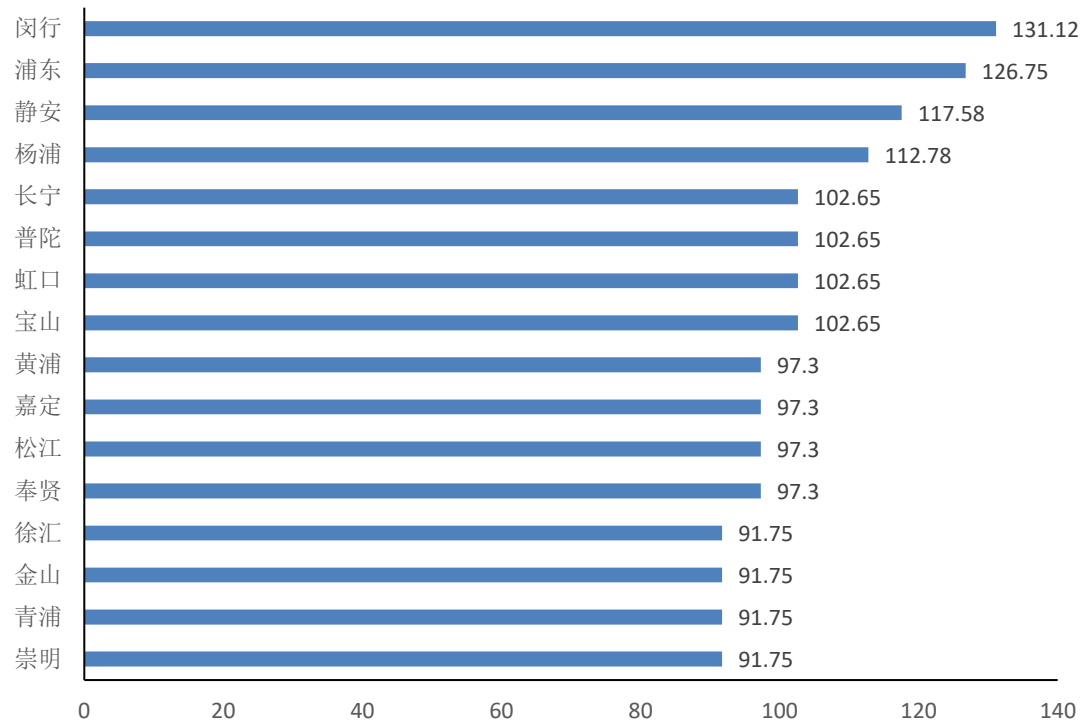


图 77 数据资源共享度

（四）发展环境指数

发展环境指数高于上海市发展环境指数的区有浦东、徐汇、静安、宝山、闵行、虹口、黄浦、普陀、嘉定。其中，浦东、普陀、嘉定等区在机制保障指数上排名前三（后两者并列）；黄浦、静安、徐汇、宝山等四个区在创新应用指数上并列第一；浦东、普陀、金山等区在试点示范指数上排名前三（后两者并列）。

表 74 发展环境指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	105.71	9	嘉定	95.88
2	徐汇	104.24	10	松江	95.29
3	静安	103.76	11	长宁	94.65
3	宝山	103.76	12	金山	91.52
5	闵行	99.81	13	奉贤	87.56
6	虹口	99.76	14	杨浦	86.57
7	黄浦	99.41	15	青浦	84.02

8	普陀	97.13	16	崇明	75.77
---	----	-------	----	----	-------

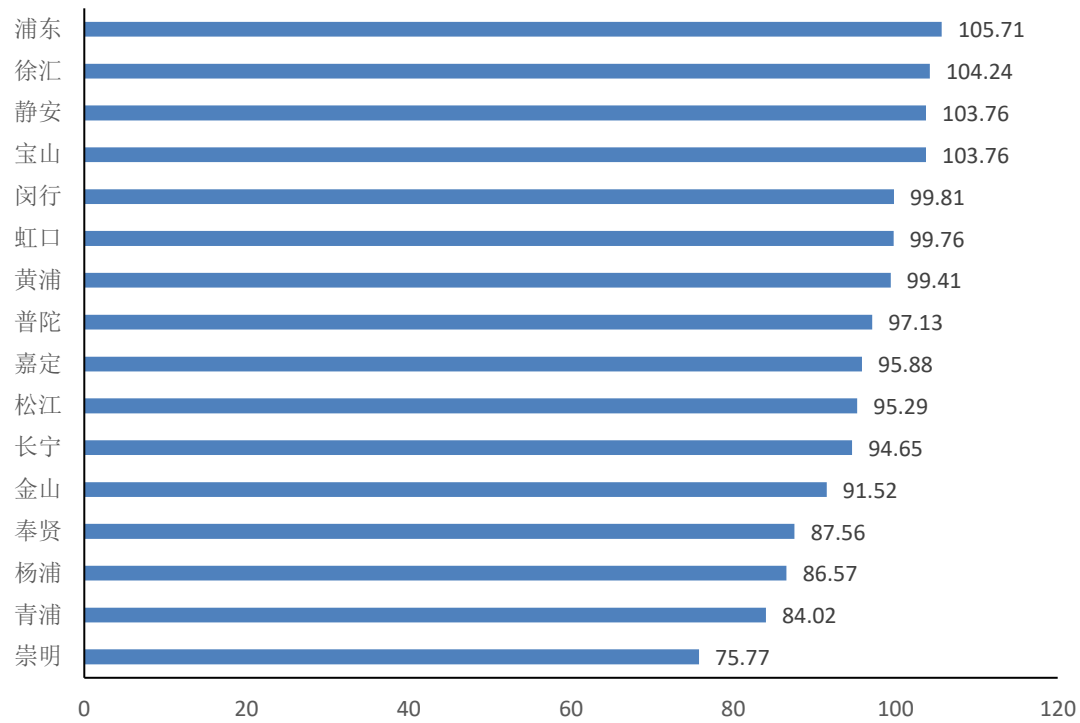


图 78 发展环境指数

按各区所属区域划分，发展环境指数从高到低依次排名分别如下：

表 75 中心城区发展环境指数

序号	区	指数值
1	浦东	105.71
2	徐汇	104.24
3	静安	103.76
4	虹口	99.76
5	黄浦	99.41
6	普陀	97.13
7	长宁	94.65
8	杨浦	86.57

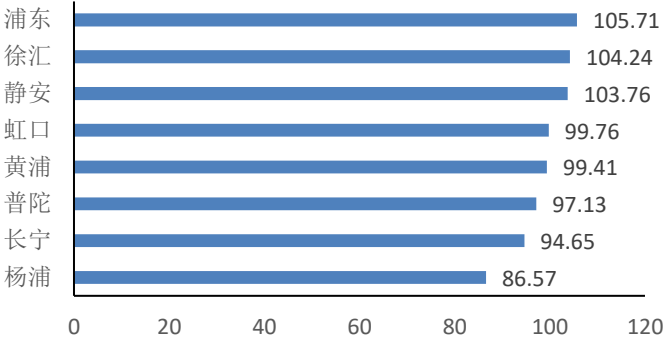


图 79 中心城区发展环境指数

表 76 郊区发展环境指数

序号	区	指数值
1	宝山	103.76
2	闵行	99.81
3	嘉定	95.88
4	松江	95.29
5	金山	91.52
6	奉贤	87.56
7	青浦	84.02
8	崇明	75.77

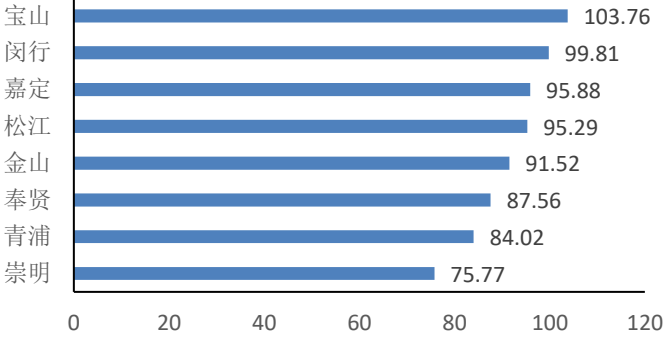


图 80 郊区发展环境指数

1. 机制保障指数

机制保障指数高于上海市机制保障指数的区有浦东、普陀、嘉定、闵行、虹口、静安、徐汇、宝山、松江、长宁、黄浦。其中，浦东、静安、徐汇、长宁等区在领导小组上并列第一；浦东、黄浦、静安、徐汇等区在规划计划上并列第一；浦东、普陀、嘉定、青浦等四个区在专项资金上并列第一；浦东、虹口与闵行等三个区在人才保障上并列第一。

表 77 机制保障指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	111.12	6	松江	100.00
2	普陀	105.56	10	长宁	96.37
2	嘉定	105.56	11	黄浦	96.20
4	闵行	101.93	12	杨浦	87.14
5	虹口	101.76	13	青浦	86.12
6	静安	100.00	14	奉贤	82.04
6	徐汇	100.00	15	金山	76.47
6	宝山	100.00	16	崇明	74.44

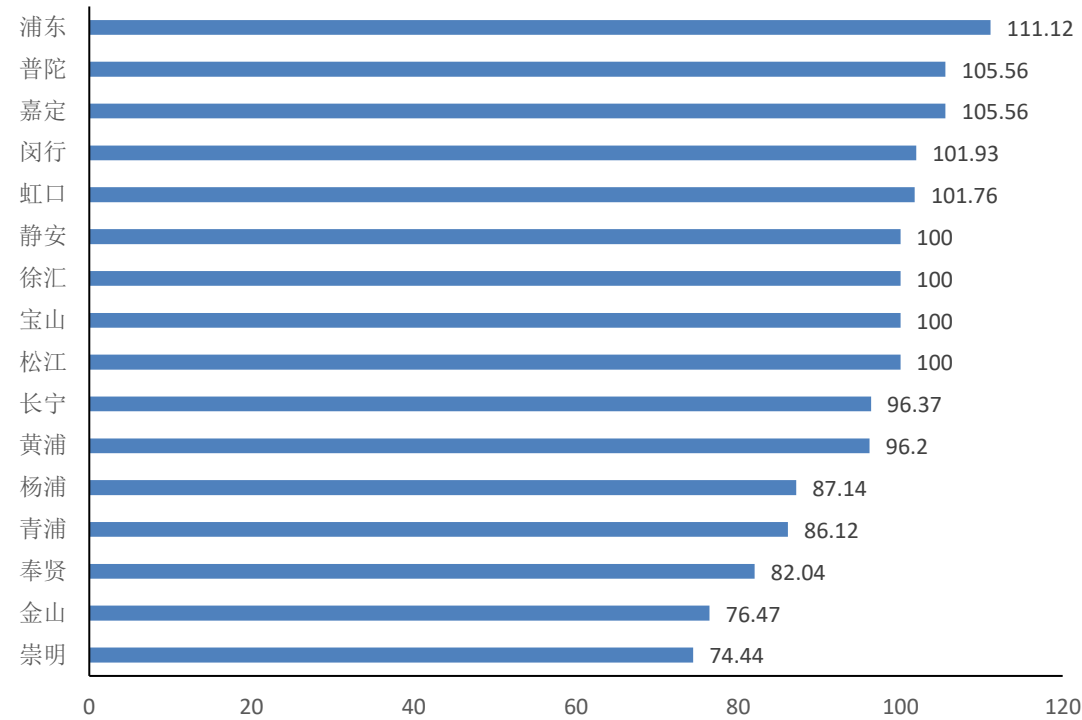


图 81 机制保障指数

按各区所属区域划分，机制保障指数从高到低依次排名分别如下：

表 78 中心城区机制保障指数

序号	区	指数值
1	浦东	111.12
2	普陀	105.56
3	虹口	101.76
4	静安	100.00
4	徐汇	100.00
6	长宁	96.37
7	黄浦	96.20
8	杨浦	87.14

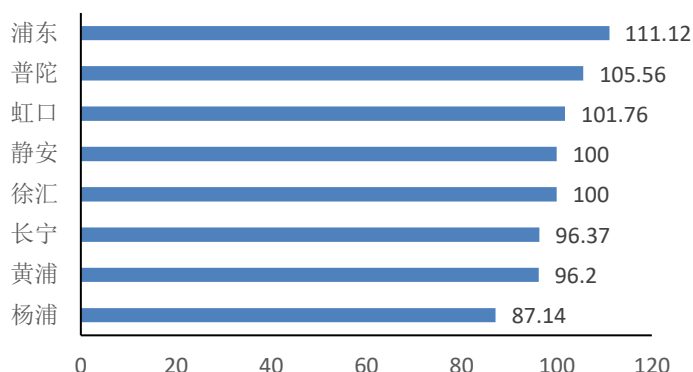


图 82 中心城区机制保障指数

表 79 郊区机制保障指数

序号	区	指数值
1	嘉定	105.56
2	闵行	101.93
3	宝山	100.00
3	松江	100.00
5	青浦	86.12
6	奉贤	82.04
7	金山	76.47
8	崇明	74.44

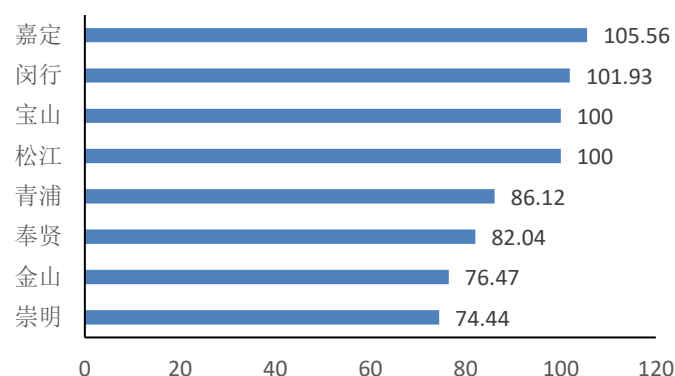


图 83 郊区机制保障指数

(29) 领导小组

截至 2016 年底，全市已有 14 个区成立区域智慧城市（智慧城区）建设领导小组，其他两个区确定由国民经济和社会信息化工作领导小组领导区域智慧城市建设工作。其中，有 6 个区明确由区委书记担任领导小组组长；有 5 个区明确由区长担任组长；其他各区由区委、区政府相关主要领导担任组长。已有半数区明确建立起区域智慧城市工作联席会议制度，其他各区也已不同程度形成多部门、多层次协同推进智慧城市建设的相关工作制度。典型代表包括在各街道、园区成立工作小组，实施街道（镇）信息化主管培训机制，开展智慧城市工作绩效考核评估等。

表 80 领导小组

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	金山	100.00
1	静安	100.00	1	松江	100.00
1	徐汇	100.00	1	奉贤	100.00
1	长宁	100.00	12	黄浦	84.80

1	普陀	100.00	12	虹口	84.80
1	宝山	100.00	14	崇明	80.74
1	闵行	100.00	15	杨浦	67.81
1	嘉定	100.00	15	青浦	67.81

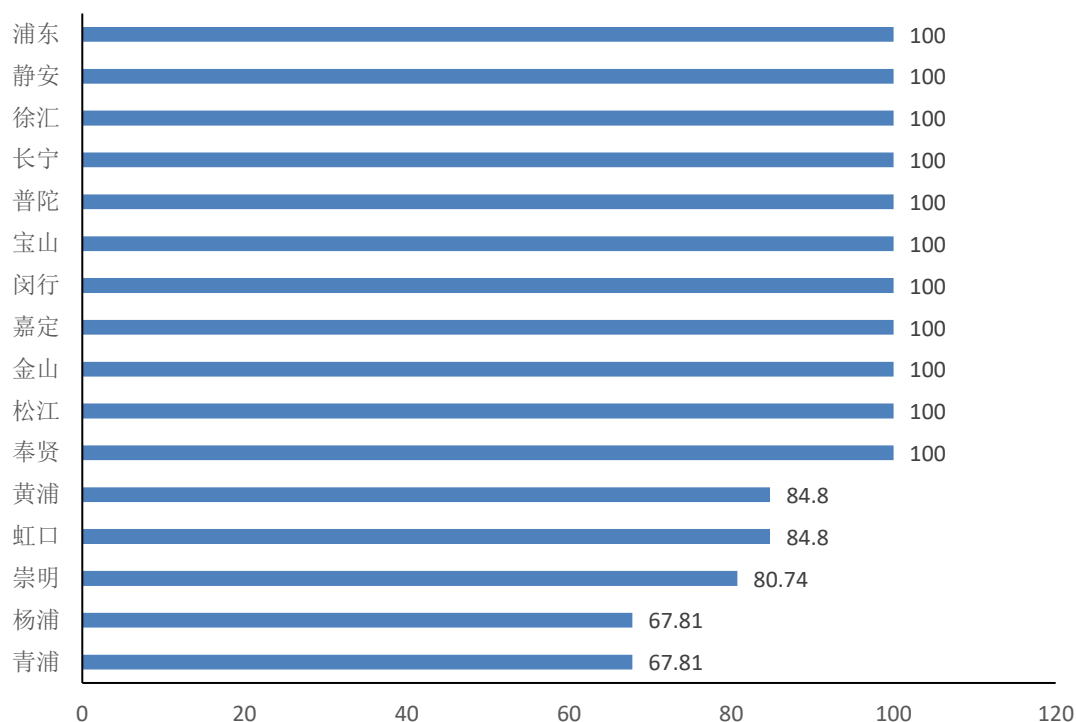


图 84 领导小组

(30) 规划计划

截至 2016 年底，已有 10 个区制定完成了“十三五”期间区域“智慧城市”建设发展规划，另有 4 个区制定完成了国民经济与社会信息化规划，其中明确包括智慧城市顶层设计相关内容；至少有 4 个区制定了专门的“十三五”期间滚动推进的智慧城市三年规划。已有至少 14 个区制定了面向智慧城市各领域的专项规划。其中，最为集中的是信息基础设施类规划，有 10 个区已制定；信息产业、高新技术产业类规划其次，有 7 个区已形成相关规划，涉及内容包括互联网+、新一代信息技术产业、软件与信息服务业、机器人产业等。

表 81 规划计划

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	松江	100.00
1	黄浦	100.00	10	长宁	80.74
1	静安	100.00	10	杨浦	80.74
1	徐汇	100.00	10	闵行	80.74

1	普陀	100.00	10	青浦	80.74
1	虹口	100.00	10	奉贤	80.74
1	宝山	100.00	15	金山	58.50
1	嘉定	100.00	15	崇明	58.50

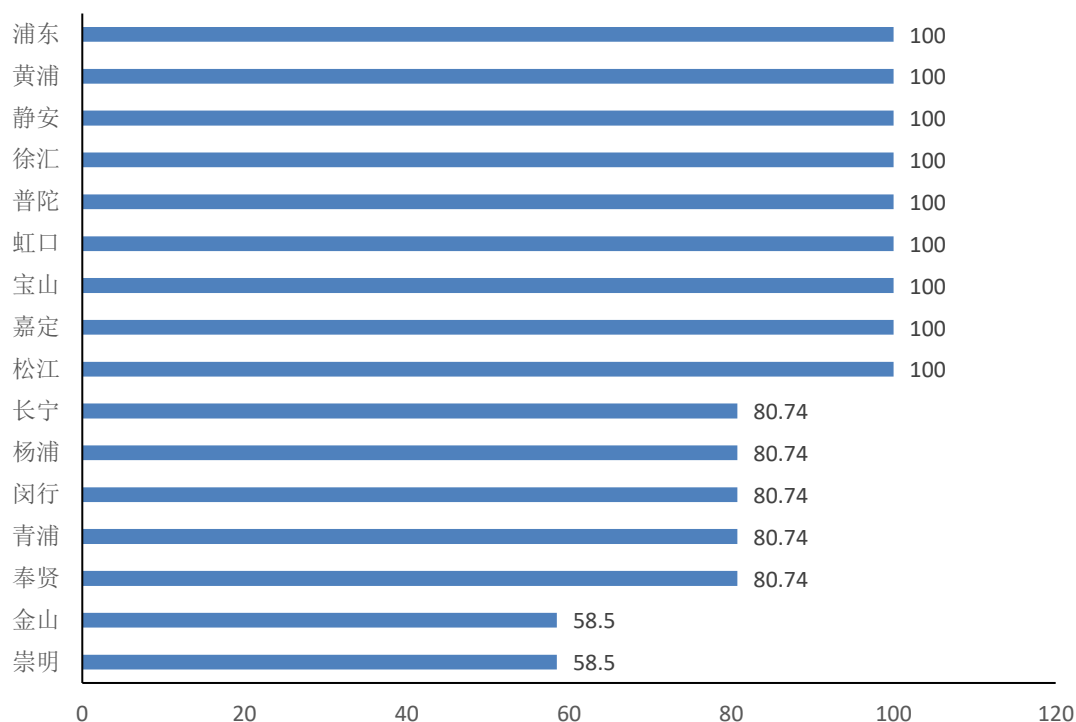


图 85 规划计划

(31) 专项资金

截至 2016 年底，已有 7 个区明确设立区域智慧城市专项资金，其中有 3 个区已形成了专门的智慧城市专项资金管理办法。其他各区均通过区财政信息化建设专项经费来保障区域智慧城市项目建设。相关专项资金支持智慧城市项目，重点领域包括“互联网+政务服务”、信息产业（尤其是云计算、物联网、大数据等产业）、数字惠民、信息基础设施、信息资源整合利用、区域基础数据库升级优化、企业服务平台建设等。

表 82 专项资金

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	122.24	7	徐汇	100.00
1	普陀	122.24	7	虹口	100.00
1	嘉定	122.24	7	杨浦	100.00
1	青浦	122.24	7	宝山	100.00
5	长宁	104.73	7	松江	100.00
5	闵行	104.73	14	崇明	84.80
7	黄浦	100.00	15	金山	73.70

7	静安	100.00	15	奉贤	73.70
---	----	--------	----	----	-------

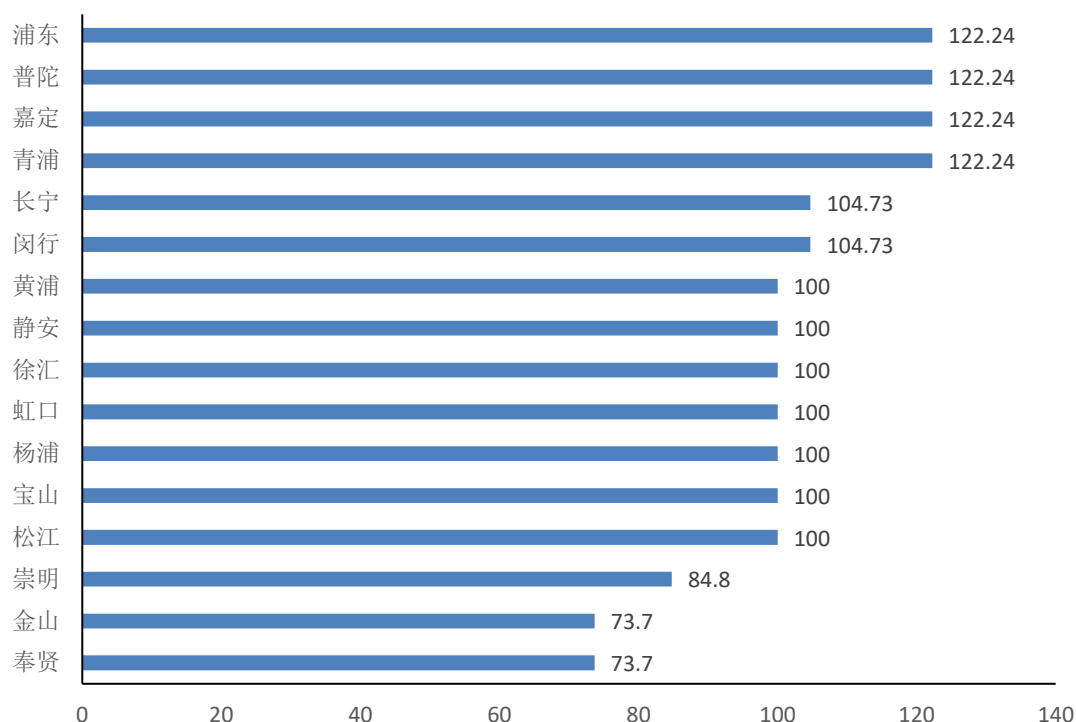


图 86 专项资金

(32) 人才保障

大部分区已形成或初步形成了具有自身特色与智慧城市相关的人才保障体系。主要包括面向区域内国企、政府部门，涉及战略决策层、管理执行层、议事咨询层的 CIO 制度建立与推广；智慧城市相关培训交流活动，涉及“信息共享”、“信息化与促进政府治理水平现代化”等重点主题，以及大数据（Hadoop）、数据挖掘等热点技术；推动多方合作、多元化的人才队伍建设体系形成，鼓励高新技术企业加强研发投入与人才培养力度，支持企业和高校联合共建实训基地等；与智慧城市有关人才引进、激励政策制定与服务支撑，包括对“大数据”等前沿领域人才的引进集聚，对高端人才服务体系与平台建设等。

表 83 人才保障

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	122.24	4	杨浦	100.00
1	虹口	122.24	4	宝山	100.00
1	闵行	122.24	4	嘉定	100.00
4	黄浦	100.00	4	松江	100.00
4	静安	100.00	13	金山	73.70

4	徐汇	100.00	13	青浦	73.70
4	长宁	100.00	13	奉贤	73.70
4	普陀	100.00	13	崇明	73.70

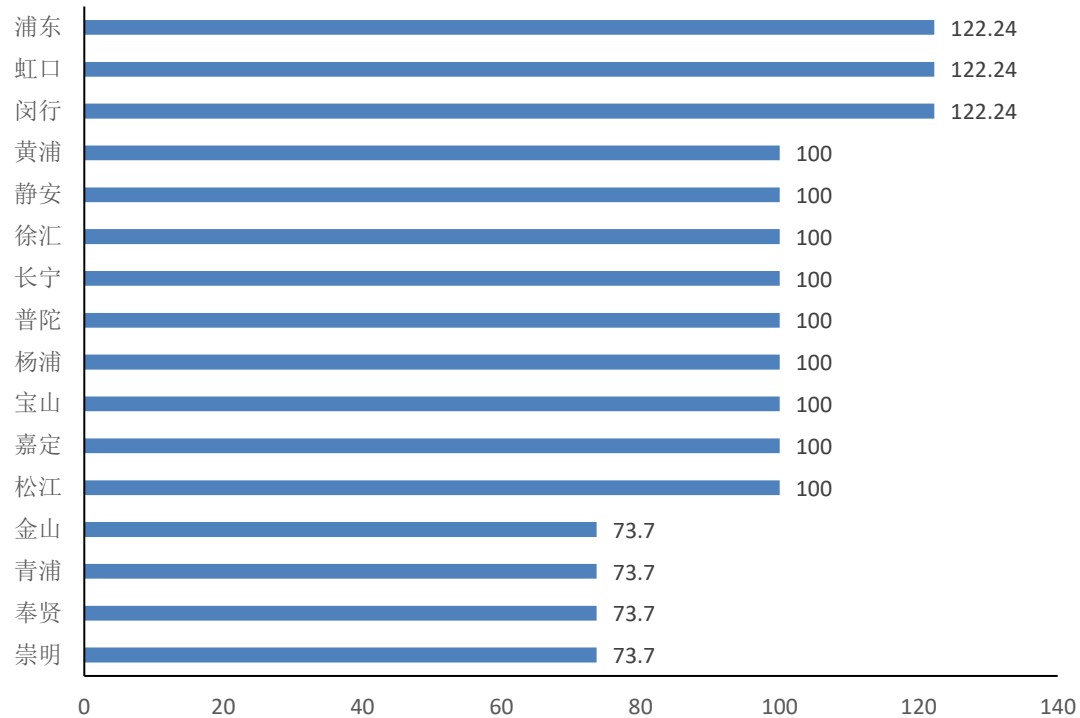


图 87 人才保障

2. 创新应用指数

区创新应用指数高于上海市创新应用指数的有黄浦、静安、徐汇、宝山、虹口、闵行、松江、浦东等。其中，浦东、黄浦、静安、徐汇等区在生活服务上并列第一；黄浦、静安、徐汇、宝山、松江在产业融合上并列第一；黄浦、静安、徐汇、虹口等区在城市治理上并列第一；浦东、黄浦、静安、徐汇等区在绿色发展上并列第一；浦东、黄浦、静安、徐汇在政务服务指数上并列第一。

表 84 创新应用指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	106.44	9	金山	94.01
1	静安	106.44	10	长宁	92.60
1	徐汇	106.44	11	嘉定	89.56
1	宝山	106.44	12	奉贤	89.19
5	虹口	101.99	13	杨浦	88.43
5	闵行	101.99	14	普陀	87.78
7	松江	98.14	15	青浦	83.93

8	浦东	97.86	16	崇明	79.48
---	----	-------	----	----	-------

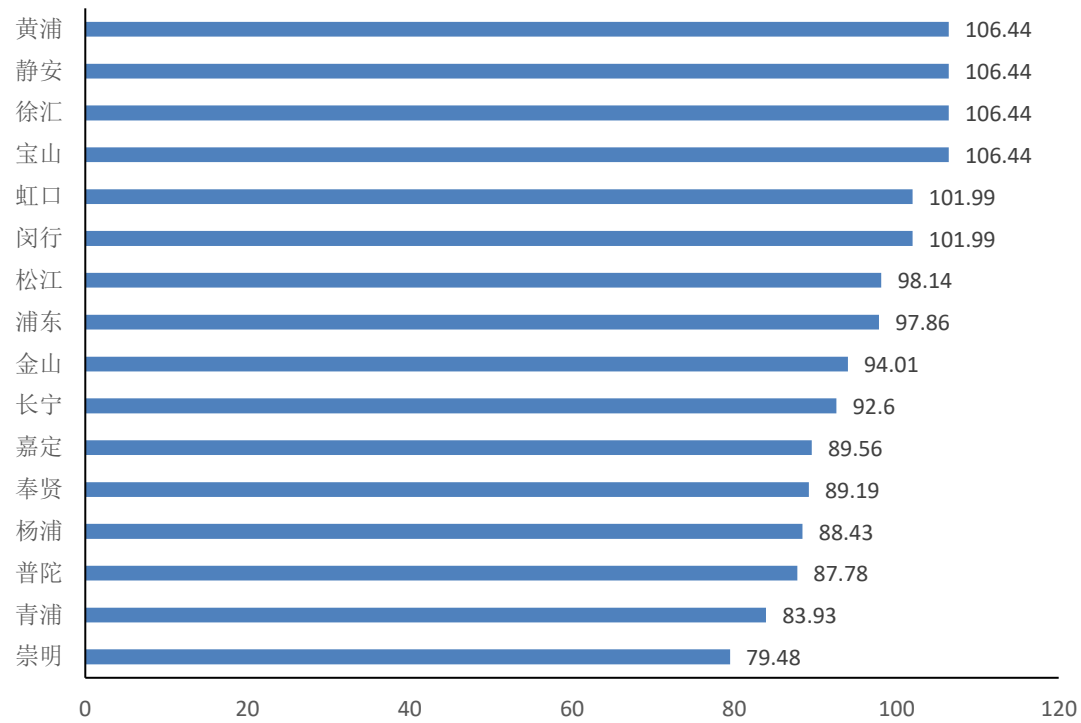


图 88 创新应用指数

按各区所属区域划分，创新应用指数从高到低依次排名分别如下：

表 85 中心城区创新应用指数

序号	区	指数值
1	黄浦	106.44
1	静安	106.44
1	徐汇	106.44
4	虹口	101.99
5	浦东	97.86
6	长宁	92.60
7	杨浦	88.43
8	普陀	87.78

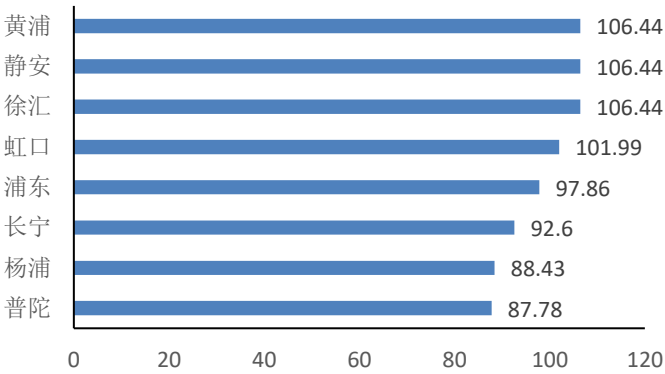


图 89 中心城区创新应用指数

表 86 郊区创新应用指数

序号	区	指数值
1	宝山	106.44
2	闵行	101.99
3	松江	98.14
4	金山	94.01
5	嘉定	89.56
6	奉贤	89.19
7	青浦	83.93
8	崇明	79.48

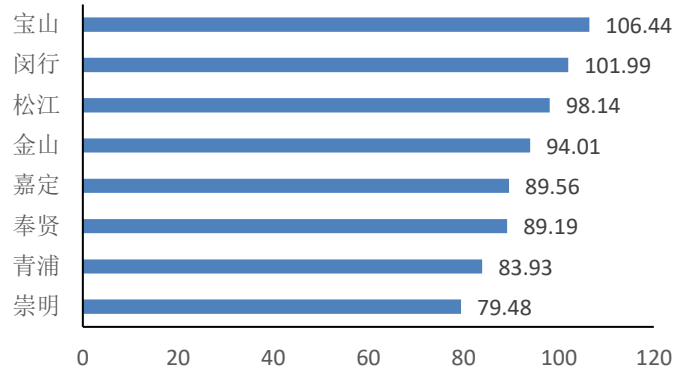


图 90 郊区创新应用指数

（33）生活服务

各区在智慧医疗（健康）、智慧教育、智慧文化、智慧养老、智慧旅游、智慧交通等多个领域因地制宜地开展了大量的项目建设与服务支撑。典型内容包括综合民生服务平台、医疗救助“一站式”服务平台、卫生综合服务管理平台、养老管理服务系统、文化服务云平台、旅游综合服务云平台等。

表 87 生活服务

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	闵行	100.00
1	黄浦	100.00	1	嘉定	100.00
1	静安	100.00	1	金山	100.00
1	徐汇	100.00	1	松江	100.00
1	长宁	100.00	1	崇明	100.00
1	普陀	100.00	14	青浦	80.74
1	虹口	100.00	14	奉贤	80.74
1	宝山	100.00	16	杨浦	58.50

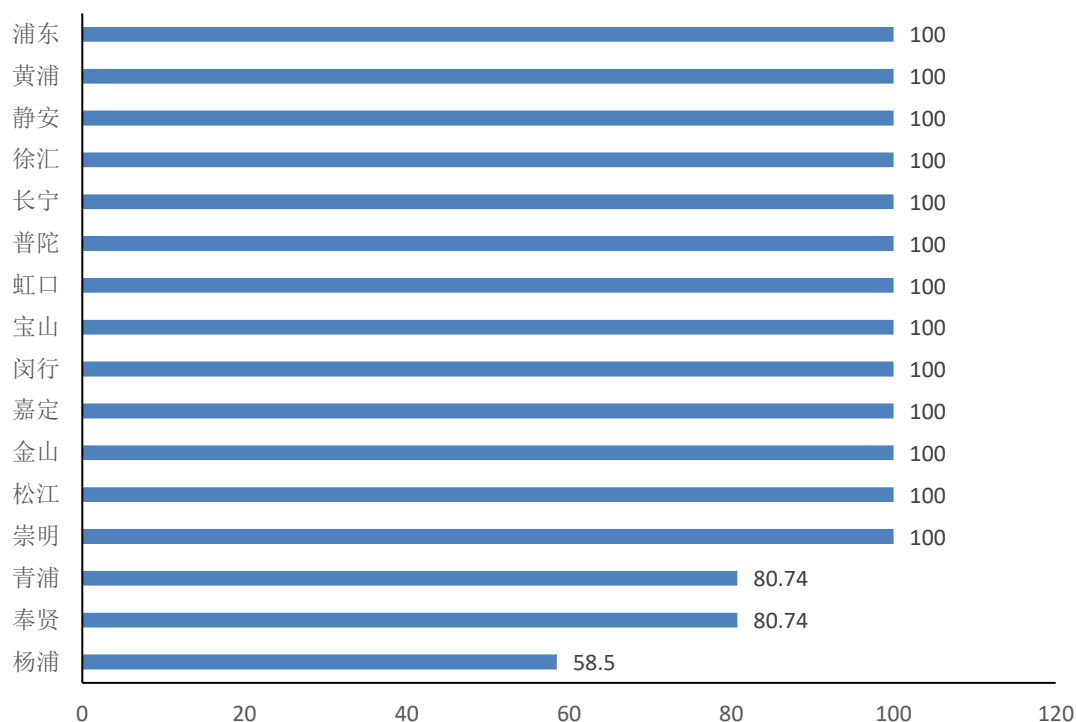


图 91 生活服务

(34) 产业融合

各区在智能产业发展、传统产业转型升级、淘汰落后产能等方面，结合区域各自特色，开展了诸多卓有成效的工作。典型工作（项目）涉及对机器人、智能制造、互联网金融、电子商务、云计算、大数据等高新技术产业、互联网产业的规划、培育与发展；交易与金融服务平台、企业服务平台、产业服务管理平台建设等。

表 88 产业融合

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	122.24	6	嘉定	100.00
1	静安	122.24	6	金山	100.00
1	徐汇	122.24	6	奉贤	100.00
1	宝山	122.24	12	长宁	73.70
1	松江	122.24	12	普陀	73.70
6	浦东	100.00	12	杨浦	73.70
6	虹口	100.00	12	青浦	73.70
6	闵行	100.00	12	崇明	73.70

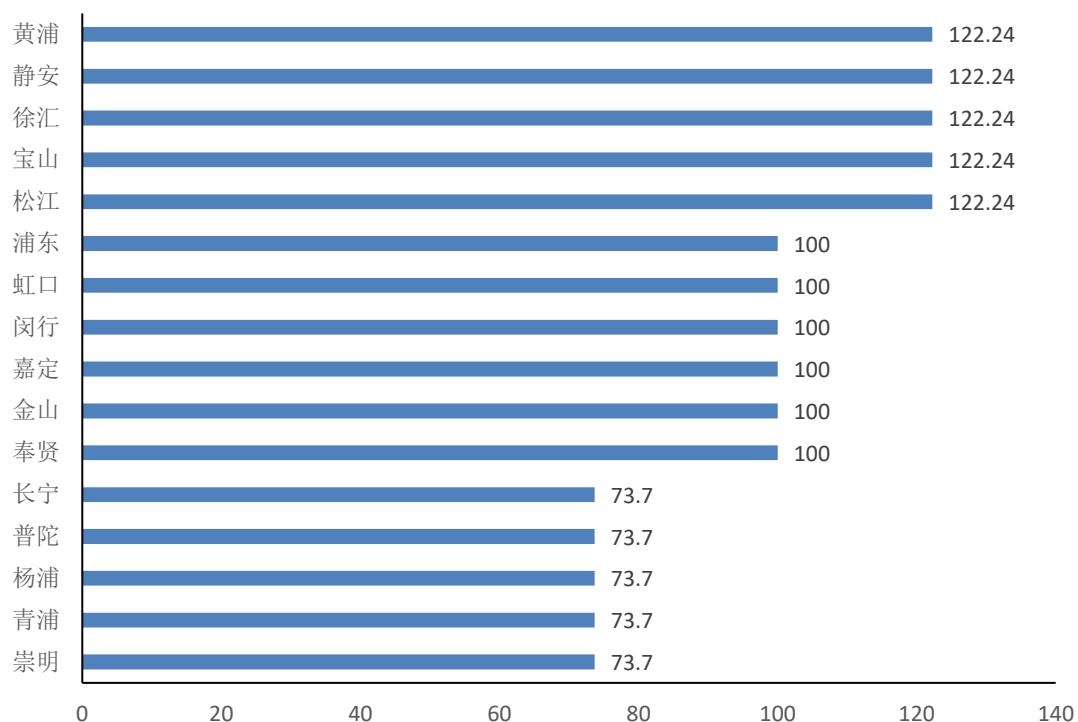


图 92 产业融合

(35) 城市治理

各区在区域公共管理（治理）等方面，借助信息化、智慧化手段，积极开展试点创新，对现有工作进行优化升级、开拓新的服务方式与内容。有代表性的建设与服务内容包括城市综合管理（12345 热线服务、综合管理与执法平台、BIM 技术应用推广等）、食品安全、公共安全管理，以及智能公共基础设施建设（智能电网、智能水网、智能照明等）。

表 89 城市治理

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	109.95	9	浦东	89.31
1	静安	109.95	9	长宁	89.31
1	徐汇	109.95	9	嘉定	89.31
1	虹口	109.95	9	金山	89.31
1	杨浦	109.95	13	普陀	65.21
1	宝山	109.95	13	青浦	65.21
1	闵行	109.95	13	奉贤	65.21
1	松江	109.95	13	崇明	65.21

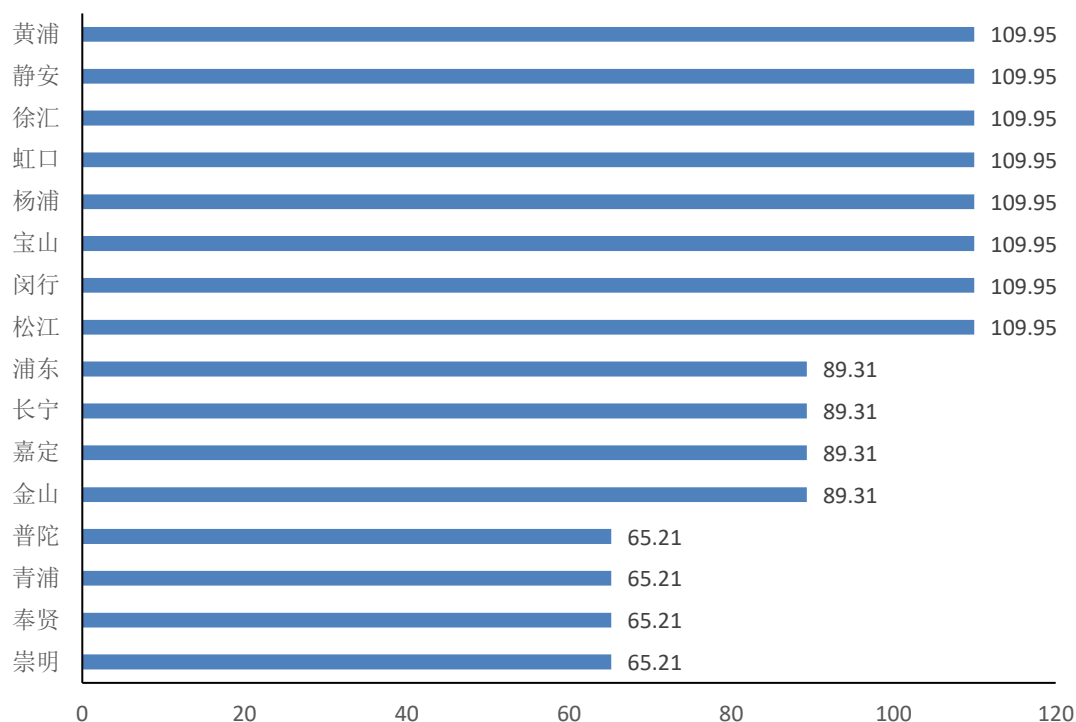


图 93 城市治理

(36) 绿色发展

多数区都在区域节能环保、降耗减排等可持续发展方面，与智慧城市建设相关理念技术进行了有效的融合尝试，涉及环境质量智能化监测、预警与数据实时共享；包括大气、水体、河道、土壤等污染源传感设备布控等在内的环境污染监管；固废申报、收费征费、生活垃圾物流管理、运输车辆监管、生活垃圾分类管理等五类业务的信息化管理；建筑能耗在线监测与节能管理、公众环境信息服务、气象信息服务等。

表 90 绿色发展

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	嘉定	100.00
1	徐汇	100.00	1	金山	100.00
1	长宁	100.00	1	青浦	100.00
1	普陀	100.00	1	奉贤	100.00
1	虹口	100.00	15	松江	58.50
1	杨浦	100.00	15	崇明	58.50

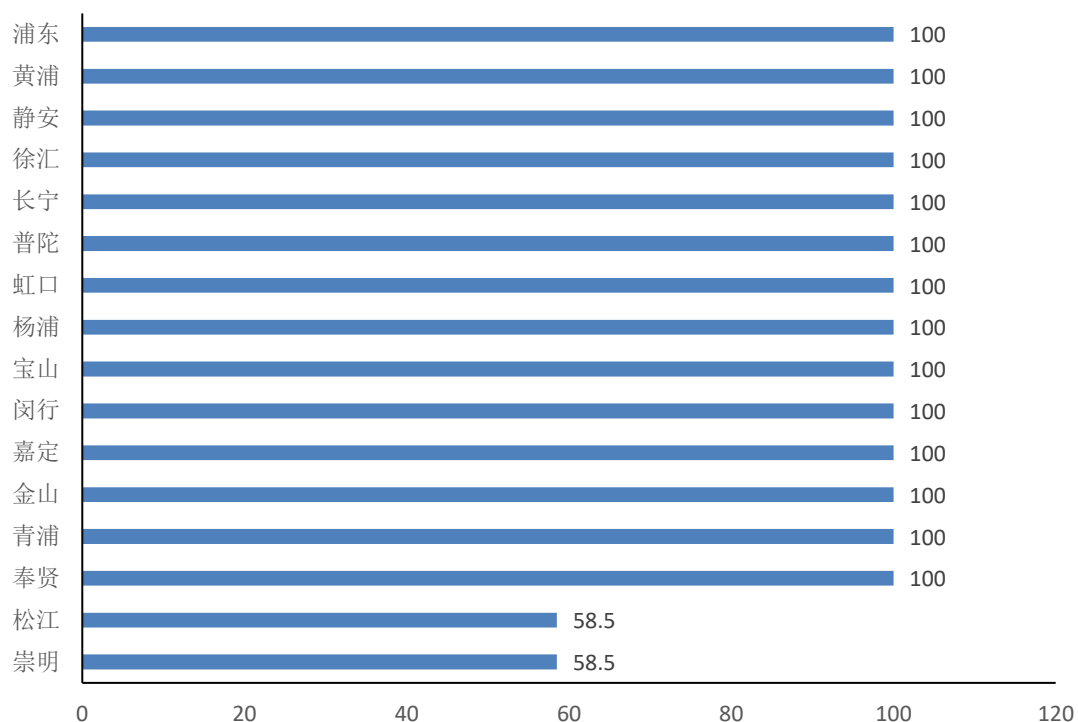


图 94 绿色发展

(37) 政务服务

各区都在智慧政务方面开展相关工作创新，涉及全市统一布置的重点工作（项目）包括政务一体化（电子政务云）、社区服务一口式受理等。具体建设内容与项目，包括一体化政务云数据中心、政务信息共享交换枢纽平台、行业政务平台；移动政务办公平台、无纸化办公平台；（区级）政府网站集群建设、事中事后监管平台等。

表 91 政务服务

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	松江	100.00
1	徐汇	100.00	1	青浦	100.00
1	长宁	100.00	1	奉贤	100.00
1	普陀	100.00	1	崇明	100.00
1	虹口	100.00	15	金山	80.74
1	杨浦	100.00	16	嘉定	58.50

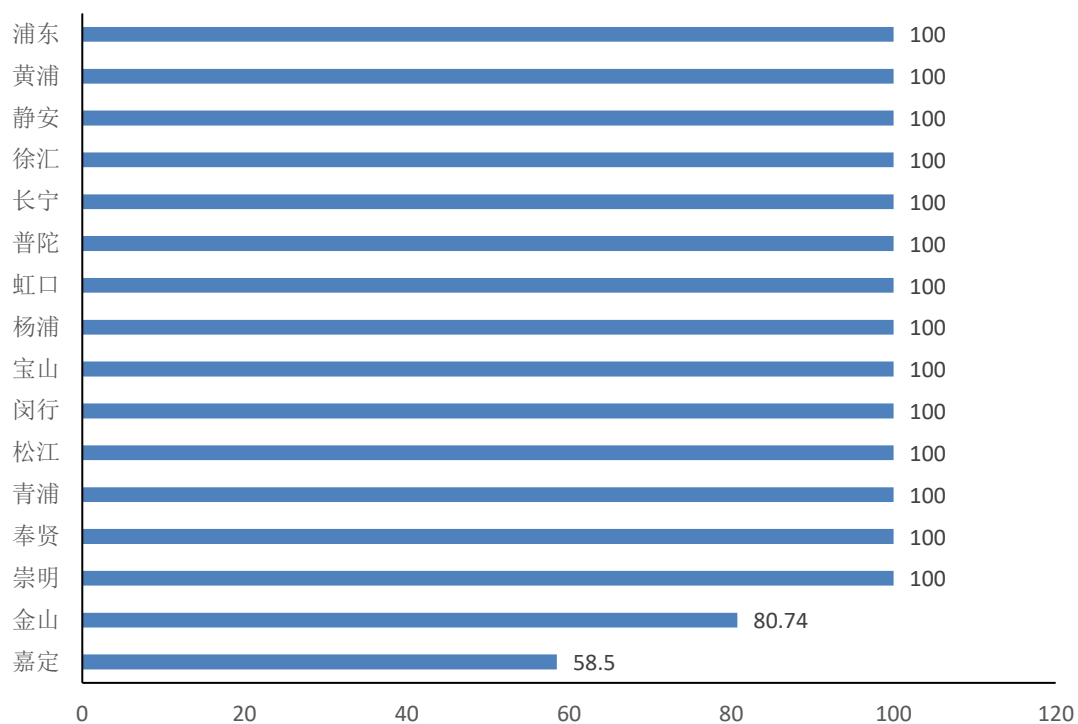


图 95 政务服务

3. 试点示范指数

试点示范指数高于上海市试点示范指数的区有浦东、普陀、金山、徐汇、静安、宝山、长宁、嘉定。其中，浦东、静安、徐汇等区在工作试点方面并列第一；浦东、徐汇、普陀、金山、奉贤等区在宣传体验方面排名前三（后三者并列）。

表 92 试点示范指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	117.20	9	奉贤	91.78
2	普陀	107.88	10	虹口	91.16
2	金山	107.88	10	闵行	91.16
4	徐汇	105.09	12	黄浦	86.63
5	静安	102.72	13	杨浦	81.08
5	宝山	102.72	13	松江	81.08
7	长宁	97.17	13	青浦	81.08
7	嘉定	97.17	16	崇明	68.50

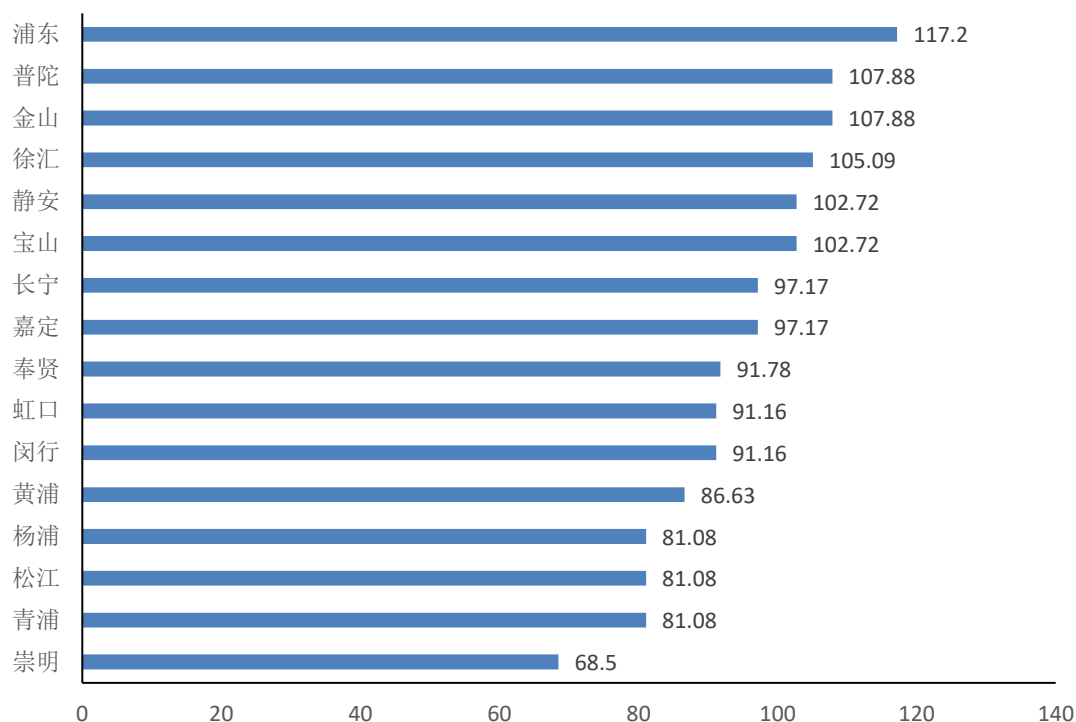


图 96 试点示范指数

按各区所属区域划分，试点示范指数从高到低依次排名分别如下：

表 93 中心城区试点示范指数

序号	区	指数值
1	浦东	117.20
2	普陀	107.88
3	徐汇	105.09
4	静安	102.72
5	长宁	97.17
6	虹口	91.16
7	黄浦	86.63
8	杨浦	81.08

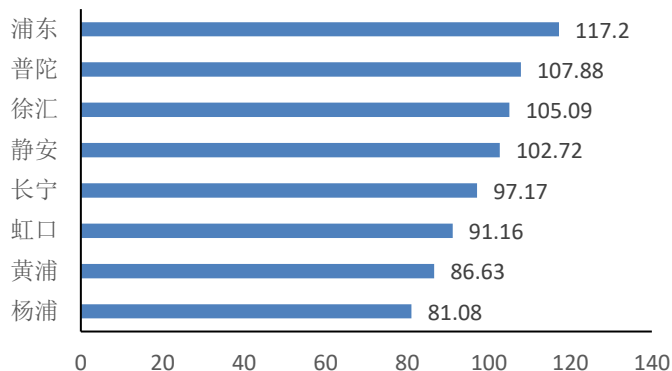


图 97 中心城区试点示范指数

表 94 郊区试点示范指数

序号	区	指数值
1	金山	107.88
2	宝山	102.72
3	嘉定	97.17
4	奉贤	91.78
5	闵行	91.16
6	松江	81.08
6	青浦	81.08
8	崇明	68.50

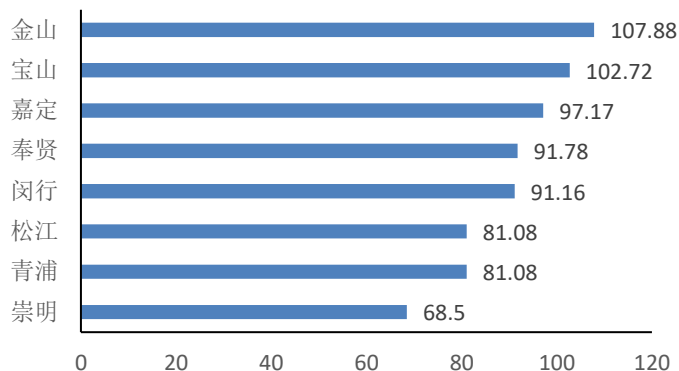


图 98 郊区试点示范指数

（38）工作试点

目前，大部分区都承担了多项国家（部委）或上海市的智慧城市及信息化方面的试点工作。其中，国家（部委）层面试点包括“工信部中欧绿色智慧城市试点”、“国家电子商务综合创新实践区”“国家工业电子商务试点”、“国家信息消费试点城区”、“国家信用示范城区”、“国家软件名城示范区”等；本市的相关试点主要由智慧社区、智慧村庄、智慧园区、智慧商圈与智慧新城等构成。

表 95 工作试点

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	金山	100.00
1	静安	100.00	10	徐汇	84.80
1	长宁	100.00	11	黄浦	67.81
1	普陀	100.00	11	杨浦	67.81
1	虹口	100.00	11	松江	67.81
1	宝山	100.00	11	青浦	67.81
1	闵行	100.00	11	奉贤	67.81
1	嘉定	100.00	11	崇明	67.81

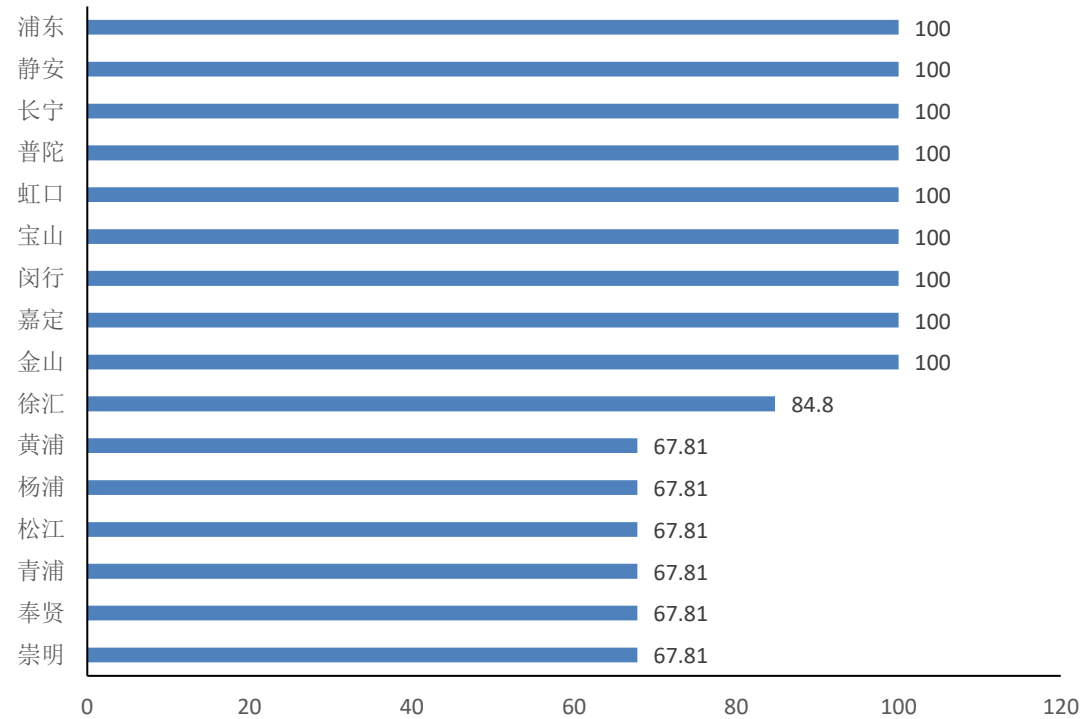


图 99 工作试点

（39）宣传体验

所有区在 2016 年均不同程度积极对接、参与各类智慧城市宣传、评比、推广活动，主要包括“智慧城市进万家”、“智慧城市体验周”、“智慧城市领军先锋”和“智慧工匠”评选活动、“无线电管理宣传日”、“诚信宣传周”等。其外，许多区根据自身经济与产业条件，因地制宜，开展了诸多交流宣传活动，涉及领域包括智慧城市、大数据等。

表 96 宣传体验

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	134.40	9	长宁	94.34
2	徐汇	125.38	9	杨浦	94.34
3	普陀	115.75	9	嘉定	94.34
3	金山	115.75	9	松江	94.34
3	奉贤	115.75	9	青浦	94.34
6	黄浦	105.44	14	虹口	82.31
6	静安	105.44	14	闵行	82.31
6	宝山	105.44	16	崇明	69.19

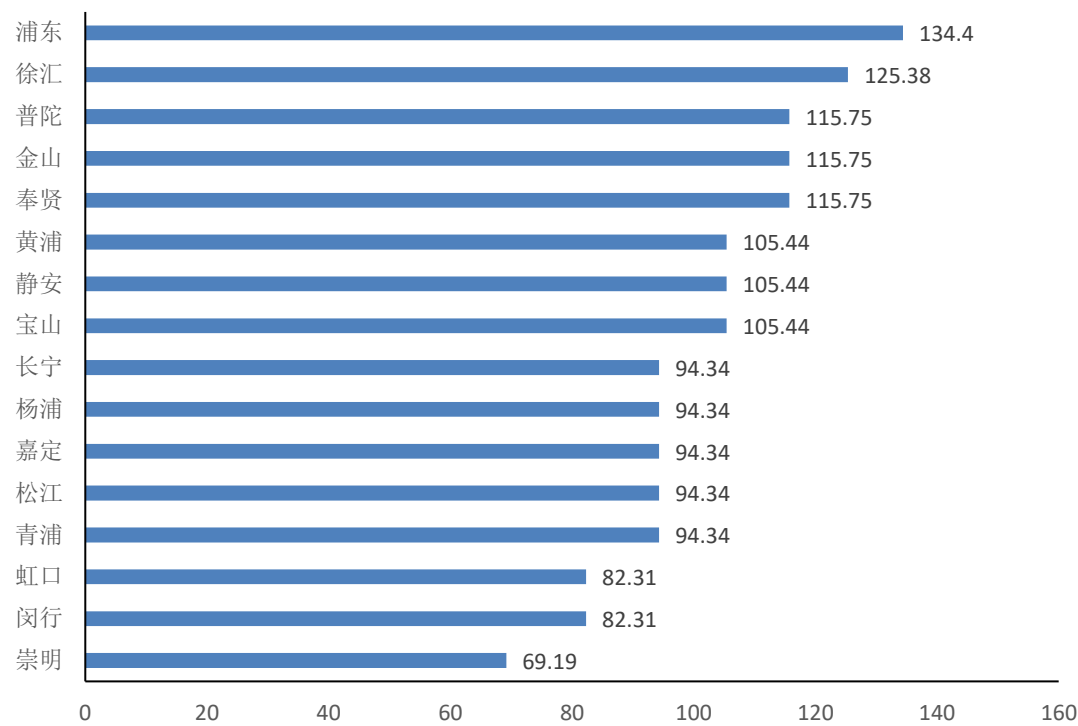


图 100 宣传体验

（五）信息安全状况系数

各区信息安全状况系数值如下所示：

表 97 信息安全状况系数值

序号	区	系数值	序号	区	系数值
1	静安	100.00%	9	宝山	98.00%
2	徐汇	100.00%	10	闵行	98.00%
3	浦东	98.00%	11	嘉定	98.00%
4	黄浦	98.00%	12	金山	98.00%
5	长宁	98.00%	13	松江	98.00%
6	普陀	98.00%	14	青浦	98.00%
7	虹口	98.00%	15	奉贤	98.00%
8	杨浦	98.00%	16	崇明	98.00%

附录一 评估指标介绍

（一）网络就绪度指数

表 1 网络就绪度指数指标组成

一级指标	二级指标	序号	三级指标
网络就绪度指数	基础能力指数	1	i-shanghai 覆盖率
		2	家庭光纤入户率
	应用感知指数	3	固定宽带用户感知速率
		4	移动通信网络用户感知度

1. 基础能力指数

（1）i-shanghai 覆盖率（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域 i-shanghai 接入点（AP）建设覆盖情况。

评估口径：根据 i-shanghai 接入点（AP）建设情况评价结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

（2）家庭光纤入户率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域家庭光纤宽带普及情况。

评估口径：区域光纤入户用户数/区域常住人口户数。

数据来源：中国电信上海公司、中国铁通上海公司、中国联通上海市分公司、东方有线网络公司。

2. 应用感知指数

（3）固定宽带用户感知速率（单位：Mbit/s）

指标说明：该指标反映区域固定网络用户感知速率情况。

评估口径：区域固定宽带用户网络下载及网络视频下载感知速率统计值。本次评估主要采用忙闲时加权平均可用下载速率。

数据来源：宽带发展联盟。

（4）移动通信网络用户感知度（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域移动通信网络用户感知情况。

评估口径：根据对区域内包括国际酒店、行政中心、大型公园和著名商圈等四大类行业选点进行移动通信用户感知度测评结果。测评内容包括：语音业务、短信业务、数据业务、信息安全，根据不同侧重点要求，对四大类行业设置不同权重，对区域进行评分。

数据来源：电信科学技术第一研究所。

（二）智慧应用指数

表 2 智慧应用指数指标组成

一级指标	二级指标	序号	三级指标
智慧应用指数	生活服务指数	5	智慧社区（村庄）覆盖率
		6	公交电子站牌覆盖率
		7	公共停车场（库）系统联网率
		8	上海健康信息网联网率
		9	中心图书馆“一卡通”读者证普及率
		10	电子学生证应用场点普及率
		11	12345 市民服务热线综合服务水平
	产业融合指数	12	智慧园区（商圈）全市占比
		13	两化融合管理体系贯标试点企业全市占比
		14	单位地区生产总值发明专利申请量
		15	单位地区生产总值发明专利授权量
		16	单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入
	城市治理指数	17	电子警察监控点覆盖率
		18	城市网格化综合管理水平
		19	信用信息归集共享及查询应用水平
	绿色发展指数	20	公共事业电子账单普及率
		21	家庭能源自动化采集覆盖率
		22	环境质量监测点覆盖率
		23	道路扬尘监测点覆盖率
		24	建筑用能分项计量应用水平
		25	气象自动监测站覆盖率
	政务服务指数	26	政府门户网站服务水平
		27	公共信息资源社会开放度
		28	数据资源共享度

1. 生活服务指数

（5）智慧社区（村庄）覆盖率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域试点智慧社区（村庄）建设情况。

评估口径：区域拥有市级试点智慧社区(村庄)的街道(镇)数量/区域街道(镇)总数。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(6) 公交电子站牌覆盖率(单位：%)

指标说明：该指标反映区域公交站牌电子化建设覆盖情况。

评估口径：区域拥有通过信息屏、LED站牌以及二维码形式实现公交车到站信息实时发送的“电子站牌”综合计数/区域公交站点数。

数据来源：上海市交通委员会信息中心、上海市数字化城市管理中心。

(7) 公共停车场(库)系统联网率(单位：%)

指标说明：该指标反映区域公共停车场(库)系统联网情况。

评估口径：区域电子收费系统联网的公共停车场(库)/区域公共停车场(库)数。

数据来源：上海市路政局。

(8) 上海健康信息互联网率(单位：%)

指标说明：该指标反映区域医疗机构信息共享联网情况。

评估口径：区域联网医疗机构数/区域医疗机构总数。其中，区域医疗机构包括卫生行政部门设置的公立医院和社区卫生服务中心。

数据来源：上海市卫生和计划生育委员会信息中心。

(9) 中心图书馆“一卡通”读者证普及率(单位：张/万人)

指标说明：该指标反映区域居民中心图书馆“一卡通”读者证办理普及情况。

评估口径：区域居民办理上海市中心图书馆“一卡通”电子读者证数/(区域常住人口数/10000)。

数据来源：上海市图书馆。

(10) 电子学生证应用场点普及率(单位：所/万人)

指标说明：该指标反映区域实体文体服务场所开放服务与

信息技术的融合及应用普及情况。

评估口径：区域可使用电子学生证社会场馆数/（区域在校中小學生人数/10000）。

数据来源：上海市电子学生证应用系统平台。

（11）12345 市民服务热线综合服务水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域 12345 市民服务热线综合服情况。

评估口径：根据对于区域 12345 市民服务热线综合服务水平绩效考核结果。

数据来源：上海市监察局、上海市人民政府督查室、上海市市民服务热线管理办公室。

2. 产业融合指数

（12）智慧园区（商圈）全市占比（单位：%）

指标说明：该指标反映区域智慧园区（商圈）建设情况。

评估口径：区域拥有（由市级层面统一确定试点）智慧园区（商圈）数/全市智慧园区（商圈）数。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

（13）两化融合管理体系贯标试点企业全市占比（单位：%）

指标说明：该指标反映区域“两化融合”贯标实施推进情况。

评估口径：区域拥有的两化融合管理体系贯标试点企业数/全市试点企业数。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

（14）单位地区生产总值发明专利申请量（单位：个/亿元）

指标说明：该指标反映区域发明专利申请情况。

评估口径：区域当年国内发明专利申请量/区域 GDP。

数据来源：上海市知识产权局。

（15）单位地区生产总值发明专利授权量（单位：个/亿元）

指标说明：该指标反映区域发明专利授权情况。

评估口径：区域当年国内发明专利授权量/区域 GDP。

数据来源：上海市知识产权局。

(16) 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入（单位：无量纲）

指标说明：该指标从收入角度反映区域软件及相关信息服务业产业发展情况。

评估口径：区域当年软件和信息服务业收入/区域 GDP。数据口径为各区软件产业收入和互联网信息服务业收入，不包括电信传输收入等信息服务业收入。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

3. 城市治理指数

(17) 电子警察监控点覆盖率（单位：个/公里）

指标说明：该指标反映区域交通电子监控能力建设情况。

评估口径：区域电子警察固定监控点数/区域道路长度，其中，道路包含国道、市道、主要道路、次要道路、一般道路。本次数据主要包括市交警总队网上公开公布的监控点。

数据来源：上海市交通安全综合服务管理平台、上海市城乡建设和交通发展研究院。

(18) 城市网格化综合管理水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域城市网格化综合管理情况

评估口径：根据上海市城市网格化综合管理评价结果。

数据来源：上海市数字化城市管理中心。

(19) 信用信息归集共享及查询应用水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域信用信息数据共享、数据质量、信用信息查询应用情况。

评估口径：根据对区域公共信用信息数据清单编制情况、信用信息应用清单编制情况、查询市公共信用信息服务平台信息情况、申请开展市信用平台子平台建设试点情况的综合绩效考核结果。

数据来源：上海市征信管理办公室。

4. 绿色发展指数

（20）公共事业电子账单普及率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域居民公共事业支付电子化普及情况

评估口径：区域居民申请公共事业费电子账单户数/区域用户总数。本次评估主要采集通过付费通平台申请电费账单方面的数据。

数据来源：上海付费通信息服务有限公司。

（21）家庭能源自动化采集覆盖率（单位：%）

指标说明：该指标反映家庭电力、燃气、水等能源监控智能化建设情况。

评估口径：区域远传能源智能监控表数量/区域用户总数。本次评估暂用远传煤气表口径。

数据来源：上海市燃气管理处。

（22）环境质量监测点覆盖率（单位：个/平方公里）

指标说明：该指标反映空气、水体、噪音、固体废物等环境质量信息化监测情况。

评估口径：区域环境质量监测点数/区域面积。本次评估暂用空气质量监测点数据。

数据来源：上海市环境监测中心。

（23）道路扬尘监测点覆盖率（单位：个/公里）

指标说明：该指标反映区域道路扬尘监测情况。

评估口径：区域道路扬尘监测点数/区域道路长度。

数据来源：上海市环境监测中心。

（24）建筑用能分项计量应用水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映重点用能建筑（单体建筑面积在 1 万平方米以上的国家机关办公建筑和 2 万平方米以上的公共建筑）的节能管理数字化覆盖情况。

评估口径：根据区域应安装及联网分项计量装置的建筑安装情况的绩效考评结果。

数据来源：上海市国家机关办公建筑和大型公共建筑能耗监测中心。

(25) 气象自动监测站覆盖率（单位：个/平方公里）

指标说明：该指标反映区域气象自动监测能力建设情况。

评估口径：区域气象监测点数/区域面积。

数据来源：上海市气象局。

5. 政务服务指数

(26) 政府门户网站服务水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域政府门户网站建设与应用情况。

评估口径：根据《上海市人民政府办公厅关于 2016 年度本市政府网站测评情况的通报》的测评结果。

数据来源：“中国上海”门户网站。

(27) 公共信息资源社会开放度（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域公共信息资源向社会开放情况。

评估口径：根据对区域公共信息资源向社会开放的绩效考核结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(28) 数据资源共享度（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域数据资源跨部门、跨区域共享应用情况。

评估口径：根据对区域数据资源跨部门（区域内）、跨区域共享应用水平的绩效考核结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

（三）发展环境指数

表 3 发展环境指数指标构成

一级指标	二级指标	序号	三级指标
发展环境指数	机制保障指数	29	领导小组
		30	规划计划

		31	专项资金
		32	人才保障
	创新应用指数	33	生活服务
		34	产业融合
		35	城市治理
		36	绿色发展
		37	政务服务
	试点示范指数	38	工作试点
		39	宣传体验

1. 机制保障指数

(29) 领导小组（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域对于智慧城市建设相关组织领导机构设置情况，以及有关工作机制建设与运行情况。

评估口径：区域是否成立区域智慧城市建设工作领导小组；是否由区委区政府主要领导担任领导小组领导；每年是否定期召开智慧城市工作会议；是否建立联席工作会议制度，或者其他相应的工作制度

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(30) 规划计划（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市顶层设计及相关领域专项规划制定工作的开展情况。

评估口径：区域是否制定并已颁布区域智慧城市建设顶层规划设计（在有效期内）；是否制定并已颁布与智慧城市建设有关的分领域、分区域的专项规划（在有效期内）。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(31) 专项资金（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域在资金保障方面对于智慧城市以及信息化建设的重视程度。

评估口径：区域是否设立了区域智慧城市建设专项资金，或明确由财政专项资金支持区域智慧城市建设；是否由区域财政资金支撑有关重点重大项目；是否形成了专项（财政）资金引导，

多渠道资金参与的智慧城市建设多元化投资局面。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（32）人才保障（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域对于智慧城市建设的相关人才培训、交流、引进、激励等机制设置、政策制定及其他相关工作开展情况。

评估口径：区域与智慧城市有关的培训、培养、资质认定推广等工作开展情况，尤其是区域国企、政府部门 CIO 制度的建立等。区域是否有与智慧城市有关人才引进、激励的政策措施、办法机制等。其他与人才建设有关的组织、交流等工作的开展。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

2. 创新应用指数

（33）生活服务（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在生活服务领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在与居民生活相关的便民项目建设、服务提供、应用推广等方面所开展的工作与创新。包括但不限于智慧交通、智慧健康、智慧教育、智慧养老、智慧文化、智慧旅游、智慧就业、智慧气象等内容。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（34）产业融合（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在产业优化发展、经济结构转型升级等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在智能产业发展、传统产业转型升级、淘汰落后产能方面开展的与信息化、智敏化有关的工作与创新。包括但不限于智能制造、智慧企业（两化融合）、智慧航运、智慧商务（电子商务等）、互联网产业（包括互联网金融）、新一代

信息技术产业等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（35）城市治理（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在公共社会治理与服务等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在公共管理（治理）等方面，借助信息化、智慧化手段开展的工作创新，以及对现有工作的优化升级等。包括但不限于城市综合管理（12345 热线服务、综合管理与执法平台、BIM 技术应用等）、食品安全、公共安全、智能公共基础设施（智能电网、智能水网、智能照明等）。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（36）绿色发展（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在节能减排、环境保护与优化等可持续发展领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在节能环保、降耗减排等可持续发展领域开展的与智慧城市建设相关的工作。包括但不限于环境质量监测、预警与数据实时共享、环境污染监管、公众环境与气象信息服务等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（37）政务服务（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在政府管理、政府服务等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在智慧政务方面开展的有关工作创新，包括但不限于政务一体化（电子政务云）、社区服务一口式等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

3. 试点示范指数

(38) 工作试点（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域所承担的国家或市级信息化项目试点工作情况。

评估口径：区域承担国家级（含国家各部委）及市级智慧城市（信息化）项目、工作试点（及获奖）的有关情况。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(39) 宣传体验（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域承担、配合开展国家及市级智慧城市相关宣传、体验活动的情况。

评估口径：区域承担、支撑国家级（含国家各部委）及市级智慧城市（信息化）宣传、体验、推广活动的情况。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

（四）信息安全状况系数

指标说明：该系数反映各区域被各级职能部门通报的高危漏洞和安全事件数量。

评估口径：通报存在高危漏洞数量 ≥ 1 个，则系数为 98%（总分 $\times 0.98$ ）；通报存在安全事件数量 ≥ 1 个，则系数为 90%（总分 $\times 0.90$ ）；既存在高危漏洞数量 ≥ 1 个，也存在安全事件数量 ≥ 1 个，则系数为 98% \times 90%（总分 $\times 0.98 \times 0.90$ ）。

数据来源：上海市网络与信息安全应急管理事务中心。