
上海市智慧城市发展水平 评估报告

2018

ANNUAL ASSESSMENT REPORT ON THE SMART
CITY OF SHANGHAI



上海市经济和信息化发展研究中心
上海市智慧城市建设促进中心
2018年12月

指导委员会

主任：陈鸣波

副主任：傅新华 张建明 张英 史文军

委员：裘薇 黄春华 钱晓 刘山泉 崔艳春

编审委员会

主编：史文军

副主编：陆森

成员：吴敏 张诚 刘岩 辛竹 倪雯静 宋敏兰 龚青
王艳 陆威潜

研究单位

上海市经济和信息化发展研究中心

上海市智慧城市建设促进中心

鸣谢单位

上海市互联网信息办公室

上海市教育委员会

上海市住房和城乡建设管理委员会

上海市生态环境局

上海市文化和旅游局

上海市卫生健康委员会

上海市知识产权局

上海市交通委员会

上海市气象局

上海市图书馆

上海市燃气管理处

上海市环境监测中心

上海市国家机关办公建筑和大型公共建筑能耗监测中心

上海市公安局交通警察总队

上海市数字化城市管理中心

上海市城乡建设和交通发展研究院

中国电信股份有限公司上海分公司

中国移动通信集团上海有限公司

中国联合网络通信有限公司上海市分公司

东方有线网络有限公司

中国社会科学院——上海市人民政府上海研究院

电信科学技术第一研究所

前言 | PREFACE

智慧城市发展水平评估，是智慧城市建设的重要组成部分与支撑保障手段，《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》明确提出了“综合运用绩效评估、动态监管等措施，及时追踪智慧城市建设效果。”的重点任务。

从“以评促建”的指导思想出发，为科学评价、及时把握本市各区智慧城市现状水平，有效支撑本市智慧城市建设，上海市经济和信息化发展研究中心（上海市智慧城市建设促进中心）在上海市经济和信息化委员会的指导下，自2014年起以本市各区为对象，每年开展评估并向社会公开发布《上海市智慧城市发展水平评估报告》。

为了切实反映当前上海市智慧城市建设成效，在2018年的评估中，充分关注了当年度智慧城市建设过程中市区联动的相关重点工作内容，同时进一步拓展了对政务服务、创新应用等领域的综合评估。

在本次评估开展及报告编写过程中，我们也得到了相关市级政府部门、事业单位及各区信息化工作主管部门的大力协助与支持，在此表示衷心感谢！

编者

2018年12月

目录 | CONTENTS

前 言.....	3
一、评估体系与方法.....	6
(一) 评估体系概述.....	6
1. 评估体系框架.....	6
2. 评估指标构成.....	8
(二) 评估测算方法.....	8
1. 指标测算标准.....	8
2. 分级测算方法.....	8
3. 指数的修正形成.....	9
4. 关于区域划分.....	9
二、评估总体情况.....	11
(一) 智慧城市发展水平指数.....	11
(二) 网络就绪度指数.....	12
1. 总体情况.....	12
2. 二级指标.....	13
3. 三级指标.....	14
(三) 智慧应用指数.....	16
1. 总体情况.....	16
2. 二级指标.....	17
3. 三级指标.....	18
(四) 发展环境指数.....	23
1. 总体情况.....	23
2. 二级指标.....	24
3. 三级指标.....	25
三、各区评估结果.....	28
(一) 智慧城市发展水平指数.....	28
(二) 网络就绪度指数.....	31
1. 基础能力指数.....	33
2. 应用感知指数.....	37

(三) 智慧应用指数.....	41
1. 生活服务指数.....	43
2. 数字经济指数.....	53
3. 城市治理指数.....	60
4. 绿色发展指数.....	64
5. 政务服务指数.....	71
(四) 发展环境指数.....	77
1. 机制保障指数.....	79
2. 创新应用指数.....	85
3. 试点示范指数.....	94
(五) 网络安全状况系数.....	99
附录一 评估指标介绍.....	100
(一) 网络就绪度指数.....	100
(二) 智慧应用指数.....	101
(三) 发展环境指数.....	107
(四) 网络安全状况系数.....	111

1

评估体系与方法

(一) 评估体系概述

1. 评估体系框架

上海市智慧城市发展水平评估指标体系，包括构成总指数的3个一级指标，即网络就绪度指数、智慧应用指数与发展环境指数，以及作为总指数修正系数的网络安全状况系数。其中，网络就绪度指数、智慧应用指数与发展环境指数3个一级指标的权重按20% : 50% : 30%的比例分布；在3个一级指标以下，共有10个二级指标，具体包括基础能力指数、生活服务指数、数字经济指数、创新应用指数等；三级指标共有42个，作为形成各级指数值的评估指标，具体包括固定宽带用户感知速率、公共停车场（库）系统联网率、公共信息资源社会开放水平、制度机制、宣传体验等（详见附录一）。网络安全状况系数本身没有权重，在对各区的总指数值进行修正后，形成各区的智慧城市发展水平指数。各区修正后智慧城市发展水平指数的平均值即为上海市智慧城市发展水平指数。

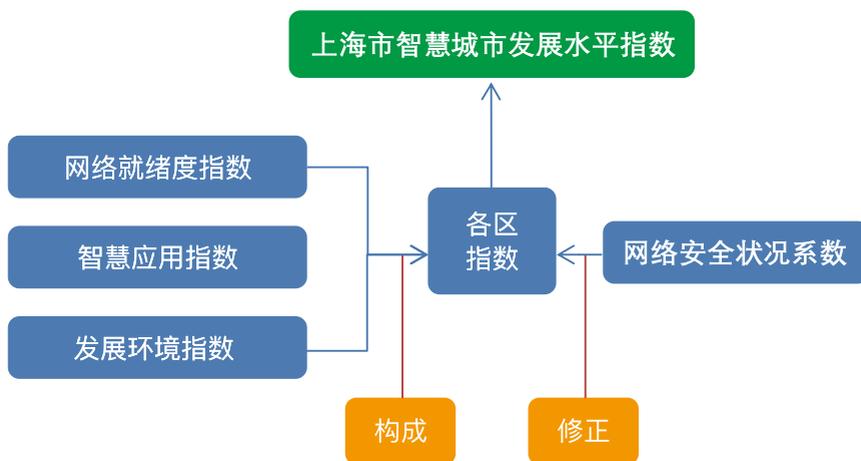


图1 上海市智慧城市发展水平评估体系

2. 评估指标构成

表 1 上海市智慧城市发展水平评估指标体系

一级指标	二级指标	序号	三级指标	
网络就绪度指数	基础能力指数	1	i-Shanghai 覆盖率	
		2	家庭光纤入户率	
	应用感知指数	3	固定宽带用户感知速率	
		4	移动通信网络用户感知度	
智慧应用指数	生活服务指数	5	智慧社区（村庄）建设水平	
		6	公交电子站牌覆盖率	
		7	公共停车场（库）系统联网率	
		8	上海健康信息网联率	
		9	义务教育阶段学校信息化环境建设水平	
		10	中心图书馆“一卡通”读者证普及率	
		11	文化上海云公共文化设施上线率	
		12	市民云公共服务接入应用水平	
		数字经济指数	13	智慧园区（商圈）建设水平
			14	两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率
			15	单位地区生产总值发明专利申请量
			16	单位地区生产总值发明专利授权量
	17		单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入	
	城市治理指数	18	电子警察监控点覆盖率	
		19	城市网格化综合管理水平	
	绿色发展指数	20	家庭能源自动化采集覆盖率	
		21	环境质量监测水平	
		22	道路扬尘监测点覆盖率	
		23	建筑用能分项计量应用水平	
		24	气象自动监测站覆盖率	
	政务服务指数	25	政务网站服务水平	
		26	公共信息资源社会开放水平	
		27	数据资源共享水平	
		28	区政务云平台应用水平	
	发展环境指数	机制保障指数	29	制度机制
			30	规划计划
			31	专项资金
			32	人才保障
创新应用指数		33	信息基础设施能级	
		34	生活服务	
		35	数字经济	
		36	城市治理	
		37	绿色发展	
		38	政务服务	
		39	工控安全	
试点示范指数		40	工作试点	
		41	项目培育	
		42	宣传体验	

网络就绪度指数、智慧应用指数以及网络安全状况系数的评估信息来自于市级各相关政府部门、事业单位；发展环境指数的评估信息由各区信息化工作主管部门提供。

(二) 评估测算方法

1. 指标测算标准

对于具体指标，即三级指标测算方法，为了消除各指标单位不同的问题，首先对数据进行无量纲化处理，计算出无量纲化后的相对值。处理方法为，对于每个具体量化指标的数值，记 16 个区的中位值为 \bar{X}_i (i = 指标)，各评估指标原始值记为 X_i ，无量纲化后值记为 Z_i 。公式如下：

$$Z_i = \left[\text{Log}_2 \left(1 + \frac{X_i}{\bar{X}_i} \right) \right] \times 100$$

对于逆向指标，具体计算方法为在以上公式中对调 \bar{X}_i 与 X_i 的位置。对于可进行纵向比较的指标，计算方法与以上公式相似，对象变为该指标的不同年度中位值之间的比较。

2. 分级测算方法

三级指标以上的各级指标指数值测算采用线性加权方法，公式如下：

$$II = \sum_{i=1}^n w_i p_i$$

其中, II 为智慧城市发展水平总指数值, n 为构成总指数的指标个数, P_i 为第 i 个指标的指数值, w_i 为 P_i 的权重。

考虑到实际存在的多级指标, 因此具体的计算分为多步, 以两步计算为例, 第一步公式为:

$$Q_i = \sum_{j=1}^m w_{ij} p_{ij}$$

其中, Q_i 为第 i 个一级指标 (分指数) 的指数值, m 为构成该一级指标的二级指标个数, p_{ij} 为第 i 个一级指标中的第 j 个二级指标的指数值, w_{ij} 为第 i 个一级指标中的第 j 个二级指标的权重。

第二步公式为:

$$II = \sum_{i=1}^n w_i Q_i$$

其中, II 为发展水平总指数的指数值, n 为一级指标 (分指数) 个数, Q_i 为第 i 个一级指标值, w_i 为 Q_i 的权重。

3. 指数的修正形成

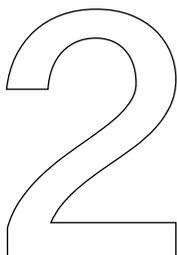
对于每个区, 使用网络安全状况指数乘以该区的总指数值即为该区的智慧城市发展水平指数。各区修正后的智慧城市发展水平指数的平均值即为上海市智慧城市发展水平指数, 而市级有关各级分指数与指标的指数值, 则分别对应各区相关分指数与指标的平均值。

4. 关于区域划分

参考上海市的有关行政区域划分标准, 在评估分析中将16个区分为中心城区与郊区等两类区域。其中, 浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦为中心城区; 宝山、闵行、嘉定、金山、松江、青浦、奉贤、崇明为郊区。

表 2 中心城区—郊区划分表

区	区域划分	区	区域划分
浦东	中心城区	宝山	郊区
黄浦	中心城区	闵行	郊区
静安	中心城区	嘉定	郊区
徐汇	中心城区	金山	郊区
长宁	中心城区	松江	郊区
普陀	中心城区	青浦	郊区
虹口	中心城区	奉贤	郊区
杨浦	中心城区	崇明	郊区



评估总体情况

(一) 智慧城市发展水平指数

评估结果显示, 2018上海智慧城市发展水平指数为105.13, 相较上一年度提高5.6。中心城区智慧城市发展水平指数为114.48, 郊区智慧城市发展水平指数为101.08, 相较上一年度分别提高4.98和11.52。中心城区与郊区指数平均差距缩小了6.54, 尤其在智慧应用方面差距缩小明显, 缩小了14.38。

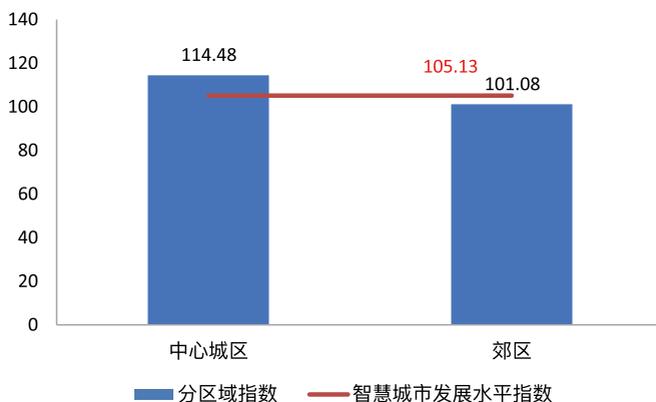


图2 上海市智慧城市发展水平指数

从一级指标来看, 网络就绪度指数为117.7, 智慧应用指数为110.01, 发展环境指数为97.69, 相较上一年度分别提高18.67、4.27、2.39。通过对本年度智慧城市评估的具体分析, 现阶段本市智慧城市建设成效显著: 基础网络应用感受水平大幅度优化提升; 各类智慧服务应用加速普及覆盖; 市区两级各种应用创新广泛开展; 数字经济全面提升发展; 政务服务重点工作快速拓展推进; 智慧城市建设发展环境保障持续加强。

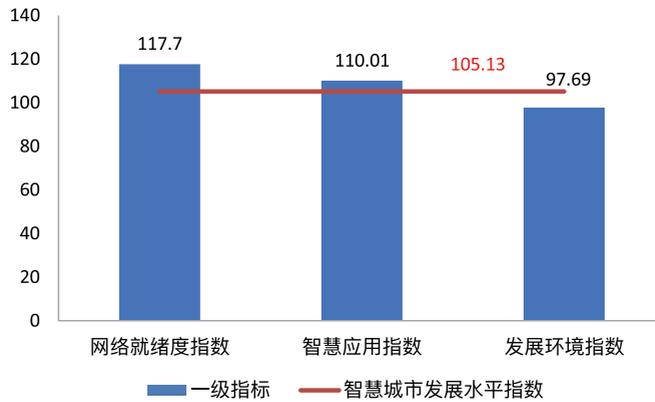


图3 上海市智慧城市发展水平指数一级指标

(二) 网络就绪度指数

1. 总体情况

上海市网络就绪度指数为117.7，相较上一年度提高18.67；按各区所属区域划分，中心城区网络就绪度指数为120.75，郊区网络就绪度指数为114.63。

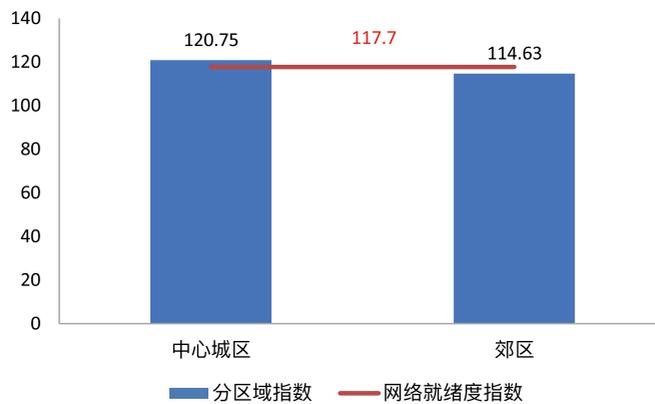


图4 上海市网络就绪度指数

网络就绪度指数的明显增长，信息基础设施能级建设与应用感知水平的持续提升全面提升，宽带城市与无线城市建设效果不断体现。“i-Shanghai”覆盖与带宽不断增长；固定宽带速率方面，上海平均下载速率连续多年领跑全国，截至2018年3季度，较去年同期提升50%以上；移动通信方面，根据相关测评结果，上海的移动通信用户感知综合评分与数据下载速率均呈现明显上升趋势。

2. 二级指标

其中，网络就绪度指数相关二级指标指数值如下：

表 3 上海市网络就绪度指数二级指标

二级指标	指数值
基础能力指数	101.09
应用感知指数	121.85

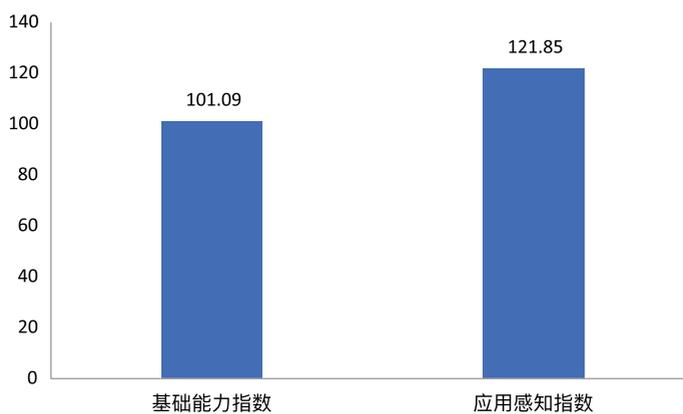


图 5 上海市网络就绪度指数二级指标

3. 三级指标

(1) 基础能力指数

其中，基础能力指数相关三级指标指数值如下：

表 4 上海市网络就绪度指数——基础能力指数

三级指标	指数值
i-Shanghai 覆盖率	97.47
家庭光纤入户率	104.71

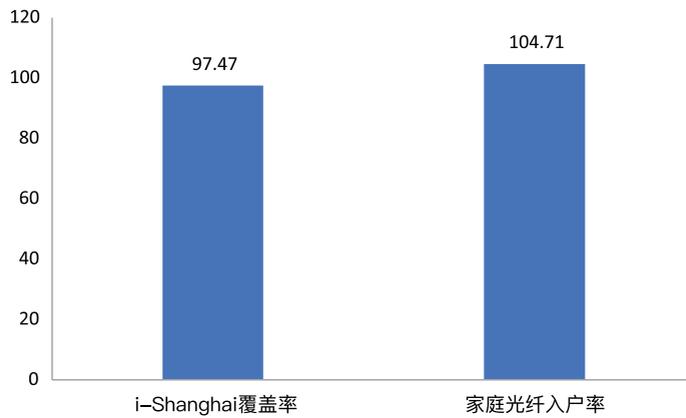


图 6 上海市网络就绪度指数——基础能力指数

(2) 应用感知指数

其中，应用感知指数相关三级指标指数值如下：

表 5 上海市网络就绪度指数——应用感知指数

三级指标	指数值
固定宽带用户感知速率	144.1
移动通信网络用户感知度	99.6

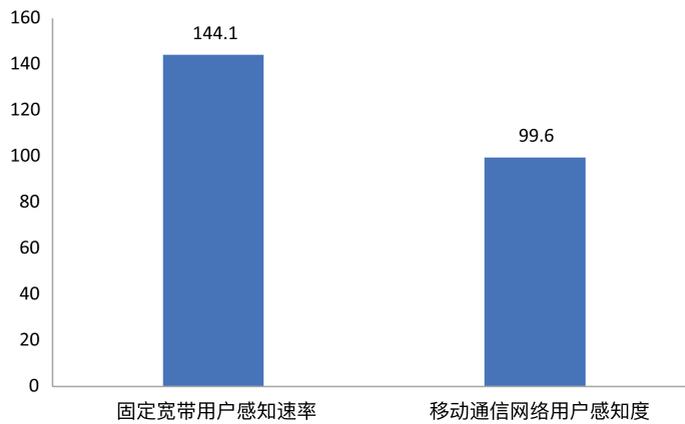


图 7 上海市网络就绪度指数——应用感知指数

(三) 智慧应用指数

1. 总体情况

上海市智慧应用指数为110.01，相较上一年提高4.27。按所属区域划分，中心城区智慧应用指数为119.56，郊区智慧应用指数为100.19。

智慧应用指数的增长主要体现在社会生活领域各类智慧服务应用加速普及覆盖，如在智能交通方面，全市经营性公共停车场（库）实现信息联网全覆盖，联网信息准确率平均超过90%。智慧医疗方面，全市卫生行政部门设置的公立医院与社区卫生服务中心实现信息联网全覆盖。文化方面，“文化上海云”各区公共文化设施上线率均达到100%。“市民云”区级平台建设方面，已有13个区实现区级信息化应用服务接入上海市民公共服务平台。



图8 上海市智慧应用指数

2. 二级指标

其中，有关二级指标指数值如下：

表 6 上海市智慧应用指数二级指标

二级指标	指数值
生活服务指数	112.06
数字经济指数	110.88
城市治理指数	110.24
绿色发展指数	115.55
政务服务指数	97.77

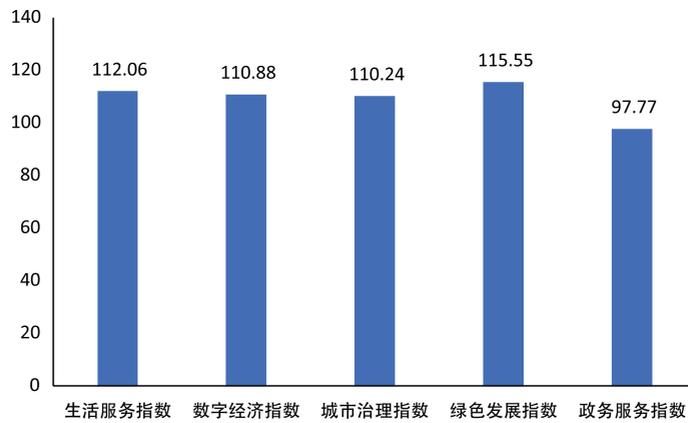


图 9 上海市智慧应用指数二级指标

3. 三级指标

(1) 生活服务指数

其中，生活服务指数相关三级指标指数值如下：

表 7 上海市智慧应用指数——生活服务指数

三级指标	指数值
智慧社区（村庄）建设水平	106.56
公交电子站牌覆盖率	102.26
公共停车场（库）系统联网率	188.04
上海健康信息联网率	100.00
义务教育阶段学校信息化环境建设水平	96.61
中心图书馆“一卡通”读者证普及率	103.26
文化上海云公共文化设施上线率	100.00
市民云公共服务接入应用水平	99.77

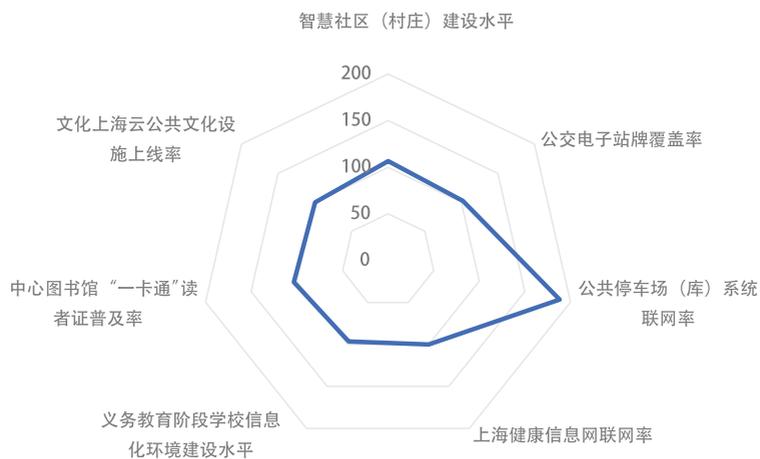


图 10 上海市智慧应用指数——生活服务指数

(2) 数字经济指数

其中，数字经济指数相关三级指标指数值如下：

表 8 上海市智慧应用指数——数字经济指数

三级指标	指数值
智慧园区（商圈）建设水平	86.64
两化融合管理体系贯标和自评估企业覆盖率	133.42
单位地区生产总值发明专利申请量	101.84
单位地区生产总值发明专利授权量	111.61
单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入	120.90

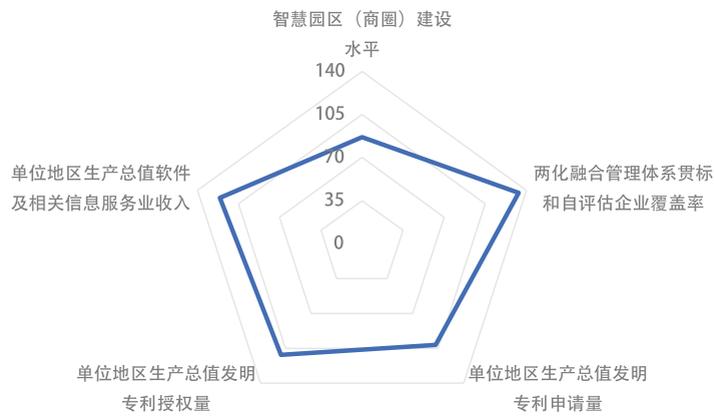


图 11 上海市智慧应用指数——数字经济指数

(3) 城市治理指数

其中，城市治理指数相关三级指标指数值如下：

表 9 上海市智慧应用指数——城市治理指数

三级指标	指数值
电子警察监控点覆盖率	121.70
城市网格化综合管理水平	98.78

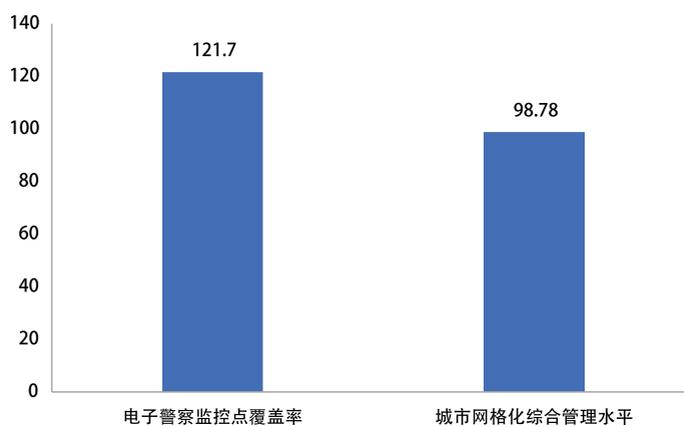


图 12 上海市智慧应用指数——城市治理指数

(4) 绿色发展指数

其中，绿色发展指数相关三级指标指数值如下：

表 10 上海市智慧应用指数——绿色发展指数

三级指标	指数值
家庭能源自动化采集覆盖率	133.74
环境质量监测水平	100.13
道路扬尘监测点覆盖率	138.89
建筑用能分项计量应用水平	96.44
气象自动监测站覆盖率	108.55

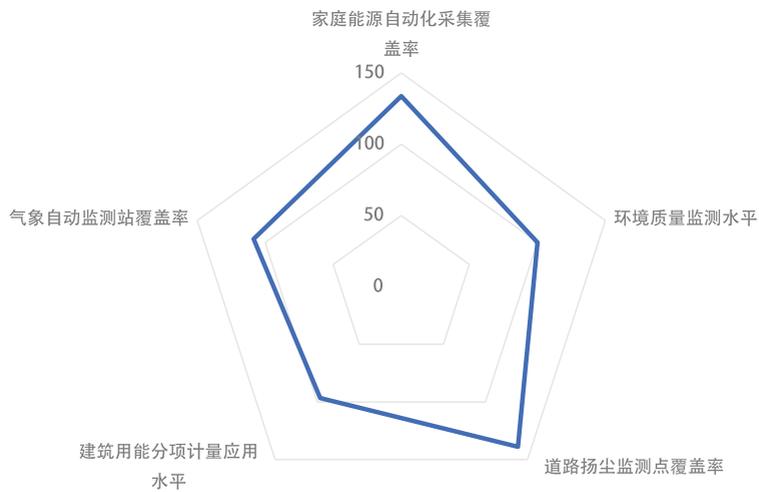


图 13 上海市智慧应用指数——绿色发展指数

(5) 政务服务指数

其中，政务服务指数相关三级指标指数值如下：

表 11 上海市智慧应用指数——政务服务指数

三级指标	指数值
政务网站服务水平	91.21
公共信息资源社会开放水平	99.64
数据资源共享水平	100.47
区政务云平台应用水平	99.77

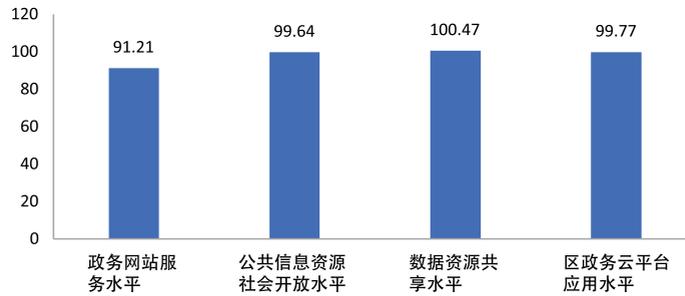


图 14 上海市智慧应用指数——政务服务指数

(四) 发展环境指数

1. 总体情况

上海市发展环境指数为97.69，相较上一年提高2.39。按所属区域划分，中心城区发展环境指数为101.83，郊区发展环境指数为93.54。

发展环境指数的增长主要体现在各区对于智慧城市保障机制的进一步建设完善，对于智慧城市建设领域各种应用创新力度的加大。目前各区都已拥有智慧城市或信息化工作领导小组，并由区委区政府主要领导担任组长，各区都形成了关于智慧城市的顶层设计规划。通过各级财政资金支持智慧城市领域重大项目建设，引领多渠道、多元化资金推动区域应用服务拓展、产业发展升级的局面基本形成。各区在生活服务、数字经济、城市治理、绿色发展等方面打造了诸多各具亮点的创新应用。各区普遍承担与智慧城市相关的试点工作与宣传体验活动。

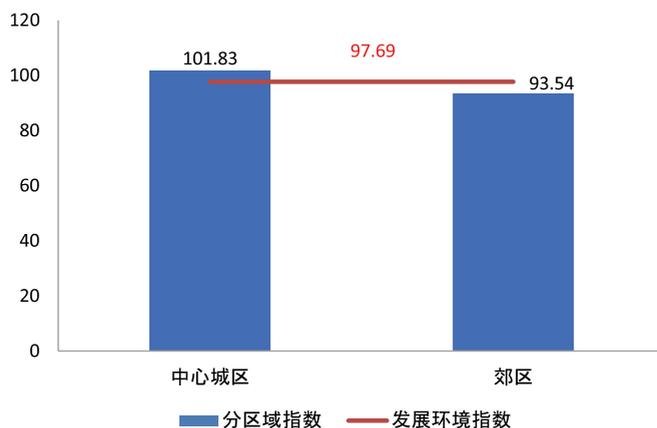


图 15 上海市发展环境指数

2. 二级指标

其中，上海市发展环境指数相关二级指标指数值如下：

表 12 上海市发展环境指数二级指标

二级指标	指数值
机制保障指数	94.78
创新应用指数	98.39
试点示范指数	99.69

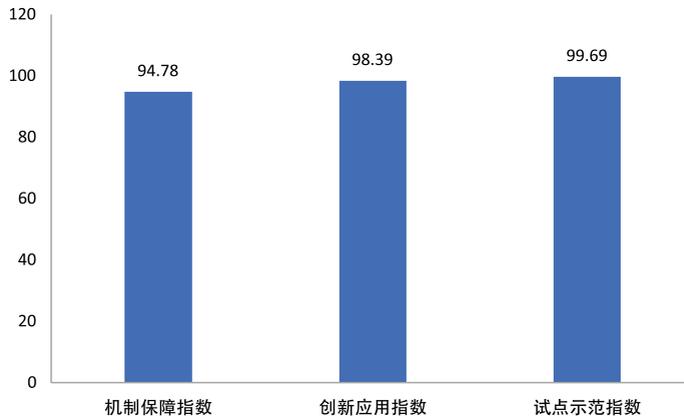


图 16 上海市发展环境指数二级指标

3. 三级指标

(1) 机制保障指数

其中，机制保障指数相关三级指标指数值如下：

表 13 上海市发展环境指数——机制保障指数

三级指标	指数值
制度机制	95.51
规划计划	91.23
专项资金	93.24
人才保障	99.15

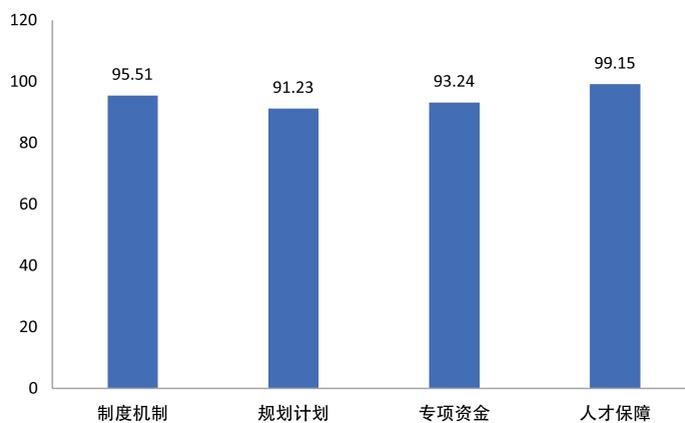


图 17 上海市发展环境指数——机制保障指数

(2) 创新应用指数

其中，创新应用指数相关三级指标指数值如下：

表 14 上海市发展环境指数——创新应用指数

三级指标	指数值
信息基础设施能级	102.79
生活服务	96.07
数字经济	97.59
城市治理	93.79
绿色发展	103.66
政务服务	90.00
工控安全	106.37



图 18 上海市发展环境指数——创新应用指数

(3) 试点示范指数

其中，试点示范指数相关三级指标指数值如下：

表 15 上海市发展环境指数——试点示范指数

三级指标	指数值
工作试点	102.22
项目培育	94.95
宣传体验	101.89

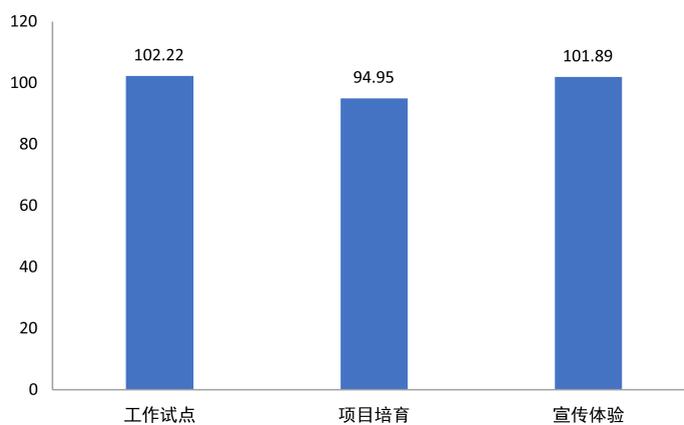


图 19 上海市发展环境指数——试点示范指数

3 各区评估结果

(一) 智慧城市发展水平指数

按智慧城市发展水平指数从高到低依次排名，徐汇、静安、长宁依次为智慧城市发展水平总指数的前三名，指数值分别为116.05、112.26和111.89。其中，网络就绪度指数排名前三位的区分别是普陀、黄浦和长宁，指数值分别为123.9、122.51和122.43。智慧应用指数排名前三的区分别是徐汇、杨浦和长宁，指数值分别为127.86、122.91和121.25。发展环境指数排名前三的区分别是普陀、浦东和徐汇，指数值分别为106.72、105.72和105.14。

表 16 智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	评估指标指数			
			网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	网络安全状况系数
1	徐汇	116.05	114.74	127.86	105.14	98%
2	静安	112.26	120.42	120.41	100.89	98%
3	长宁	111.89	122.43	121.25	96.89	98%
4	普陀	111.55	123.90	121.24	106.72	95%
5	黄浦	111.45	122.51	117.15	102.16	98%
6	杨浦	111.44	121.02	122.91	93.53	98%
7	宝山	110.31	118.43	120.46	95.49	98%
8	浦东	109.76	120.44	119.47	105.72	95%
9	嘉定	106.90	117.78	108.17	104.79	98%
10	虹口	106.12	120.57	106.19	103.59	98%
11	闵行	105.72	117.02	107.47	102.46	98%
12	松江	101.68	112.87	107.47	91.47	98%
13	奉贤	95.45	114.58	93.47	92.50	98%
14	金山	93.79	116.44	92.09	87.91	98%
15	青浦	90.13	109.82	88.90	85.18	98%
16	崇明	87.51	110.17	81.36	88.59	98%

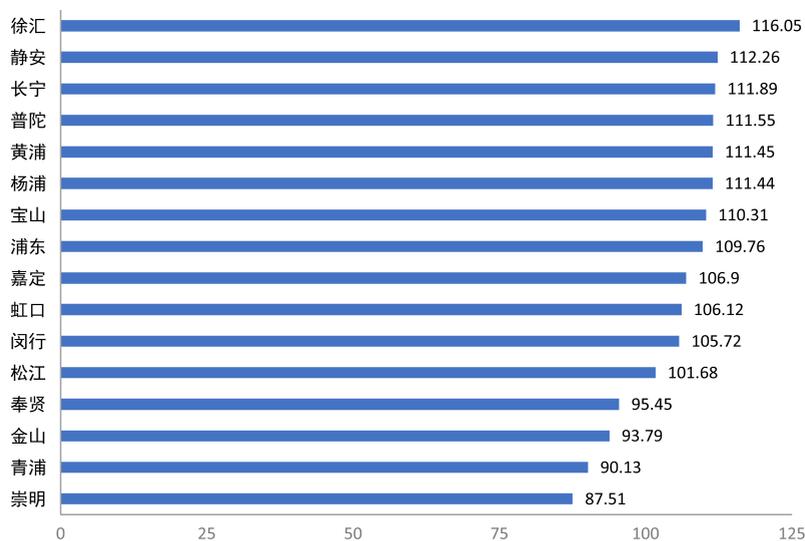


图 20 智慧城市发展水平指数

按所属区域划分，各区智慧城市发展水平指数从高到低依次排名分别如下：

表 17 中心城区智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	评估指标指数			
			网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	网络安全状况系数
1	徐汇	116.05	114.74	127.86	105.14	98%
2	静安	112.26	120.42	120.41	100.89	98%
3	长宁	111.89	122.43	121.25	96.89	98%
4	普陀	111.55	123.90	121.24	106.72	95%
5	黄浦	111.45	122.51	117.15	102.16	98%
6	杨浦	111.44	121.02	122.91	93.53	98%
7	浦东	109.76	120.44	119.47	105.72	95%
8	虹口	106.12	120.57	106.19	103.59	98%

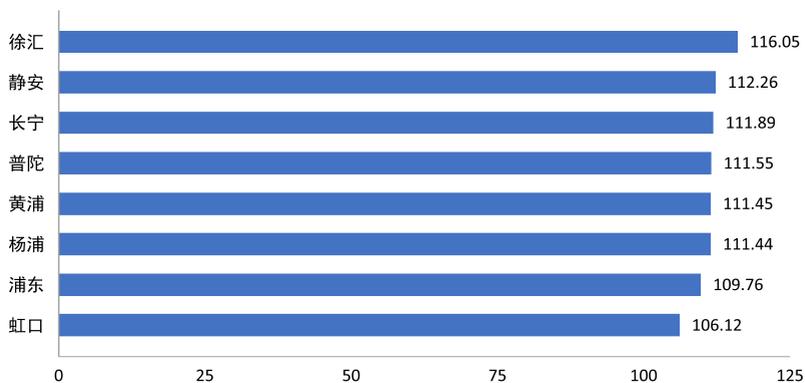


图 21 中心城区智慧城市发展水平指数

表 18 郊区智慧城市发展水平指数

序号	区	智慧城市发展水平指数	评估指标指数			
			网络就绪度指数	智慧应用指数	发展环境指数	网络安全状况系数
1	宝山	110.31	118.43	120.46	95.49	98%
2	嘉定	106.90	117.78	108.17	104.79	98%
3	闵行	105.72	117.02	107.47	102.46	98%
4	松江	101.68	112.87	107.47	91.47	98%
5	奉贤	95.45	114.58	93.47	92.50	98%
6	金山	93.79	116.44	92.09	87.91	98%
7	青浦	90.13	109.82	88.90	85.18	98%
8	崇明	87.51	110.17	81.36	88.59	98%

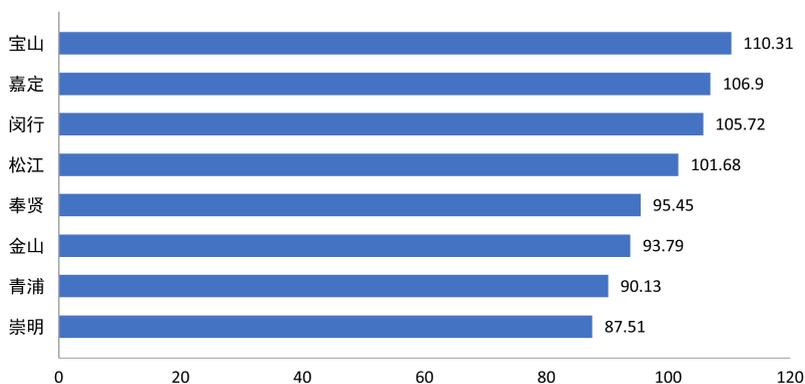


图 22 郊区智慧城市发展水平指数

(二) 网络就绪度指数

评估结果显示，网络就绪度指数高于上海市网络就绪度指数的区有普陀、黄浦、长宁、杨浦、虹口、浦东、静安、宝山、嘉定。其中，基础能力指数排名前三的区分别为长宁、黄浦和普陀；应用感知指数排名前三的区分别为普陀、宝山和杨浦。

表 19 网络就绪度指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	123.90	9	嘉定	117.78
2	黄浦	122.51	10	闵行	117.02
3	长宁	122.43	11	金山	116.44
4	杨浦	121.02	12	徐汇	114.74
5	虹口	120.57	13	奉贤	114.58
6	浦东	120.44	14	松江	112.87
7	静安	120.42	15	崇明	110.17
8	宝山	118.43	16	青浦	109.82

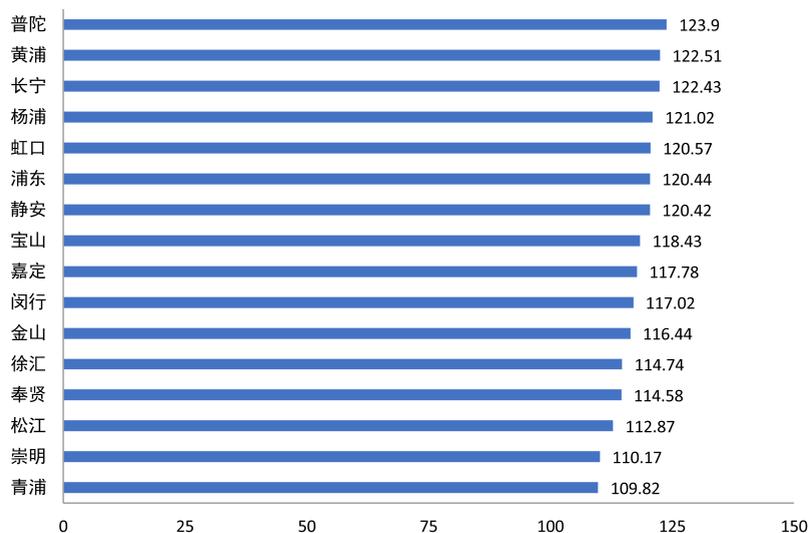


图 23 网络就绪度指数

按所属区域划分，各区网络就绪度指数从高到低依次排名分别如下：

表 20 中心城区网络就绪度指数

序号	区	指数值
1	普陀	123.90
2	黄浦	122.51
3	长宁	122.43
4	杨浦	121.02
5	虹口	120.57
6	浦东	120.44
7	静安	120.42
8	徐汇	114.74

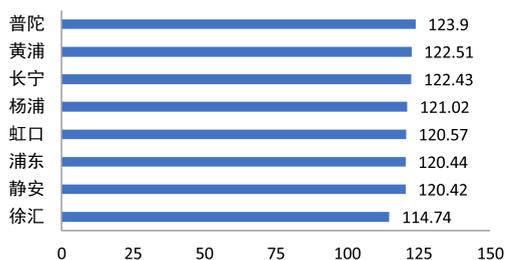


图 24 中心城区网络就绪度指数

表 21 郊区网络就绪度指数

序号	区	指数值
1	宝山	118.43
2	嘉定	117.78
3	闵行	117.02
4	金山	116.44
5	奉贤	114.58
6	松江	112.87
7	崇明	110.17
8	青浦	109.82

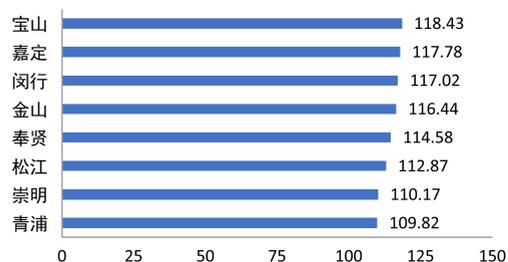


图 25 郊区网络就绪度指数

1. 基础能力指数

评估结果显示，基础能力指数高于上海市基础能力指数的区有长宁、黄浦、普陀、静安、杨浦、浦东、虹口。

表 22 基础能力指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	129.76	9	徐汇	99.11
2	黄浦	119.66	10	金山	98.02
3	普陀	115.77	11	宝山	96.60
4	静安	115.26	12	嘉定	95.94
5	杨浦	110.95	13	松江	84.30
6	浦东	110.38	14	奉贤	82.67
7	虹口	108.94	15	崇明	80.71
8	闵行	99.97	16	青浦	69.43

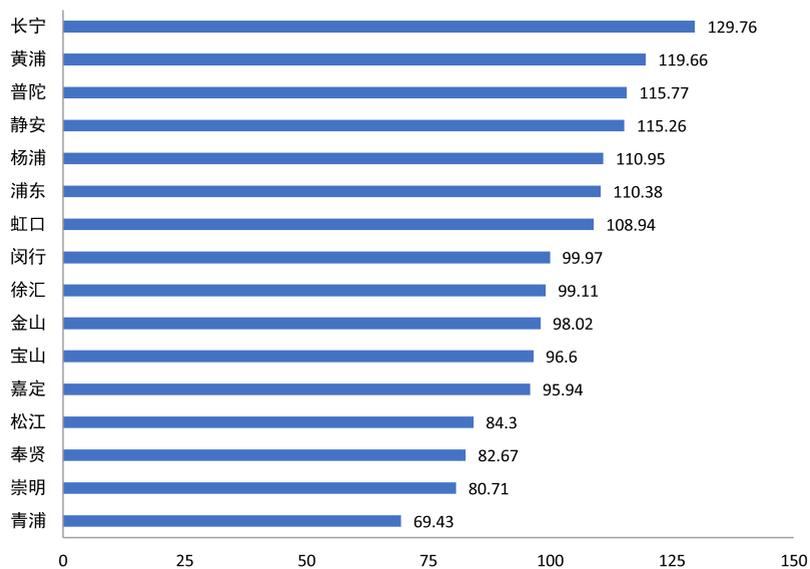


图 26 基础能力指数

按所属区域划分，各区基础能力指数从高到低依次排名分别如下：

表 23 中心城区基础能力指数

序号	区	指数值
1	长宁	129.76
2	黄浦	119.66
3	普陀	115.77
4	静安	115.26
5	杨浦	110.95
6	浦东	110.38
7	虹口	108.94
8	徐汇	99.11

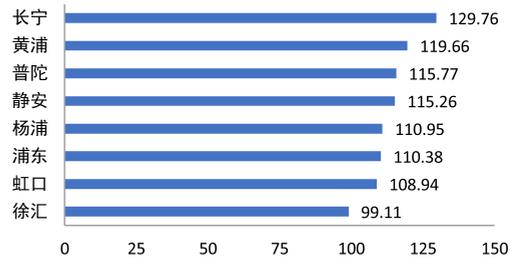


图 27 中心城区基础能力指数

表 24 郊区基础能力指数

序号	区	指数值
1	闵行	99.97
2	金山	98.02
3	宝山	96.60
4	嘉定	95.94
5	松江	84.30
6	奉贤	82.67
7	崇明	80.71
8	青浦	69.43

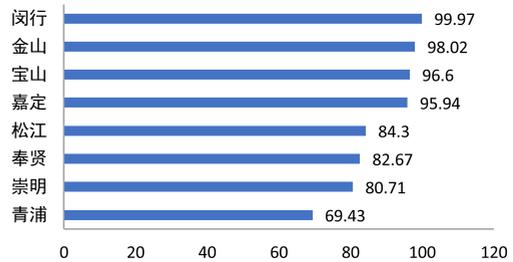


图 28 郊区基础能力指数

(1) i-Shanghai覆盖率

2018年，i-Shanghai已经实现包括商业街圈、旅游景点、公立医院、文化场馆等15类人群密集场所的覆盖，目前i-Shanghai手机APP注册用户已达到1500万，每日活跃用户达到100万人次。

表 25 i-Shanghai 覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	137.85	9	金山	90.55
2	静安	128.61	10	嘉定	87.94
3	长宁	126.28	11	宝山	84.66
4	虹口	123.80	12	徐汇	83.51
5	浦东	120.87	13	崇明	82.48
6	普陀	116.33	14	奉贤	67.76
7	杨浦	99.28	15	松江	63.96
8	闵行	97.09	16	青浦	48.54

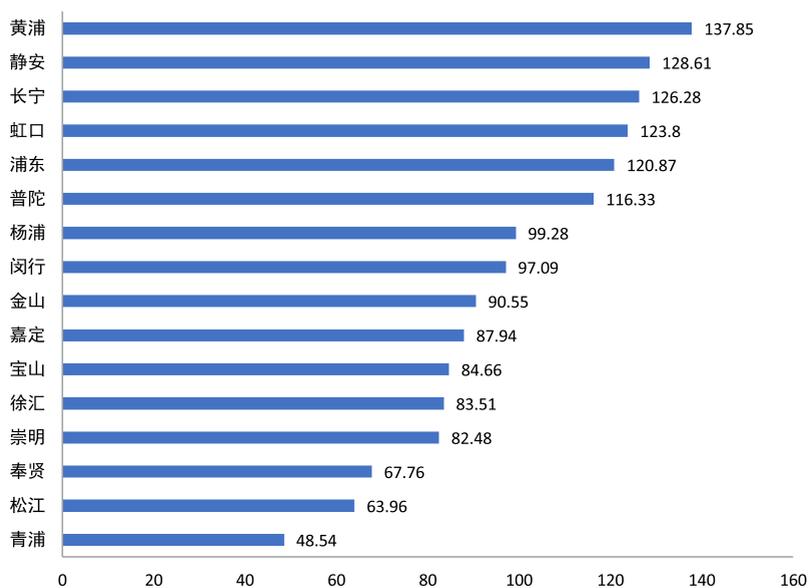


图 29 i-Shanghai 覆盖率

(2) 家庭光纤入户率

上海在不断扩大光纤接入能力覆盖的同时，也在持续提高宽带服务质量。截至2017年底，全市千兆光纤到户覆盖总量达405万户，比上年末增加375万户。家庭光纤用户数达到579万户，比上年末增加64万户。家庭宽带用户平均接入带宽超过100M。截至2018年第三季度末，本市累计完成千兆光纤接入能力覆盖840万户，全市家庭光纤宽带用户已达612万户，全市家庭宽带用户平均接入带宽达到134M。

表 26 家庭光纤入户率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	133.23	9	闵行	102.85
2	杨浦	122.61	10	静安	101.91
3	普陀	115.21	11	黄浦	101.47
4	徐汇	114.71	12	浦东	99.89
5	宝山	108.53	13	奉贤	97.57
6	金山	105.48	14	虹口	94.07
7	松江	104.64	15	青浦	90.31
8	嘉定	103.94	16	崇明	78.94

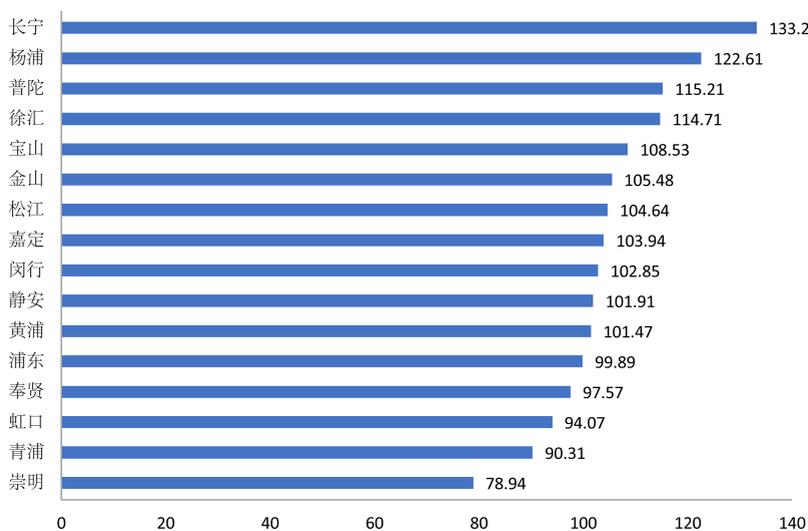


图 30 家庭光纤入户率

2. 应用感知指数

应用感知指数高于上海市应用感知指数的区有普陀、宝山、杨浦、虹口、嘉定、黄浦、浦东、奉贤。

表 27 应用感知指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	125.93	9	静安	121.71
2	宝山	123.89	10	闵行	121.28
3	杨浦	123.54	11	金山	121.05
4	虹口	123.48	12	长宁	120.60
5	嘉定	123.24	13	松江	120.01
6	黄浦	123.22	14	青浦	119.92
7	浦东	122.95	15	徐汇	118.65
8	奉贤	122.56	16	崇明	117.54

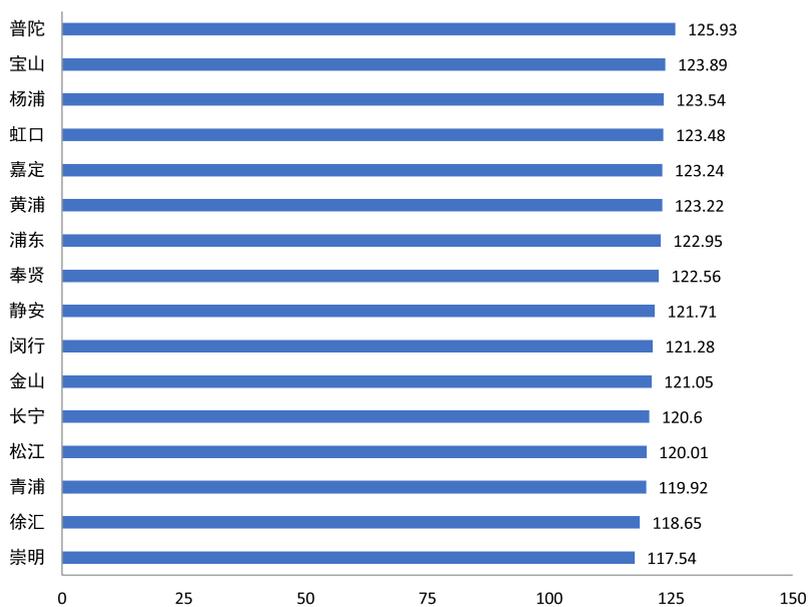


图 31 应用感知指数

按所属区域划分，各区应用感知指数从高到低依次排名分别如下：

表 28 中心城区应用感知指数

序号	区	指数值
1	普陀	125.93
2	杨浦	123.54
3	虹口	123.48
4	黄浦	123.22
5	浦东	122.95
6	静安	121.71
7	长宁	120.60
8	徐汇	118.65

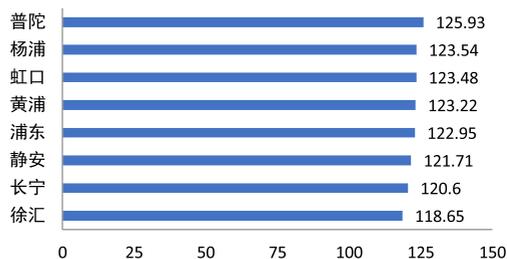


图 32 中心城区应用感知指数

表 29 郊区应用感知指数

序号	区	指数值
1	宝山	123.89
2	嘉定	123.24
3	奉贤	122.56
4	闵行	121.28
5	金山	121.05
6	松江	120.01
7	青浦	119.92
8	崇明	117.54

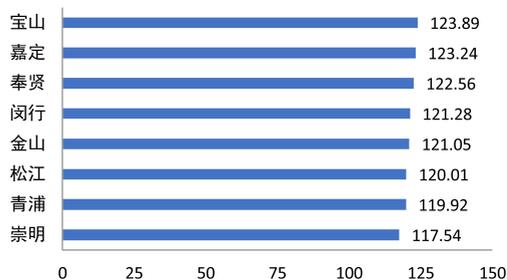


图 33 郊区应用感知指数

(3) 固定宽带用户感知速率

根据宽带发展联盟发布的《中国宽带速率状况报告》，截至2018年9月底，上海市的固定宽带网络平均可用下载速率达到28.01Mbit/s，相比去年同期提升52.1%，位列全国第一。

2018上半年上海各区固定宽带下载感知速率环比去年下半年均有提升，其中金山区提升幅度最大，达到36.9%。固定宽带下载感知速率最高的区是普陀，达到25.05Mbit/s，宝山区（24.37 Mbit/s）和黄浦区（24.17 Mbit/s）位列第二和第三。8个中心城区的加权平均值为23.43 Mbit/s，8个郊区的加权平均值为23.69 Mbit/s，中心城区和郊区的速率较2017年下半年分别提高21.5%和23.8%。

表 30 固定宽带用户感知速率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	150.80	9	浦东	144.79
2	宝山	147.86	10	静安	144.35
3	黄浦	146.99	11	青浦	143.15
4	闵行	146.38	12	长宁	142.35
5	虹口	146.33	13	金山	141.59
6	杨浦	146.16	14	松江	140.64
7	嘉定	146.03	15	徐汇	137.10
7	奉贤	146.03	16	崇明	134.98

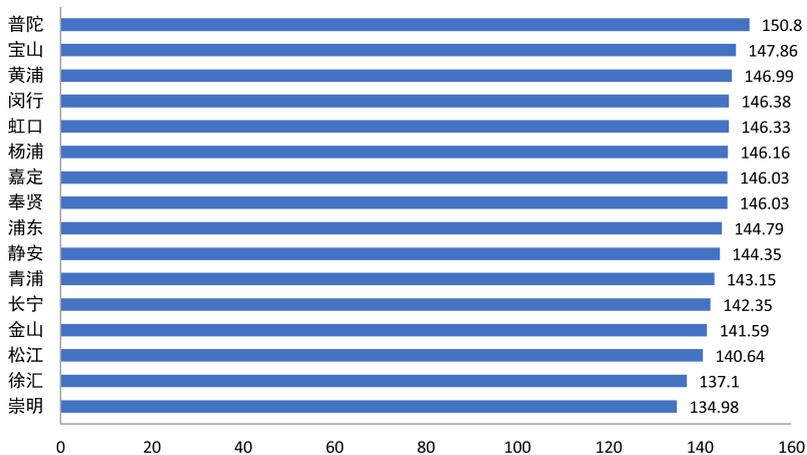


图 34 固定宽带用户感知速率

(4) 移动通信网络用户感知度

根据2017年《上海市移动通信用户感知度测评报告》显示，年度测试平均分有明显提高，从用户体验指标角度来看，数据下载速率较上一年度也有较大幅度提升。其中，联通、电信和移动测速软件平均下载速率分别达到了37.30Mbit/s、25.85Mbit/s和29.50Mbit/s；HTTP下载速率方面，联通、电信和移动分别为31.74 Mbit/s、23.79Mbit/s和22.36Mbit/s，较上一年4G网络平均下载速率分别提高了13.25Mbit/s、8.85Mbit/s和10.26 Mbit/s。

表 31 移动通信网络用户感知度

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	101.11	9	宝山	99.91
2	普陀	101.05	10	黄浦	99.44
3	杨浦	100.92	11	松江	99.38
4	虹口	100.63	12	奉贤	99.09
5	金山	100.50	13	静安	99.06
6	嘉定	100.45	14	长宁	98.85
7	徐汇	100.20	15	青浦	96.68
8	崇明	100.09	16	闵行	96.17

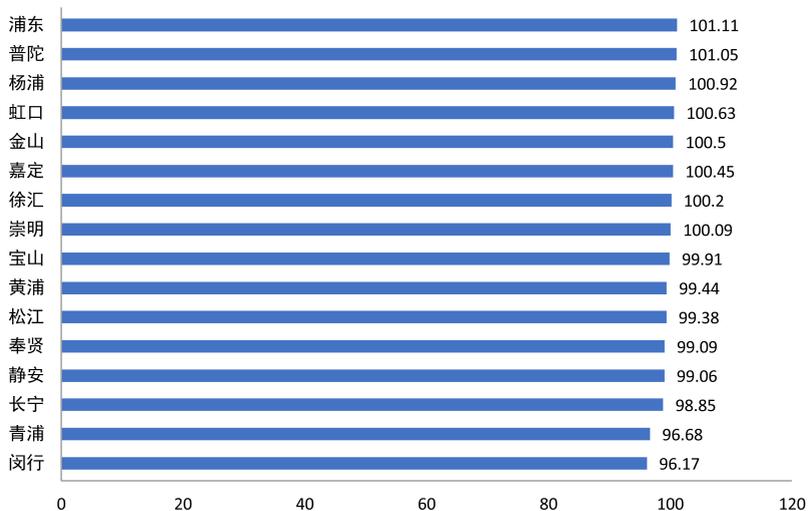


图 35 移动通信网络用户感知度

(三) 智慧应用指数

智慧应用指数高于上海市智慧应用指数的区有徐汇、杨浦、长宁、普陀、宝山、静安、浦东、黄浦。其中，生活服务指数排名前三的区分别是长宁、静安和黄浦；数字经济指数排名前三的区分别是宝山、浦东和徐汇；城市治理指数排名前三的区分别是黄浦、静安和普陀；绿色发展指数排名前三的区分别是黄浦、徐汇和虹口；政务服务指数排名前三的区分别是静安、徐汇和闵行。

表 32 智慧应用指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	徐汇	127.86	9	嘉定	108.17
2	杨浦	122.91	10	闵行	107.47
3	长宁	121.25	10	松江	107.47
4	普陀	121.24	12	虹口	106.19
5	宝山	120.46	13	奉贤	93.47
6	静安	120.41	14	金山	92.09
7	浦东	119.47	15	青浦	88.90
8	黄浦	117.15	16	崇明	81.36

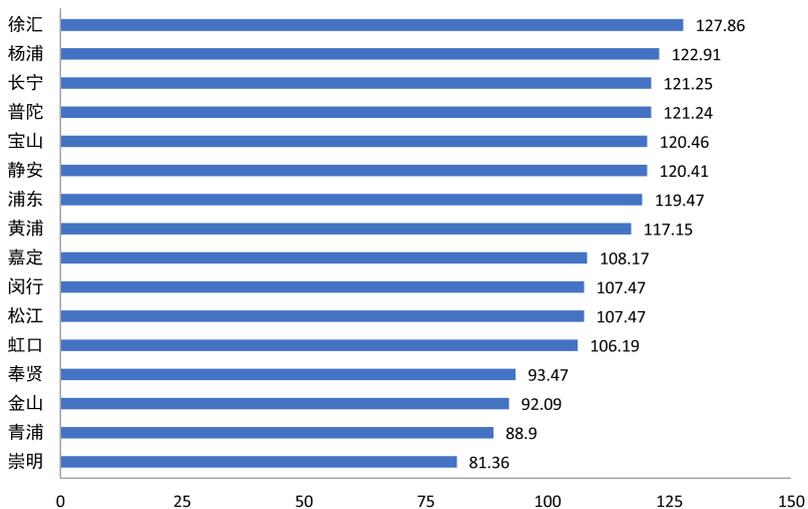


图 36 智慧应用指数

按所属区域划分，各区智慧应用指数从高到底依次排名分别如下：

表 33 中心城区智慧应用指数

序号	区	指数值
1	徐汇	127.86
2	杨浦	122.91
3	长宁	121.25
4	普陀	121.24
5	静安	120.41
6	浦东	119.47
7	黄浦	117.15
8	虹口	106.19

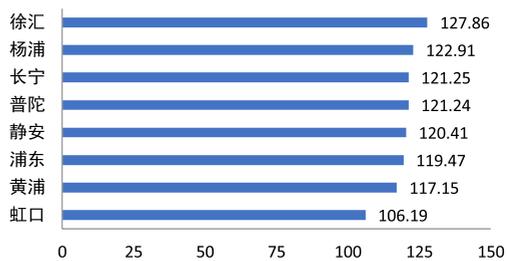


图 37 中心城区智慧应用指数

表 34 郊区智慧应用指数

序号	区	指数值
1	宝山	120.46
2	嘉定	108.17
3	闵行	107.47
3	松江	107.47
5	奉贤	93.47
6	金山	92.09
7	青浦	88.90
8	崇明	81.36

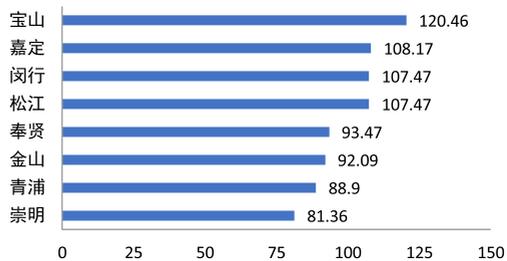


图 38 郊区智慧应用指数

1. 生活服务指数

生活服务指数高于上海市生活服务指数的区有长宁、静安、黄浦、嘉定、杨浦、普陀、虹口、浦东、徐汇。其中，智慧社区（村庄）建设水平排名前三的区分别是宝山、奉贤和普陀；公交电子站牌覆盖率排名前三的区分别是黄浦、静安和长宁；公共停车场（库）系统联网率排名前三的区分别为奉贤、虹口和普陀；所有区均实现上海健康信息网100%联网；义务教育阶段学校信息化环境建设水平排名前三的区分别为普陀、杨浦和嘉定；中心图书馆“一卡通”读者证普及率排名前三的区分别是嘉定、长宁和虹口；所有区均实现文化上海云公共文化设施100%上线率；市民云公共服务接入应用水平排名前三的区分别是虹口、奉贤和静安。

表 35 生活服务指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	126.89	9	徐汇	112.70
2	静安	123.24	10	奉贤	109.66
3	黄浦	120.46	11	宝山	108.09
4	嘉定	119.89	12	松江	104.62
5	杨浦	118.22	13	金山	101.32
6	普陀	117.44	14	闵行	96.87
7	虹口	117.29	15	青浦	96.14
8	浦东	116.40	16	崇明	91.01

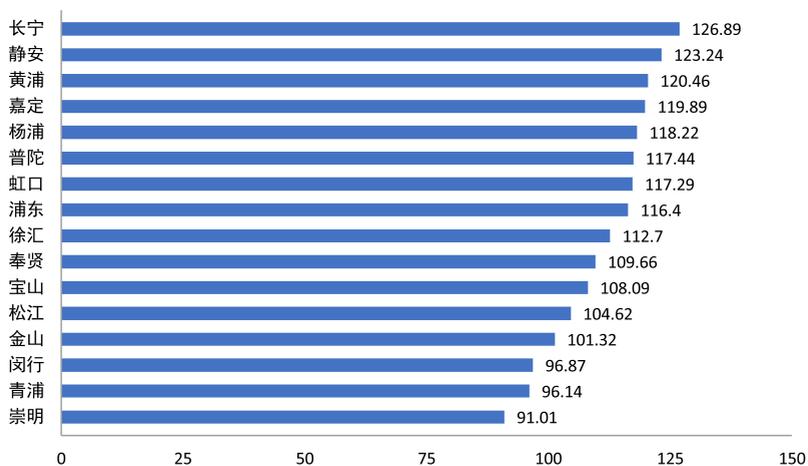


图 39 生活服务指数

按所属区域划分，各区生活服务指数从高到底依次排名分别如下：

表 36 中心城区生活服务指数

序号	区	指数值
1	长宁	126.89
2	静安	123.24
3	黄浦	120.46
4	杨浦	118.22
5	普陀	117.44
6	虹口	117.29
7	浦东	116.40
8	徐汇	112.70

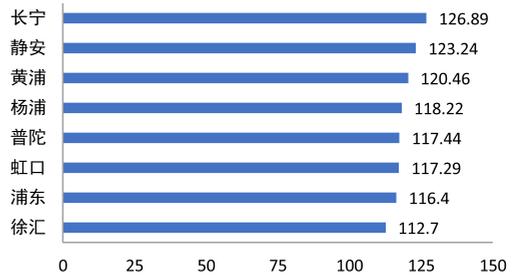


图 40 中心城区生活服务指数

表 37 郊区生活服务指数

序号	区	指数值
1	嘉定	119.89
2	奉贤	109.66
3	宝山	108.09
4	松江	104.62
5	金山	101.32
6	闵行	96.87
7	青浦	96.14
8	崇明	91.01

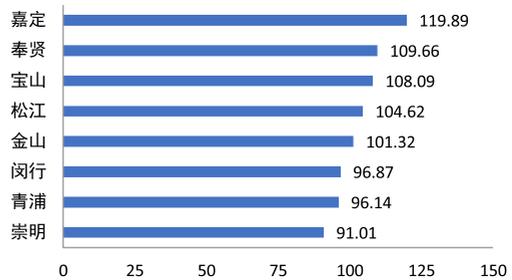


图 41 郊区生活服务指数

(5) 智慧社区（村庄）建设水平

对各区试点及参评的智慧社区（村庄）从基础设施、政务服务、社区治理、社会生活、组织保障等方面开展了建设成效评估，社区（村庄）逐步在实现社会管理的智慧化、公共服务的精细化。

表 38 智慧社区（村庄）建设水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	宝山	152.97	9	松江	100.77
2	奉贤	140.30	10	崇明	94.53
3	普陀	135.44	11	徐汇	92.42
4	嘉定	131.17	12	浦东	90.53
5	长宁	129.04	13	虹口	83.78
6	金山	112.10	14	闵行	81.80
7	杨浦	110.07	15	黄浦	73.10
8	静安	104.13	16	青浦	72.82

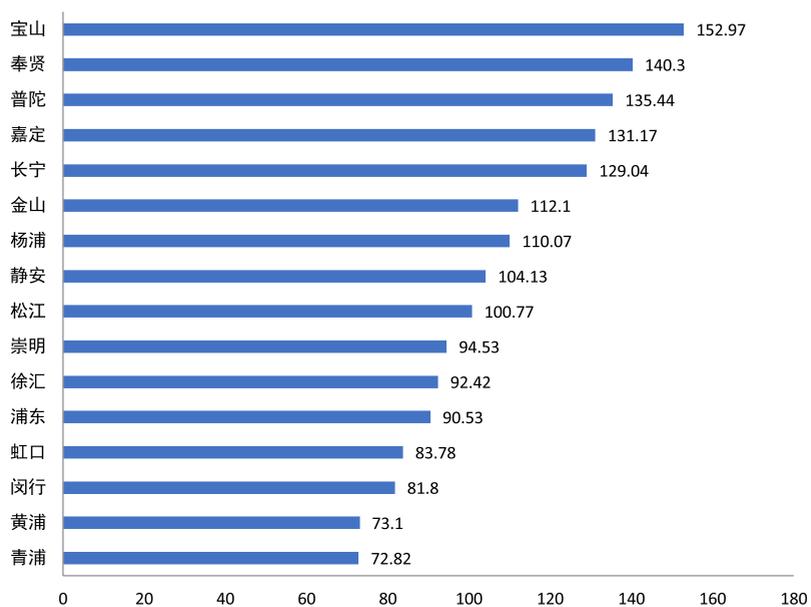


图 42 智慧社区（村庄）建设水平

(6) 公交电子站牌覆盖率

目前，本市智能公交电子站牌的建设已形成浦西+浦东+郊区各区的2+X的模式。以车辆到站信息预报为主，辅以各类丰富的多媒体展示效果，因地制宜，采用信息预报屏、到站预报站杆、太阳能电子站牌等多种形式。

截至2017年底，巴士集团累计建成信息预报55寸屏1862块、到站预报站杆300根，实现市区浦西有电源资源站亭到站预报全覆盖。浦东公交累计完成2500余根（500个已经完成亮灯升级工作）太阳能电子站牌、350余个实时到站预报亭牌合一建设。此外，各远郊区也不断开展公交到站信息示范试点工程，其中：嘉定区建设完成电子站牌76个，主要分布在嘉定9路和嘉定51路沿途站点；松江区建成太阳能电子站牌85个、电子站亭（55寸）78个；奉贤区建成太阳能电子站牌52个；闵行区建成太阳能电子站牌36个；青浦区建成太阳能电子站牌19个；金山区建成10个55寸屏的公交信息化候车亭。

表 39 公交电子站牌覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	174.22	9	松江	89.66
2	静安	164.74	10	嘉定	72.75
3	长宁	162.59	11	奉贤	67.52
4	浦东	160.51	12	青浦	52.86
5	徐汇	141.25	13	闵行	34.32
6	虹口	127.94	14	宝山	31.18
7	杨浦	127.57	15	金山	17.17
8	普陀	109.65	16	崇明	0.00

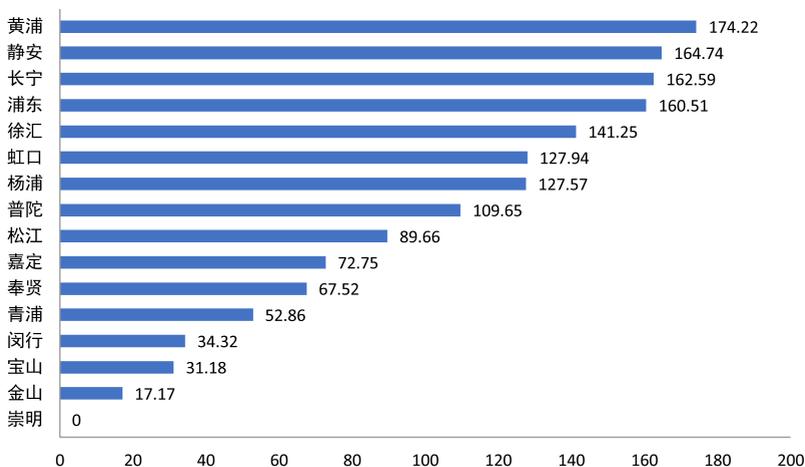


图 43 公交电子站牌覆盖率

(7) 公共停车场（库）系统联网率

本市进一步完善了停车电子收费系统标准化建设，加快推进本市公共停车场（库）和收费道路停车场电子收费系统标准化建设。截至2017年底，累计改造接入公共停车场（库）2600多家，比上一年度新增约500家；联网信息准确率平均超过90%，比上一年度提升超过50%。

表 40 公共停车场（库）系统联网率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	奉贤	197.82	9	徐汇	188.84
2	虹口	191.89	10	宝山	188.59
3	普陀	191.59	11	长宁	188.51
4	静安	190.61	12	闵行	187.76
5	杨浦	190.44	13	松江	186.03
6	嘉定	190.41	14	浦东	185.22
7	黄浦	189.93	15	青浦	176.59
8	金山	189.15	16	崇明	175.27

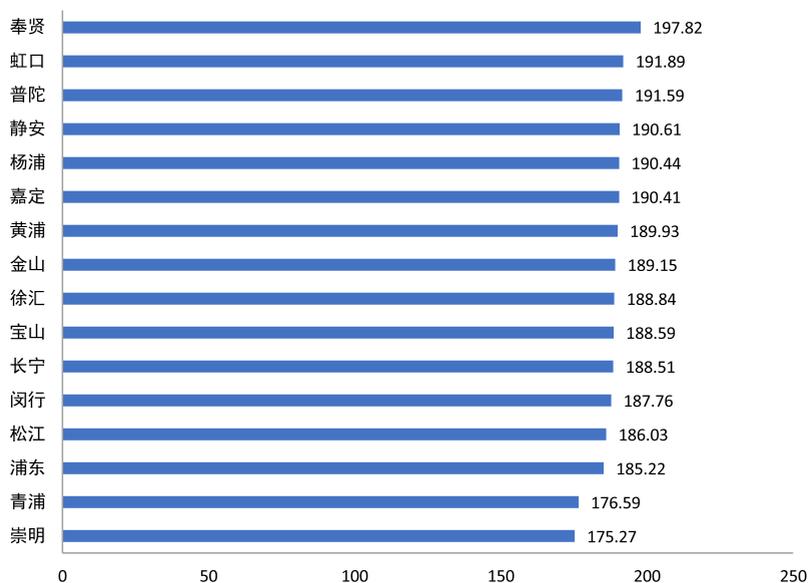


图 44 公共停车场（库）系统联网率

(8) 上海健康信息网联网率

上海健康信息网作为服务市民的网络健康平台，集个人健康档案查询、预约挂号、检验检查报告查询等功能于一体。2017年，上海健康信息网经过两期建设，初步实现了全市公立医疗卫生机构的互联互通和数据共享，初步建成国内最大的人口健康大数据中心，汇聚了300多亿笔临床诊疗数据，包括10亿份门诊病历和1000多万份住院病历。基于人口健康大数据，开展了人口健康大数据应用的探索，在医疗服务价格调整、社区“1+1+1”、公立医院评价等政策设计中发挥了决定性作用。

上海健康信息网已实现区卫生行政部门设置的公立医院和社区卫生服务中心全覆盖。

表 41 上海健康信息网联网率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	嘉定	100.00
1	徐汇	100.00	1	金山	100.00
1	长宁	100.00	1	松江	100.00
1	普陀	100.00	1	青浦	100.00
1	虹口	100.00	1	奉贤	100.00
1	杨浦	100.00	1	崇明	100.00

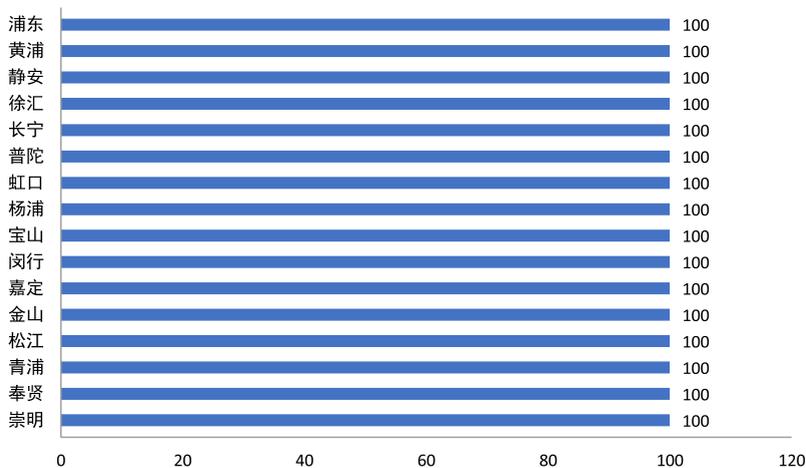


图 45 上海健康信息网联网率

(9) 义务教育阶段学校信息化环境建设水平

上海高度重视教育信息化建设，积极落实《教育信息化“十三五”规划》、《教育信息化2.0行动计划》等国家层面规划要求，将优化中小学信息化基础设施，提升中小学普通教室信息化配置，加强中小学网络和信息安全管理的工作任务作为本市教育信息化建设的重点方向，将义务教育阶段学校信息化环境建设水平作为重点统计与考核指标。截至2018年3季度，本市无线网络全覆盖学校占比、互动式多媒体教室占比、教师移动终端设备配备率等三个指标平均都已超过80%。

表 42 义务教育阶段学校信息化环境建设水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	112.42	9	静安	93.16
2	杨浦	107.24	10	崇明	91.04
3	嘉定	106.91	11	金山	89.25
4	黄浦	106.63	12	青浦	89.21
5	长宁	106.45	13	徐汇	87.85
6	宝山	102.26	14	奉贤	87.67
7	松江	99.82	15	闵行	84.27
8	浦东	97.58	16	虹口	84.01

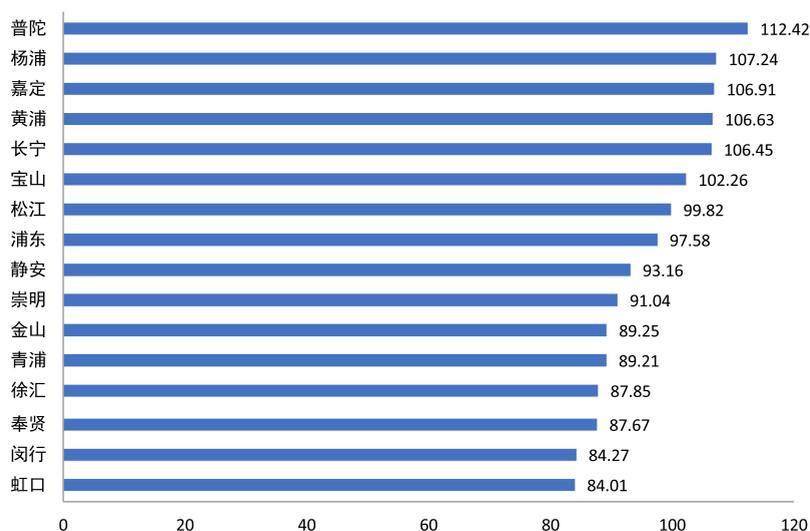


图 46 义务教育阶段学校信息化环境建设水平

(10) 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

据统计，按常住人口计算，上海市每10万人拥有1.2家图书馆，每万人拥有图书馆面积291.2平方米；人均藏书3.27册，人均购书经费10.83元，均处于国内领先地位。本市的有效读者证总量已达300多万张，达到了每百人中 有12人为持证读者；图书外借服务7000余万册次，流通服务人次达3400万余人次。

表 43 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	嘉定	157.85	9	闵行	99.35
2	长宁	146.19	10	普陀	96.10
3	虹口	134.96	11	徐汇	93.06
4	静安	120.84	12	宝山	87.89
5	黄浦	115.23	13	青浦	78.57
6	浦东	104.96	14	松江	78.35
7	金山	101.03	15	奉贤	69.90
8	杨浦	100.64	16	崇明	67.20

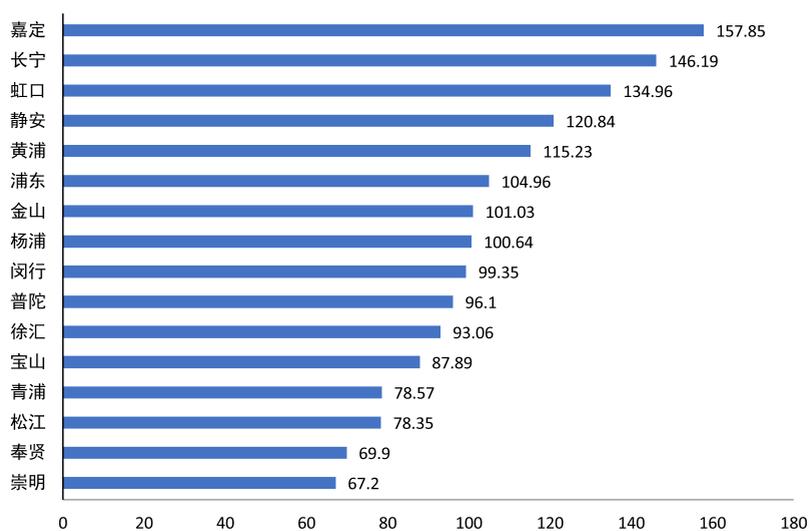


图 47 中心图书馆“一卡通”读者证普及率

(11) 文化上海云公共文化设施上线率

集成全市公共文化服务资源的一站式数字平台——“文化上海云”平台汇聚了上海市16个区的文化馆、图书馆、美术馆、文化活动中心，以及中华艺术宫、上海市群众艺术馆、上海少年儿童图书馆、上海博物馆、上海当代艺术博物馆等公共文化场馆的公共文化服务资源。平台运行的第一年，平均每月为市民推送1万场活动信息，每月访问量达1500万人次，活跃用户量达到近100万。各区均已实现文化上海云公共文化设施100%上线。

表 44 文化上海云公共文化设施上线率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	嘉定	100.00
1	徐汇	100.00	1	金山	100.00
1	长宁	100.00	1	松江	100.00
1	普陀	100.00	1	青浦	100.00
1	虹口	100.00	1	奉贤	100.00
1	杨浦	100.00	1	崇明	100.00

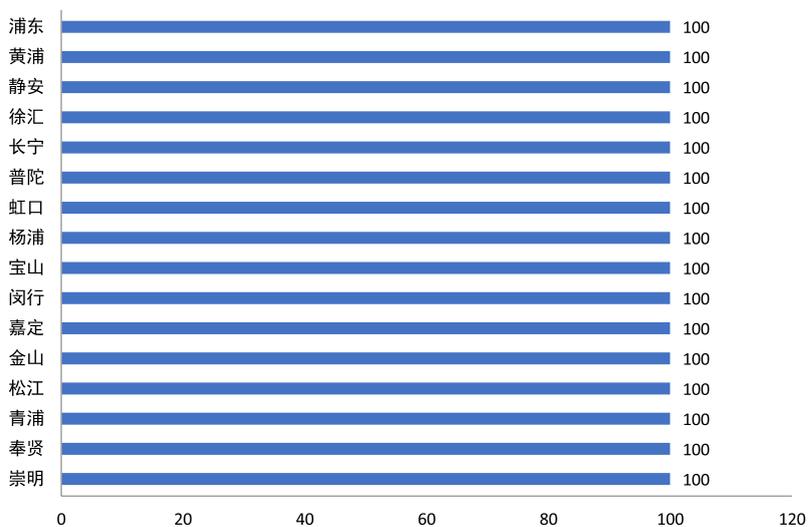


图 48 文化上海云公共文化设施上线率

(12) 市民云

“市民云”作为一站式城市公共服务平台，2018年，上海市进一步加快推动市民云区级平台建设，加速汇聚各区便民服务；推动各区APP、微信公众号等便民渠道整合。目前，市民云注册用户突破985万，提供涵盖个人信息、政府办事、婚育婴幼儿、医疗卫生、交通出行、社会保障、社区生活、旅游休闲等十大类200余项公共服务。

表 45 市民云公共服务接入应用水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	虹口	115.75	8	崇明	100.00
2	奉贤	114.09	10	青浦	99.07
3	静安	112.40	11	徐汇	98.14
4	杨浦	109.83	12	普陀	94.34
5	黄浦	104.55	13	浦东	92.41
6	宝山	101.84	14	闵行	87.45
6	金山	101.84	15	长宁	82.31
8	嘉定	100.00	15	松江	82.31

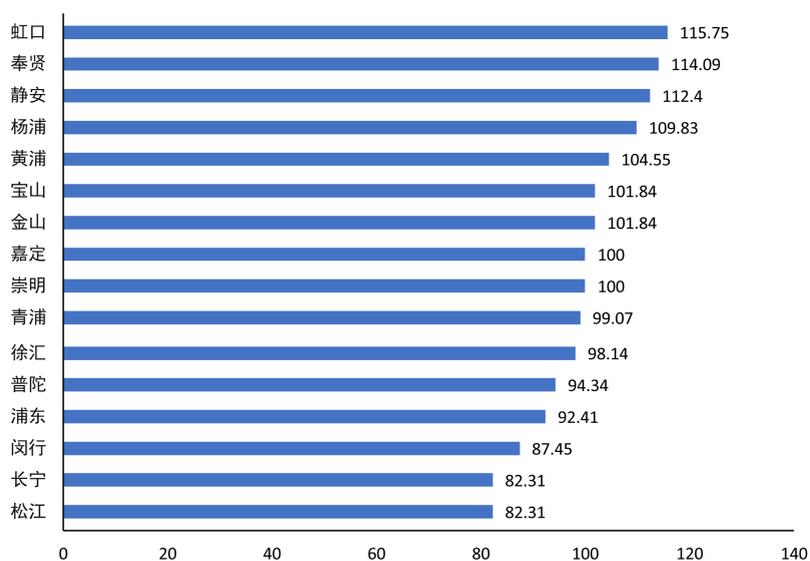


图 49 市民云公共服务接入应用水平

2. 数字经济指数

数字经济指数高于上海市数字经济指数的区有宝山、浦东、徐汇、松江、闵行、杨浦、嘉定、长宁、普陀。其中，智慧园区（商圈）建设水平排名前三的区分别是黄浦、普陀和浦东；两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率排名前三的区分别是浦东、松江和宝山；单位地区生产总值发明专利申请量排名前三的区分别为杨浦、徐汇和闵行；单位地区生产总值发明专利授权量排名前三的区分别为松江、闵行和杨浦；单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入排名前三的区分别是长宁、浦东和宝山。

表 46 数字经济指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	宝山	164.84	9	普陀	119.41
2	浦东	161.36	10	静安	93.48
3	徐汇	151.85	11	金山	86.30
4	松江	142.56	12	青浦	84.19
5	闵行	127.63	13	奉贤	77.93
6	杨浦	125.21	14	虹口	76.45
7	嘉定	120.79	15	黄浦	68.59
8	长宁	119.73	16	崇明	53.79

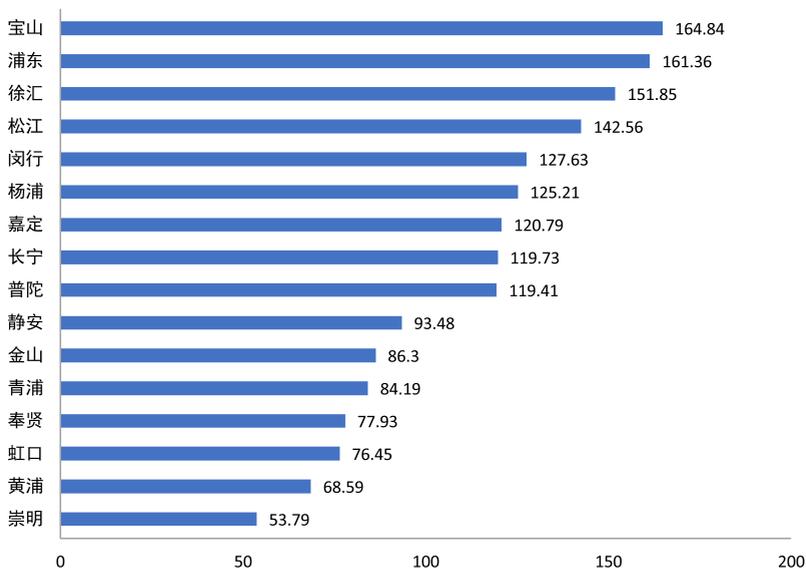


图 50 数字经济指数

按所属区域划分，各区数字经济指数从高到底依次排名分别如下：

表 47 中心城区数字经济指数

序号	区	指数值
1	浦东	161.36
2	徐汇	151.85
3	杨浦	125.21
4	长宁	119.73
5	普陀	119.41
6	静安	93.48
7	虹口	76.45
8	黄浦	68.59

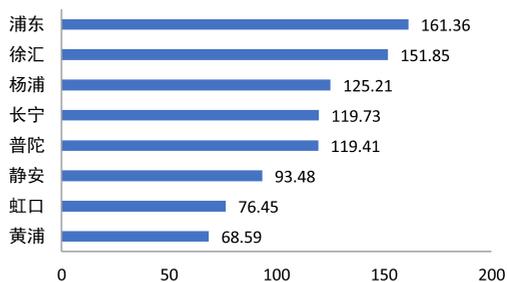


图 51 中心城区数字经济指数

表 48 郊区数字经济指数

序号	区	指数值
1	宝山	164.84
2	松江	142.56
3	闵行	127.63
4	嘉定	120.79
5	金山	86.30
6	青浦	84.19
7	奉贤	77.93
8	崇明	53.79

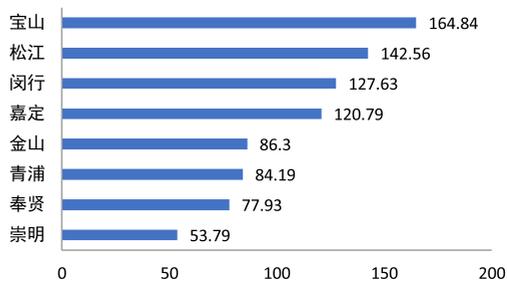


图 52 郊区数字经济指数

(13) 智慧园区（商圈）建设水平

对各区试点及参评的智慧园区（商圈）开展了建设成效评估。上海着力探索建设公用信息通信网络高速泛在、精细化管理高效惠企、功能应用高度集成、智慧产业高端集聚的智慧园区。着力培育品质高端化、体验便利化、服务集成化的智慧商圈，以信息化促进传统商业转型升级，提升商圈整体经营、管理和服务水平。

表 49 智慧园区（商圈）建设水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	136.20	9	长宁	99.38
2	普陀	135.85	10	金山	98.58
3	浦东	122.92	11	嘉定	87.14
4	宝山	119.78	12	虹口	42.01
5	徐汇	113.93	13	闵行	40.75
6	青浦	106.26	14	奉贤	37.93
7	杨浦	105.39	15	松江	36.51
8	静安	103.69	16	崇明	0.00

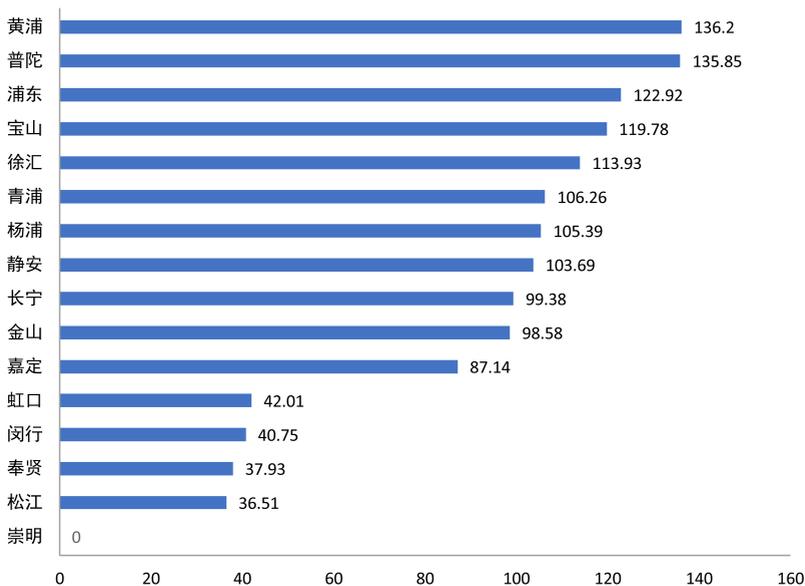


图 53 智慧园区（商圈）建设水平

(14) 两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率

“企业两化融合管理体系标准建设和推广行动”是工业和信息化部《信息化和工业化深度融合专项行动计划（2013-2018）》的首要行动。上海将两化融合管理体系贯标作为落实《中国制造2025》、“互联网+”专项行动计划的重要内容，大力促进供给侧结构性改革，助力上海工业经济稳增长。

截至2018年9月，上海市已有264家企业开展两化融合管理体系贯标，54家企业通过两化融合管理体系评定。同时，上海已有超过1600家企业参加两化融合管理体系相关自评工作。

表 50 两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	280.25	9	普陀	92.03
2	松江	279.12	10	金山	87.17
3	宝山	228.77	11	长宁	84.79
4	嘉定	188.82	12	黄浦	80.50
5	闵行	183.77	13	奉贤	79.61
6	徐汇	153.09	14	青浦	71.89
7	静安	122.75	15	崇明	56.95
8	杨浦	105.08	16	虹口	40.12

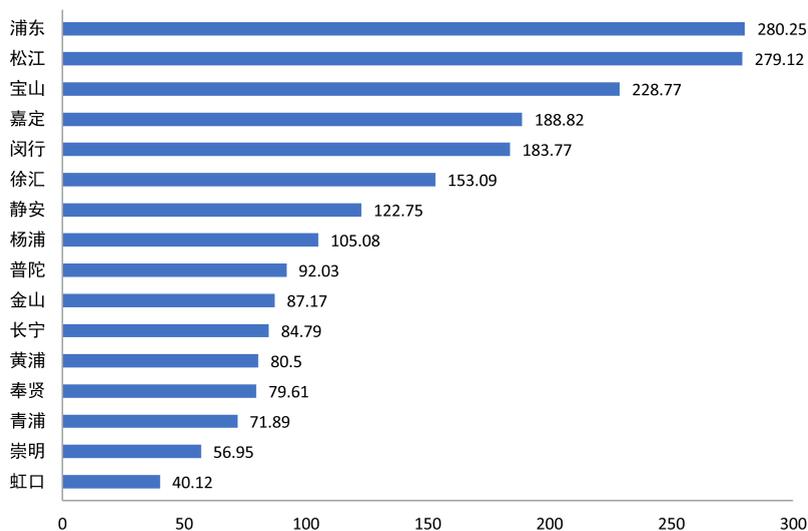


图 54 两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率

(15) 单位地区生产总值发明专利申请量

2017年全年，本市专利申请量为131746件，同比增长17.2%，其中发明专利申请量54633件，同比增长约300件。PCT国际专利申请量为2100件，同比增长34.6%。2018年1-9月份专利申请量达到45401件。

表 51 单位地区生产总值发明专利申请量

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	杨浦	155.95	9	浦东	91.86
2	徐汇	152.08	10	普陀	90.29
3	闵行	141.84	11	青浦	86.42
4	松江	139.80	12	长宁	80.04
5	宝山	137.86	13	崇明	71.69
6	嘉定	112.68	14	虹口	66.15
7	奉贤	108.70	15	静安	47.19
8	金山	107.70	16	黄浦	39.13

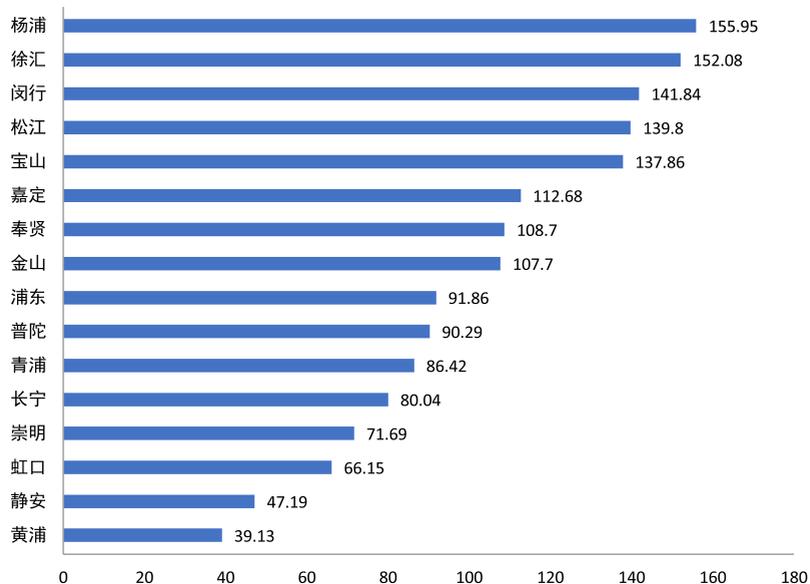


图 55 单位地区生产总值发明专利申请量

(16) 单位地区生产总值发明专利授权量

2017年全年，本市专利授权量为72806件，同比增长10.4%；截至2017年12月，上海有效发明专利拥有量为100433件，每万人口发明专利拥有量为41.5件，仅次于北京，居全国各省份第2位。2018年1-9月份专利授权量为16245件。

表 52 单位地区生产总值发明专利授权量

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	松江	217.64	9	金山	99.98
2	闵行	177.92	10	普陀	87.99
3	杨浦	165.43	11	青浦	87.37
4	徐汇	156.46	12	长宁	82.96
5	宝山	146.45	13	虹口	75.58
6	浦东	118.22	14	崇明	73.29
7	嘉定	109.74	15	静安	50.65
8	奉贤	100.02	16	黄浦	36.08

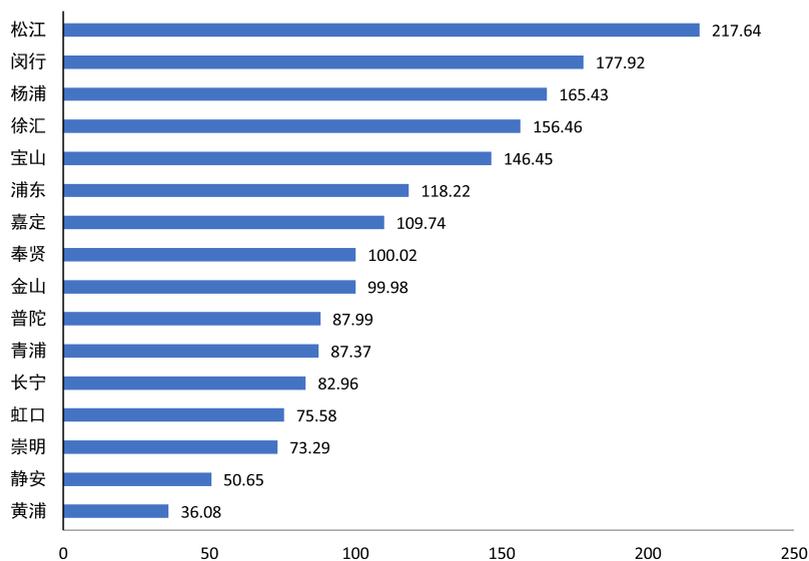


图 56 单位地区生产总值发明专利授权量

(17) 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入

2017年，上海软件和信息服务业继续保持平稳增长，营业收入超过7600亿元，增长13%。目前，上海软件和信息服务业继续向高端领域发展，服务化、网络化及平台化特征明显，各类创新活动和新兴业态模式持续涌现并迅速成长，部分领域已占据国内领先地位。

表 53 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	长宁	251.49	9	杨浦	94.21
2	浦东	193.57	10	闵行	93.87
3	宝山	191.36	11	青浦	69.01
4	普陀	190.91	12	崇明	67.00
5	徐汇	183.69	13	奉贤	63.41
6	虹口	158.37	14	黄浦	51.04
7	静安	143.13	15	松江	39.72
8	嘉定	105.56	16	金山	38.08

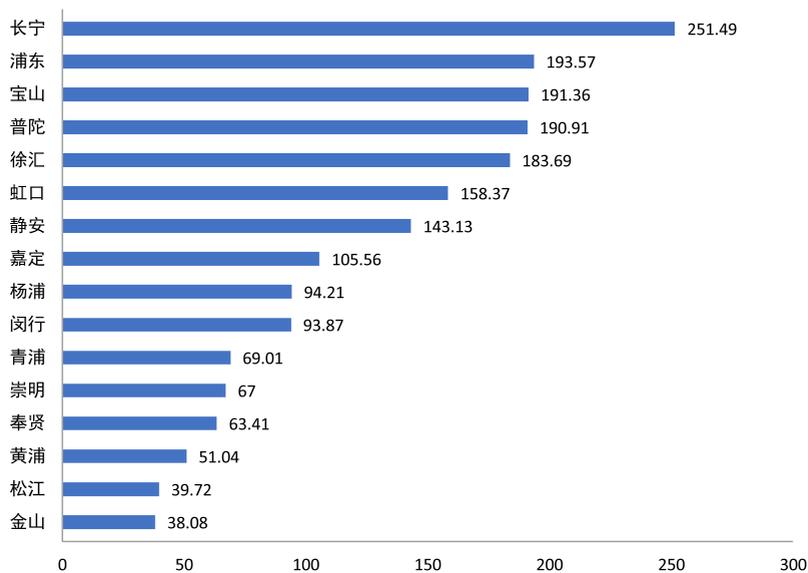


图 57 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入

3. 城市治理指数

城市治理指数高于上海市城市治理指数的区有黄浦、静安、普陀、杨浦、徐汇、长宁、浦东。其中，电子警察监控点覆盖率排名前三的区分别是黄浦、静安和杨浦；城市网格化综合管理水平排名前三的区分别是黄浦、徐汇和普陀。

表 54 城市治理指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	190.13	9	闵行	90.00
2	静安	187.80	10	虹口	78.19
3	普陀	176.26	11	嘉定	69.27
4	杨浦	171.96	12	松江	67.68
5	徐汇	149.47	13	青浦	64.36
6	长宁	125.27	14	奉贤	59.35
7	浦东	111.34	15	金山	58.43
8	宝山	108.16	16	崇明	56.24

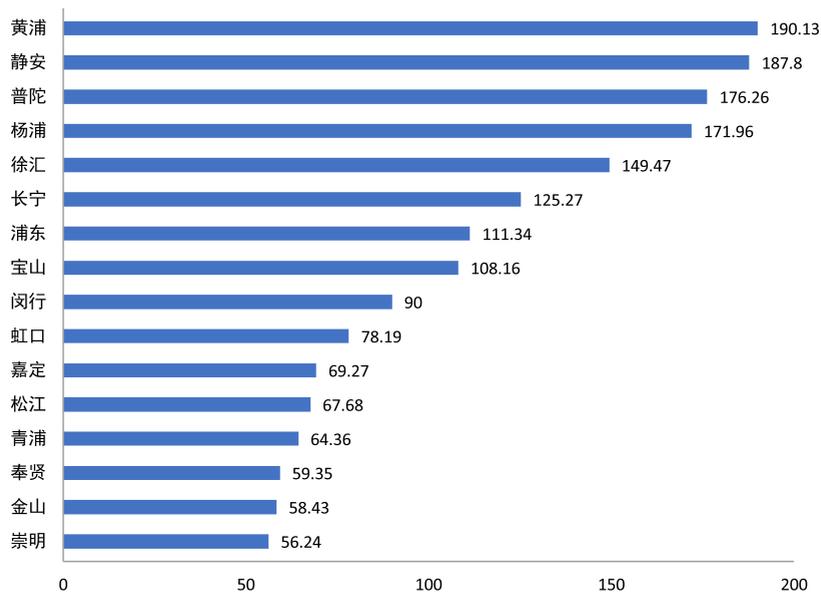


图 58 城市治理指数

按所属区域划分，各区城市治理指数从高到底依次排名分别如下：

表 55 中心城区城市治理指数

序号	区	指数值
1	黄浦	190.13
2	静安	187.80
3	普陀	176.26
4	杨浦	171.96
5	徐汇	149.47
6	长宁	125.27
7	浦东	111.34
8	虹口	78.19

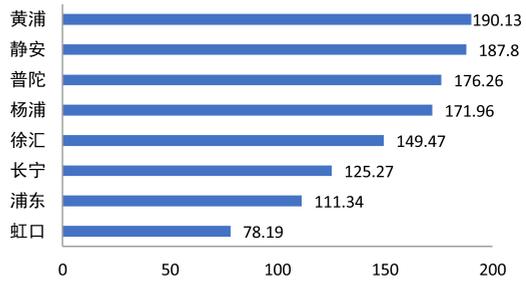


图 59 中心城区城市治理指数

表 56 郊区城市治理指数

序号	区	指数值
1	宝山	108.16
2	闵行	90.00
3	嘉定	69.27
4	松江	67.68
5	青浦	64.36
6	奉贤	59.35
7	金山	58.43
8	崇明	56.24

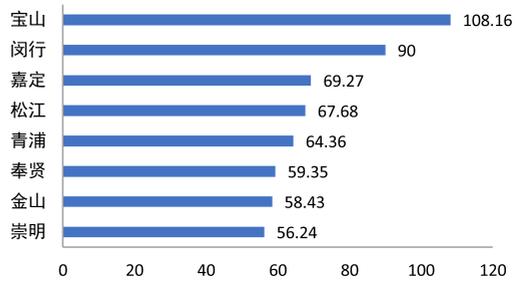


图 60 郊区城市治理指数

(18) 电子警察监控点覆盖率

截至2018年9月底，上海全市电子警察已超过24000套。上海的电子警察监控设备正逐步升级，同时具备监控抓拍机动车闯红灯、逆行、不礼让行人等13种交通违法行为。

表 57 电子警察监控点覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	275.76	9	闵行	82.76
2	静安	273.78	10	虹口	62.93
3	杨浦	251.42	11	嘉定	49.94
4	普陀	248.91	12	松江	35.35
5	徐汇	195.32	13	青浦	29.64
6	长宁	147.83	14	奉贤	23.33
7	浦东	119.97	15	崇明	18.07
8	宝山	115.40	16	金山	16.85

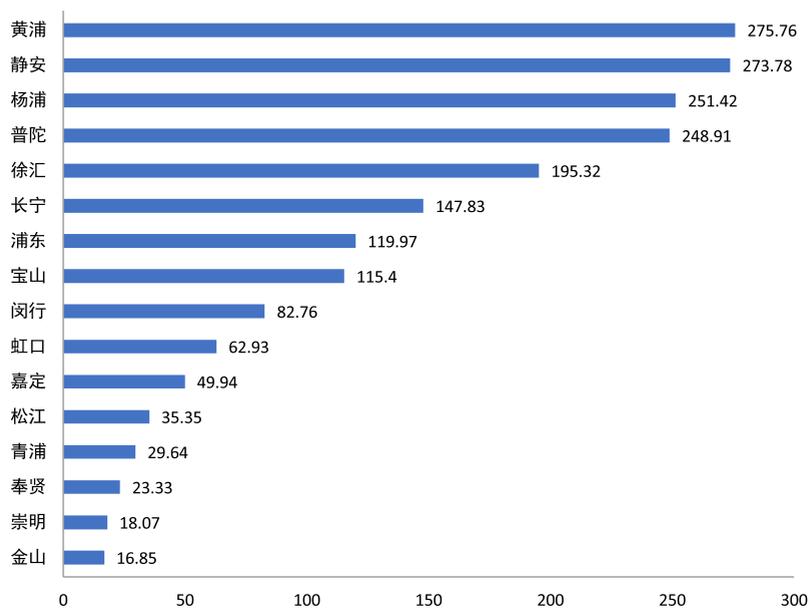


图 61 电子警察监控点覆盖率

(19) 城市网格化综合管理水平

上海定期开展推进城市网格化综合管理工作情况专项检查评估，从监督发现实效、指挥协调实效、实效综合监督、机制及专项工作实效等方面评估本市各区城市网格化综合管理水平。

表 58 城市网格化综合管理水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	104.49	8	松江	100.00
2	徐汇	103.61	10	青浦	99.08
2	普陀	103.61	11	闵行	97.23
4	浦东	102.71	12	奉贤	95.36
4	长宁	102.71	13	崇明	94.41
6	静安	101.81	14	虹口	93.46
7	宝山	100.91	15	杨浦	92.50
8	金山	100.00	16	嘉定	88.60

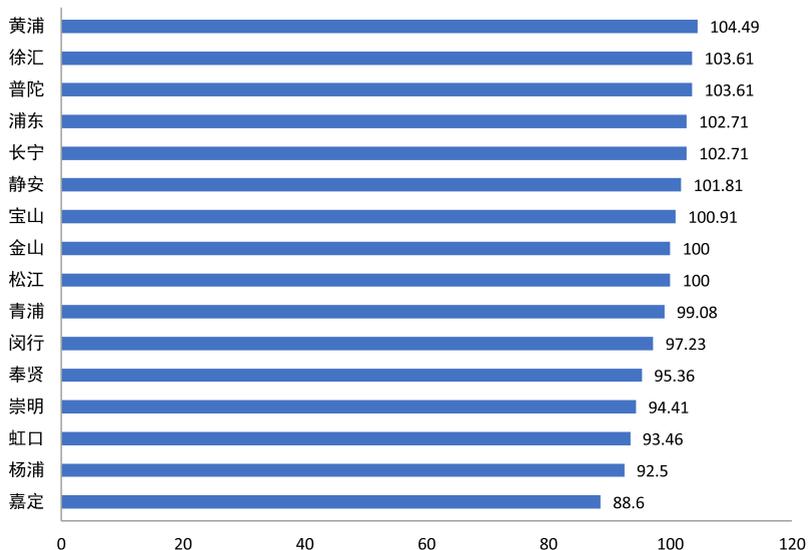


图 62 城市网格化综合管理水平

4. 绿色发展指数

绿色发展指数高于上海市绿色发展指数的区有黄浦、徐汇、虹口、长宁、杨浦、静安、普陀、宝山。其中，家庭能源自动化采集覆盖率排名前三的区分别是嘉定、奉贤和松江；环境质量监测水平排名前三的区分别是浦东、奉贤、虹口、杨浦、闵行（虹口等区并列第三）；道路扬尘监测点覆盖率排名前三的区分别是徐汇、静安和杨浦；建筑用能分项计量应用水平排名前三的区分别是浦东、黄浦和普陀（三区并列第一）；气象自动监测站覆盖率排名前三的区分别是黄浦、虹口和静安。

表 59 绿色发展指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	143.12	9	闵行	114.66
2	徐汇	138.84	10	松江	107.83
3	虹口	136.09	11	嘉定	104.93
4	长宁	132.46	12	浦东	100.83
5	杨浦	129.14	13	奉贤	96.71
6	静安	125.81	14	金山	94.58
7	普陀	124.55	15	崇明	91.81
8	宝山	115.81	16	青浦	91.61

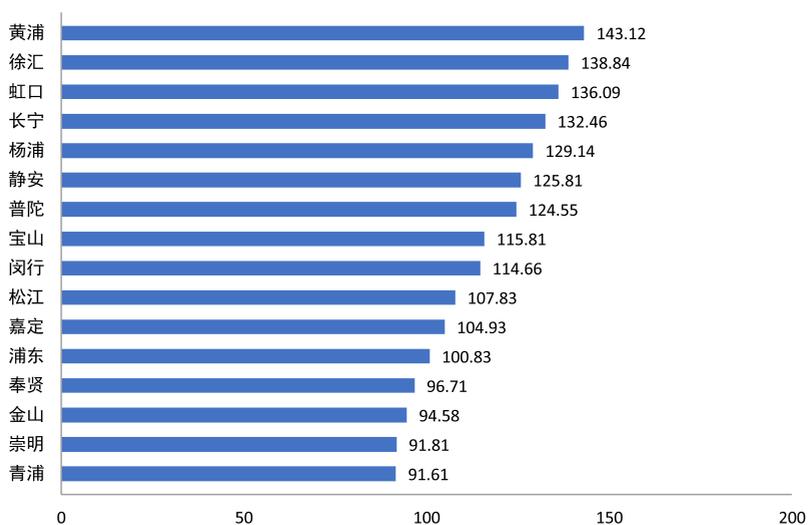


图 63 绿色发展指数

按所属区域划分，各区绿色发展指数从高到底依次排名分别如下：

表 60 中心城区绿色发展指数

序号	区	指数值
1	黄浦	143.12
2	徐汇	138.84
3	虹口	136.09
4	长宁	132.46
5	杨浦	129.14
6	静安	125.81
7	普陀	124.55
8	浦东	100.83

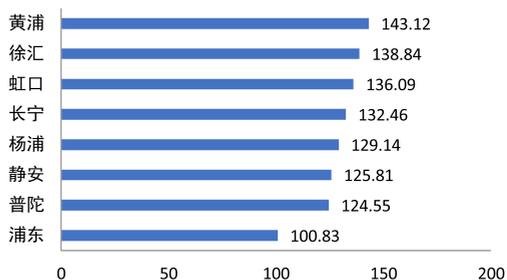


图 64 中心城区绿色发展指数

表 61 郊区绿色发展指数

序号	区	指数值
1	宝山	115.81
2	闵行	114.66
3	松江	107.83
4	嘉定	104.93
5	奉贤	96.71
6	金山	94.58
7	崇明	91.81
8	青浦	91.61

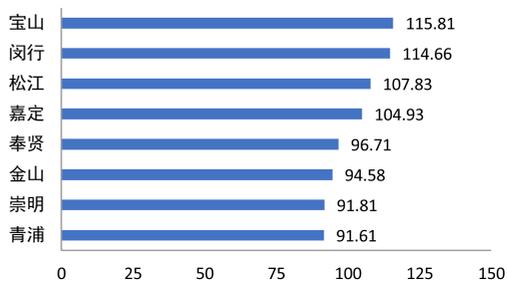


图 65 郊区绿色发展指数

(20) 家庭能源自动化采集覆盖率

上海在电、水、气“三表”远程自动抄表方面取得了三个全国第一，即全国首个开展“三表集抄”试点的城市，出台全国首个“三表集抄”地方性政策，出台全国首个纳入“三表集抄”技术要求的住宅建筑地方性标准。

以燃气方面为例，截至2018年3季度，全市远传煤气表覆盖已超过450万户，覆盖率超过60%。覆盖燃气用户数相较上一年度增长约50%，覆盖率提升超过20个百分点。其中，嘉定、奉贤、松江、崇明、金山等区的覆盖率都超过了90%。

表 62 家庭能源自动化采集覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	嘉定	184.49	9	宝山	131.91
2	奉贤	183.86	10	长宁	128.03
3	松江	182.46	11	虹口	120.47
4	崇明	178.91	12	徐汇	111.18
5	金山	176.09	13	杨浦	104.96
6	浦东	142.41	14	普陀	92.12
7	闵行	139.57	15	黄浦	64.60
8	青浦	138.44	16	静安	60.30

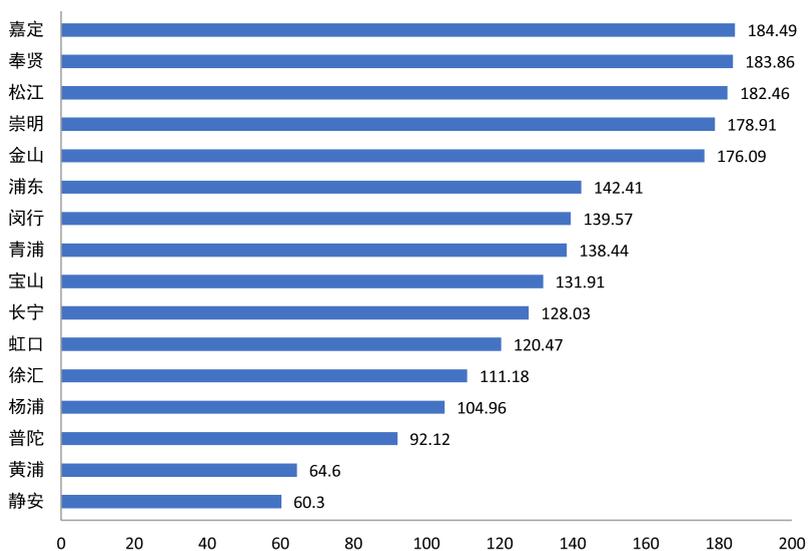


图 66 家庭能源自动化采集覆盖率

(21) 环境质量监测水平

根据2018年前三季度的本市空气质量检测情况进行评估。

表 63 环境质量监测水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	107.24	9	黄浦	99.05
2	奉贤	105.06	9	静安	99.05
3	虹口	102.97	9	长宁	99.05
3	杨浦	102.97	9	宝山	99.05
3	闵行	102.97	13	金山	97.20
6	徐汇	100.97	14	嘉定	95.42
6	普陀	100.97	14	松江	95.42
6	崇明	100.97	16	青浦	93.71

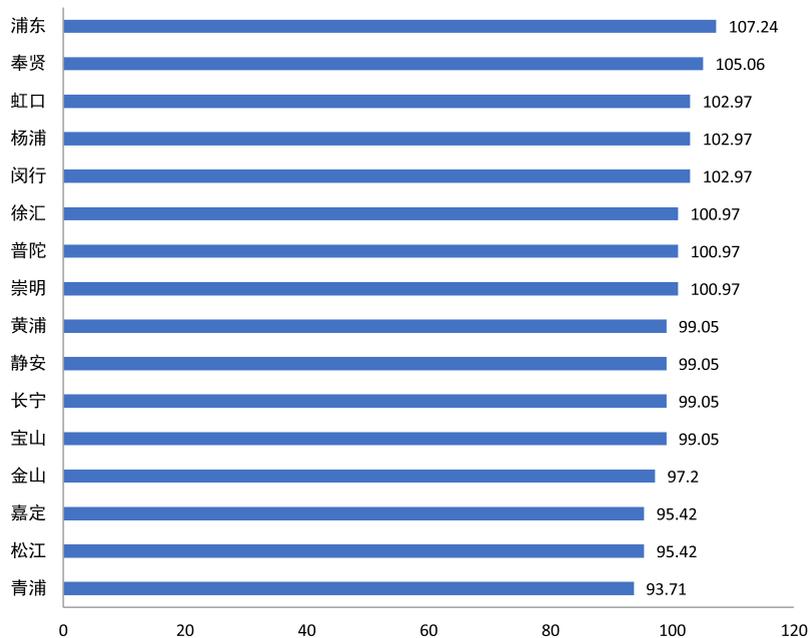


图 67 环境质量监测水平

(22) 道路扬尘监测点覆盖率

道路扬尘是本市空气污染的重要来源之一，近年以来，上海对于道路扬尘的检测监控力度不断加强。2017年市环境保护局、市住房和城乡建设管理委员会、市交通委员会印发《上海市扬尘在线监测数据执法应用规定（试行）》，对于加强对扬尘污染排放的监管，规范扬尘在线监测数据的执法应用提供了标准依据。截至2018年9月，全市各区涵盖建筑工地、道路、码头堆场与搅拌站等重点区域的扬尘检测点数已超过2300个，有效支撑了本市道路扬尘污染防治长效机制的形成。

表 64 道路扬尘监测点覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	徐汇	266.28	9	闵行	146.19
2	静安	213.41	10	松江	101.70
3	杨浦	206.54	11	浦东	80.13
4	黄浦	205.56	12	青浦	75.45
5	虹口	188.50	13	嘉定	68.32
6	普陀	186.44	14	奉贤	60.17
7	长宁	182.55	15	金山	53.51
8	宝山	153.16	16	崇明	34.31

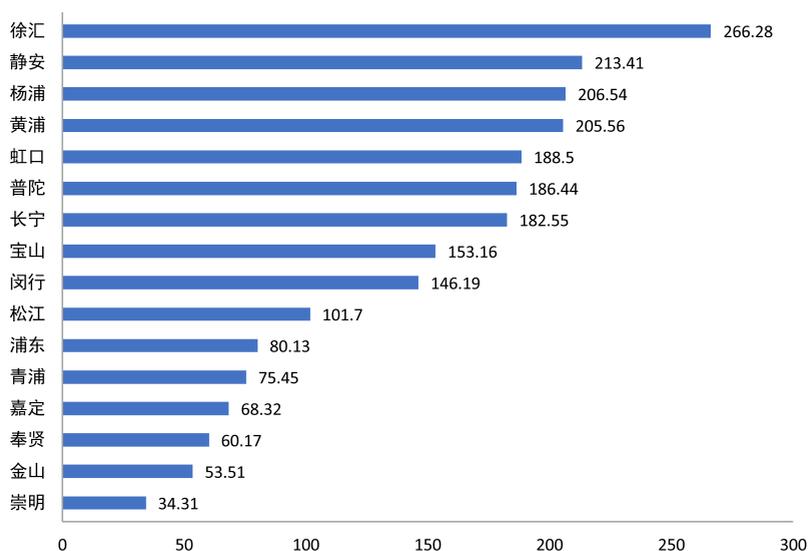


图 68 道路扬尘监测点覆盖率

(23) 建筑用能分项计量应用水平

上海市加大建筑能耗监测工作力度，大规模、全方位地开展本市国家机关办公建筑和大型公共建筑能耗监测系统扩容建设工作。截至2017年底，全市累计共有1592栋公共建筑完成用能分项计量装置的安装并实现与能耗监测平台的数据联网，覆盖建筑面积 7430.6万m²，其中国家机关办公建筑187栋，占监测总量的11.7%，覆盖建筑面积约378.6万m²；大型公共建筑1405栋，占监测总量的88.3%，覆盖建筑面积约7052万m²。

表 65 建筑用能分项计量应用水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	103.01	4	崇明	100.00
1	黄浦	103.01	10	虹口	96.15
1	普陀	103.01	10	青浦	96.15
4	静安	100.00	12	徐汇	94.58
4	长宁	100.00	13	松江	92.20
4	杨浦	100.00	14	金山	91.40
4	宝山	100.00	15	奉贤	83.95
4	嘉定	100.00	16	闵行	79.65

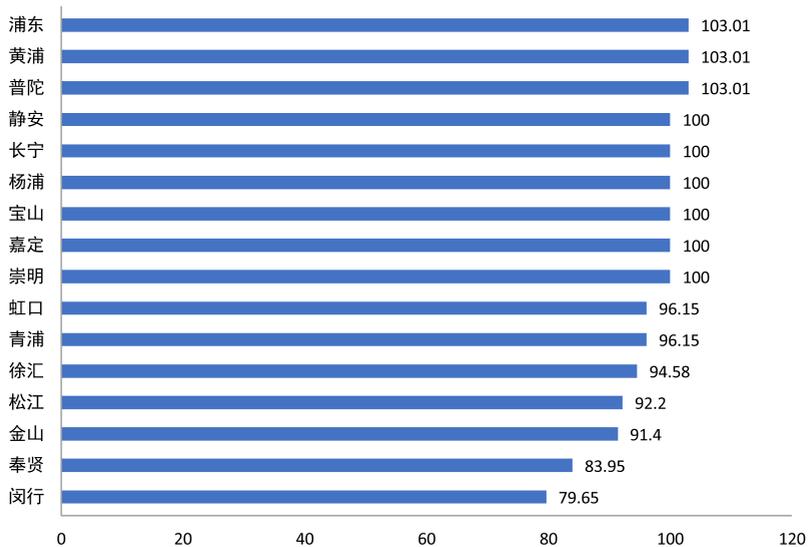


图 69 建筑用能分项计量应用水平

(24) 气象自动监测站覆盖率

“十二五”以来，本市气象监测预报能力稳步提高。综合观测系统进一步建设完善，全市自动气象站平均间距达到5公里，在全国率先实现地面气象观测自动化。基本建成雷电、农业气象、交通气象等专业观测系统。24小时天气预报准确率提高到89%，强对流天气预警信号时效达到45分钟。台风路径预报24小时误差小于100km。作为提升气象灾害风险管理能力、优化气象服务能力的基础支撑，截至2018年9月，全市气象自动监测站数已超过200个。

表 66 气象自动监测站覆盖率

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	243.38	9	宝山	94.92
2	虹口	172.34	10	嘉定	76.44
3	静安	156.28	11	浦东	71.38
4	长宁	152.69	12	松江	67.36
5	普陀	140.22	13	金山	54.71
6	杨浦	131.23	14	青浦	54.31
7	徐汇	121.17	15	奉贤	50.53
8	闵行	104.90	16	崇明	44.87

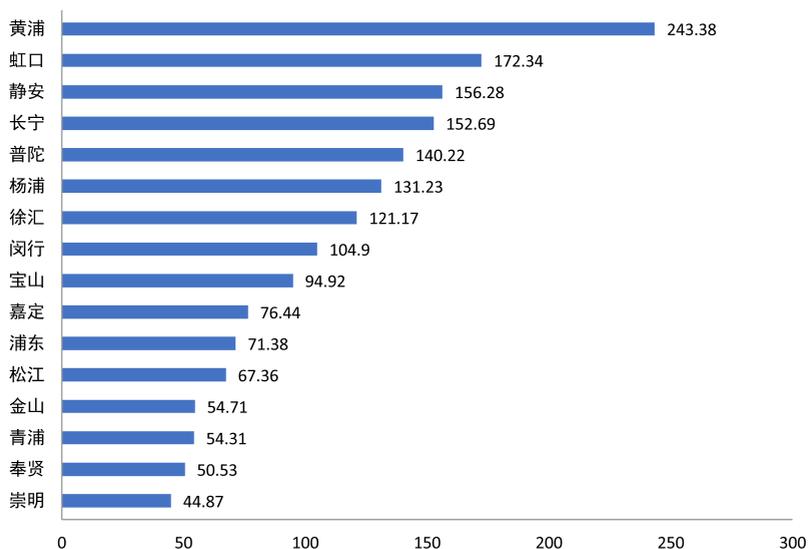


图 70 气象自动监测站覆盖率

5. 政务服务指数

政务服务指数高于上海市政务服务指数的区有静安、徐汇、闵行、黄浦、宝山、浦东、普陀、虹口。其中，在政务网站服务水平上黄浦、静安、徐汇、普陀、杨浦、宝山、闵行、金山、奉贤、崇明等区并列第一；在公共信息资源社会开放水平方面浦东、静安、徐汇三区并列第一；在数据资源共享水平上排名前三的区是浦东、静安（并列第一）和徐汇；区政务云平台应用水平排名前三的区分别为静安、虹口和闵行。

表 67 政务服务指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	107.98	9	杨浦	97.13
2	徐汇	103.69	10	崇明	96.02
3	闵行	103.23	11	长宁	95.84
4	黄浦	102.30	12	金山	94.60
5	宝山	101.71	13	奉贤	93.53
6	浦东	100.63	14	嘉定	92.47
7	普陀	99.50	15	青浦	89.18
8	虹口	97.79	16	松江	88.74

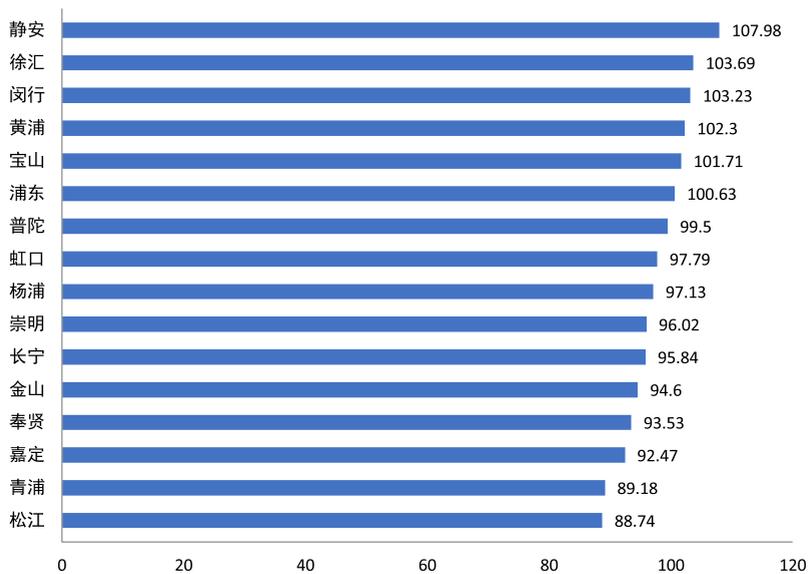


图 71 政务服务指数

按所属区域划分，各区政务服务指数从高到底依次排名分别如下：

表 68 中心城区政务服务指数

序号	区	指数值
1	静安	107.98
2	徐汇	103.69
3	黄浦	102.30
4	浦东	100.63
5	普陀	99.50
6	虹口	97.79
7	杨浦	97.13
8	长宁	95.84

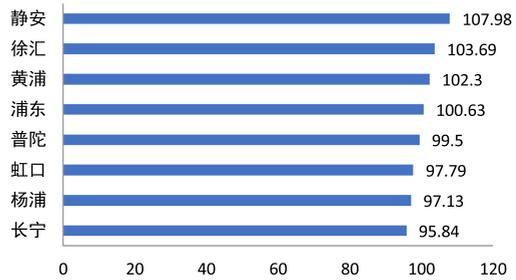


图 72 中心城区政务服务指数

表 69 郊区政务服务指数

序号	区	指数值
1	闵行	103.23
2	宝山	101.71
3	崇明	96.02
4	金山	94.60
5	奉贤	93.53
6	嘉定	92.47
7	青浦	89.18
8	松江	88.74

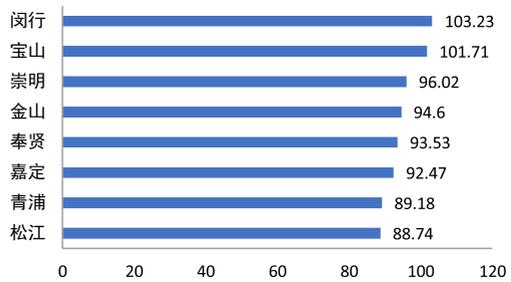


图 73 郊区政务服务指数

(25) 政务网站服务水平

近年以来，由上海市人民政府办公厅牵头组织，市政府门户网站管理中心每年开展面向各区、各市政府部门、相关管委会网站的政府网站测评工作。2017年的测评工作对象包括本市16个区、50个市政府部门、8个管委会网站。共有90位专家、19位社会监督员、2905人次公众参与测评。测评采用现场测评、网上测评、工作考查和第三方评价相结合的方法进行。测评内容包括网站普查情况、网站建设情况、内容保障工作、网站专项功能、用户访问情况等。经测评，10个区、31个市政府部门和3个管委会网站获得优秀，6个区、19个市政府部门和5个管委会网站获得良好。其中，普陀区政府、黄浦区政府、徐汇区政府、静安区政府、金山区政府、闵行区政府、杨浦区政府、奉贤区政府、崇明区政府、宝山区政府网站被评为优秀。

表 70 政务网站服务水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	100.00	1	奉贤	100.00
1	静安	100.00	1	崇明	100.00
1	徐汇	100.00	11	浦东	76.55
1	普陀	100.00	11	长宁	76.55
1	杨浦	100.00	11	虹口	76.55
1	宝山	100.00	11	嘉定	76.55
1	闵行	100.00	11	松江	76.55
1	金山	100.00	11	青浦	76.55

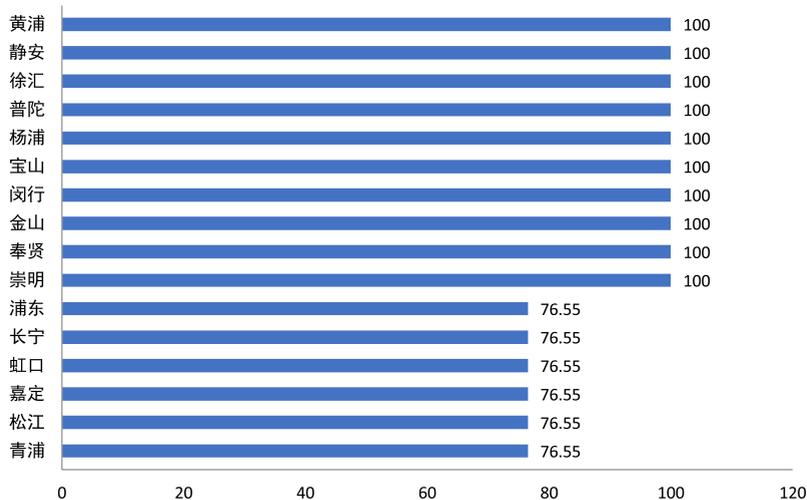


图 74 政务网站服务水平

(26) 公共信息资源社会开放水平

上海建设了国内首个政府数据开放服务平台“上海政府数据服务网”(www.datashanghai.gov.cn)，先后出台《关于推进政府信息资源向社会开放利用工作的实施意见》、《上海市大数据发展实施意见》等政策规范性文件。目前，上海市政府数据服务网累计开放数据集超过1900多项，涵盖了经济建设、资源环境、教育科技、道路交通等12个重点领域、11个应用场景。本市作为首批国家公共信息资源开放试点城市，与浦东、静安、徐汇等试点区探索推进市区两级数据开放，目前已实现两级数据开放的互联对接。

表 71 公共信息资源社会开放水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	108.25	5	宝山	100.00
1	静安	108.25	5	闵行	100.00
1	徐汇	108.25	11	嘉定	95.69
4	黄浦	104.18	11	金山	95.69
5	长宁	100.00	11	松江	95.69
5	普陀	100.00	11	奉贤	95.69
5	虹口	100.00	15	青浦	91.25
5	杨浦	100.00	15	崇明	91.25

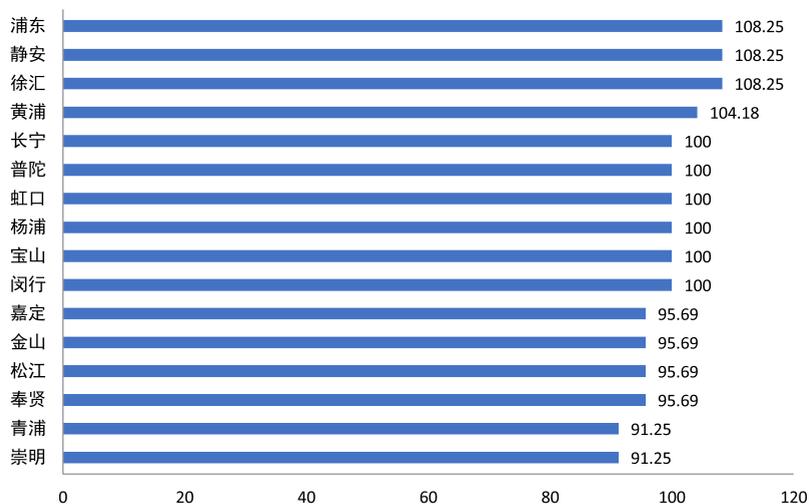


图 75 公共信息资源社会开放水平

(27) 数据资源共享水平

上海在全国率先开展了政务数据资源共享开放的探索实践，先后出台《上海市政务数据资源共享管理办法》、《上海市公共数据和一网通办管理办法》等法规和规范性文件。建立了实有人口库、法人库、空间地理三大基础信息库，基本建成全市统一管理的政务数据资源目录体系，目前，累计汇集数据资源目录2万多条、数据项29万多个。

表 72 数据资源共享水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	108.25	5	闵行	100.00
1	静安	108.25	5	嘉定	100.00
3	徐汇	104.18	5	金山	100.00
3	普陀	104.18	5	松江	100.00
5	黄浦	100.00	5	崇明	100.00
5	长宁	100.00	14	杨浦	95.69
5	虹口	100.00	14	奉贤	95.69
5	宝山	100.00	16	青浦	91.25

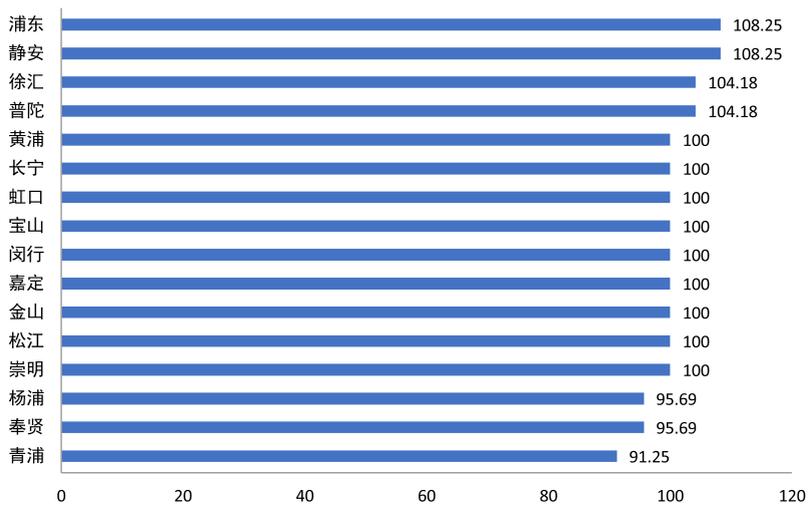


图 76 数据资源共享水平

(28) 区政务云平台应用水平

上海以“云网合一”架构建设市、区两级电子政务云平台，实现政府各部门基础设施共建共用、信息系统整体部署、数据资源汇聚共享以及业务应用有效协同。同时统一建设一批标准化、组件化的通用软件服务，加强中间平台层云服务的有效监管，促进资源共享和建设模式创新。

表 73 区政务云平台应用水平

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	静安	115.43	9	嘉定	97.65
2	虹口	114.59	9	青浦	97.65
3	闵行	112.90	11	普陀	93.82
4	浦东	109.46	12	杨浦	92.84
5	长宁	106.82	12	崇明	92.84
5	宝山	106.82	14	金山	82.72
7	黄浦	105.03	14	松江	82.72
8	徐汇	102.31	14	奉贤	82.72

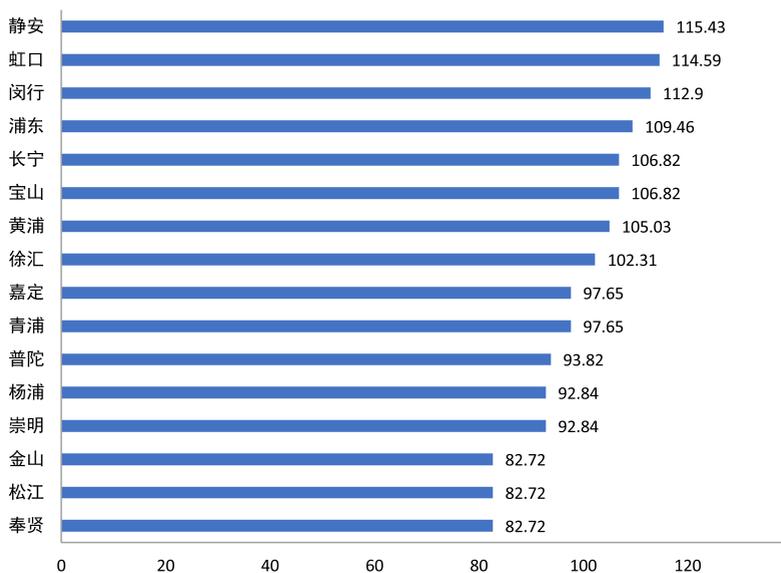


图 77 区政务云平台应用水平

(四) 发展环境指数

发展环境指数高于上海市发展环境指数的区有普陀、浦东、徐汇、嘉定、虹口、闵行、黄浦、静安。其中，浦东、普陀、虹口、嘉定、长宁、闵行等区在机制保障指数上并列第一；嘉定、虹口、崇明在创新应用指数上分列前三；徐汇、黄浦和浦东在试点示范指数上分列前三。

表 74 发展环境指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	106.72	9	长宁	96.89
2	浦东	105.72	10	宝山	95.49
3	徐汇	105.14	11	杨浦	93.53
4	嘉定	104.79	12	奉贤	92.50
5	虹口	103.59	13	松江	91.47
6	闵行	102.46	14	崇明	88.59
7	黄浦	102.16	15	金山	87.91
8	静安	100.89	16	青浦	85.18

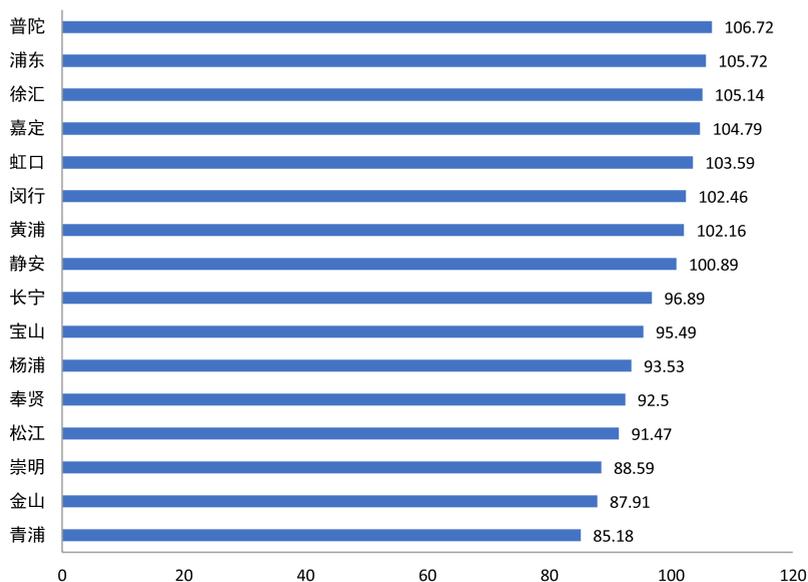


图 78 发展环境指数

按所属区域划分，各区发展环境指数从高到底依次排名分别如下：

表 75 中心城区发展环境指数

序号	区	指数值
1	普陀	106.72
2	浦东	105.72
3	徐汇	105.14
4	虹口	103.59
5	黄浦	102.16
6	静安	100.89
7	长宁	96.89
8	杨浦	93.53

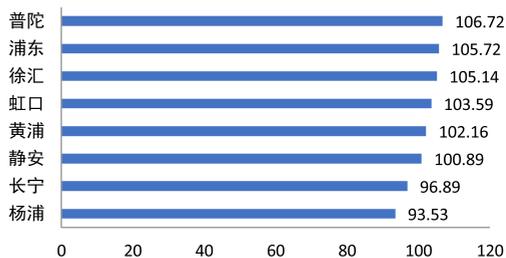


图 79 中心城区发展环境指数

表 76 郊区发展环境指数

序号	区	指数值
1	嘉定	104.79
2	闵行	102.46
3	宝山	95.49
4	奉贤	92.50
5	松江	91.47
6	崇明	88.59
7	金山	87.91
8	青浦	85.18

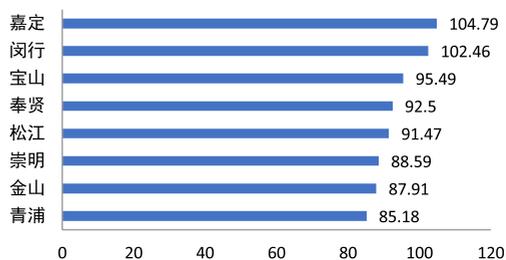


图 80 郊区发展环境指数

1. 机制保障指数

机制保障指数高于上海市机制保障指数的区有浦东、普陀、虹口、嘉定、长宁、闵行、静安、徐汇、宝山。其中，浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦、宝山、闵行、嘉定、金山、奉贤等区在制度机制上并列第一；浦东、静安、徐汇、普陀、虹口、宝山、闵行、嘉定、松江等区在规划计划上并列第一；浦东、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、宝山、嘉定、青浦、奉贤等区专项资金上并列第一；浦东、长宁、普陀、虹口、闵行和嘉定在人才保障上并列第一。

表 77 机制保障指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	104.25	9	宝山	95.19
1	普陀	104.25	10	奉贤	91.39
1	虹口	104.25	11	松江	89.54
1	嘉定	104.25	12	青浦	88.15
5	长宁	100.45	13	黄浦	87.59
5	闵行	100.45	13	金山	87.59
7	静安	100.00	15	杨浦	83.91
7	徐汇	100.00	16	崇明	75.29

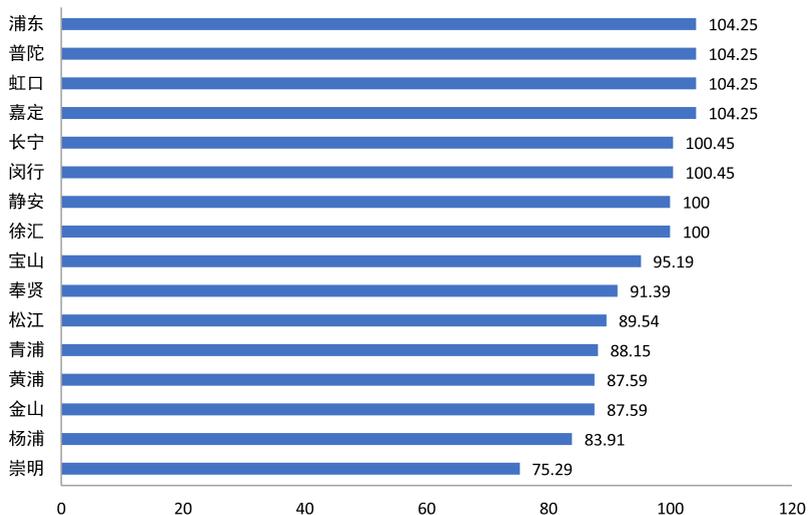


图 81 机制保障指数

按所属区域划分，各区机制保障指数从高到底依次排名分别如下：

表 78 中心城区机制保障指数

序号	区	指数值
1	浦东	104.25
1	普陀	104.25
1	虹口	104.25
4	长宁	100.45
5	静安	100.00
5	徐汇	100.00
7	黄浦	87.59
8	杨浦	83.91

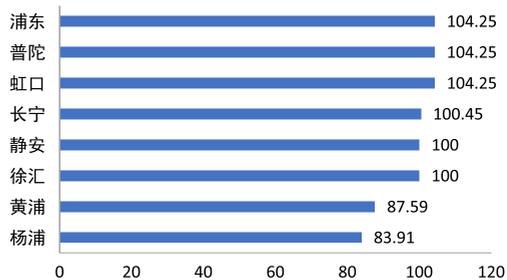


图 82 中心城区机制保障指数

表 79 郊区机制保障指数

序号	区	指数值
1	嘉定	104.25
2	闵行	100.45
3	宝山	95.19
4	奉贤	91.39
5	松江	89.54
6	青浦	88.15
7	金山	87.59
8	崇明	75.29

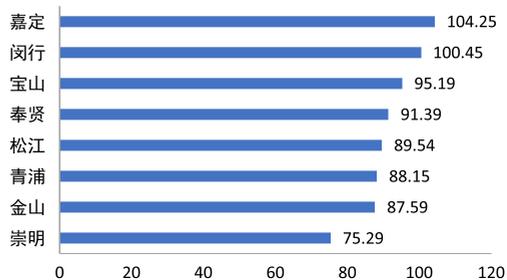


图 83 郊区机制保障指数

(29) 制度机制

各区都对智慧城市建设工作高度重视，均设立了智慧城市建设工作领导小组（含筹划建立），且均由区委书记或区长来担任小组组长，全面统筹智慧城市建设，部署推进智慧城市重大项目，协调解决智慧城市建设中存在的瓶颈问题，进一步推进智慧城市建设。不仅如此，大部分区还在领导小组下，设立办公室，确定牵头委办和办公室主任人选，执行领导小组各项决策，落实推进智慧城市建设各种举措。在工作机制方面，多数区每年定期召开智慧城市工作会议，并建立联席工作会议制度。还有部分区除了联席工作会议制度以外，采取“专事专办”的工作机制、成立专项推进组等工作手段，定期组织专题会、专项工作例会等，更有效地推进智慧城市建设。

表 80 制度机制

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	宝山	100.00
1	黄浦	100.00	1	闵行	100.00
1	静安	100.00	1	嘉定	100.00
1	徐汇	100.00	1	金山	100.00
1	长宁	100.00	1	奉贤	100.00
1	普陀	100.00	14	松江	92.60
1	虹口	100.00	15	青浦	67.81
1	杨浦	100.00	15	崇明	67.81

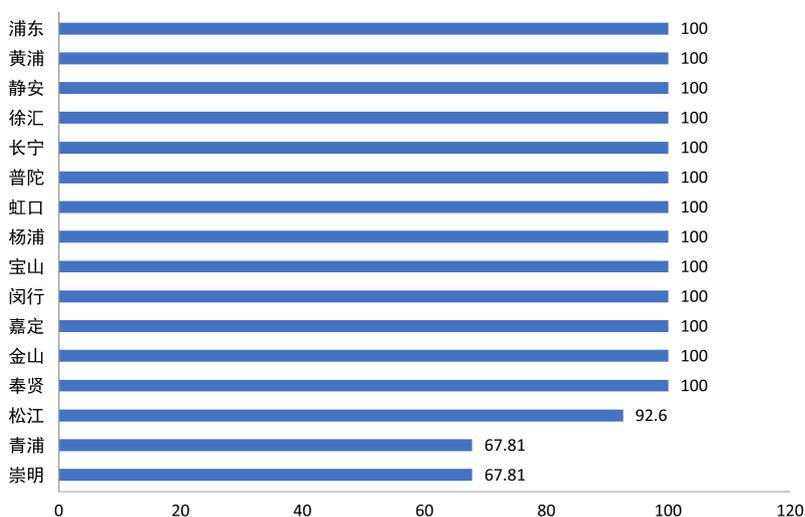


图 84 制度机制

(30) 规划计划

各区对智慧城市建设都坚持规划引领，积极响应本市各轮智慧城市行动计划与规划（最新为《上海市推进智慧城市建设十三五规划》）相关统一部署和要求，均制定了符合各区信息化基础和产业特色的智慧城市建设顶层规划设计。而且，大部分区还制定了与智慧城市建设有关的分领域、区域的专项规划。如：在信息基础设施、科技创新、教育、卫生、信息产业、交通、生态及环保、财政、国资、就业和社会保障、民政、住房、文化、体育、妇女、安全生产、食品药品安全、市容、水务、人才发展、依法治区、社会治理、节能降耗与智慧城市建设有关的各重点领域制定了专项规划与指导性文件。

表 81 规划计划

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	松江	100.00
1	静安	100.00	10	黄浦	84.80
1	徐汇	100.00	10	长宁	84.80
1	普陀	100.00	10	金山	84.80
1	虹口	100.00	10	青浦	84.80
1	宝山	100.00	10	奉贤	84.80
1	闵行	100.00	15	杨浦	67.81
1	嘉定	100.00	15	崇明	67.81

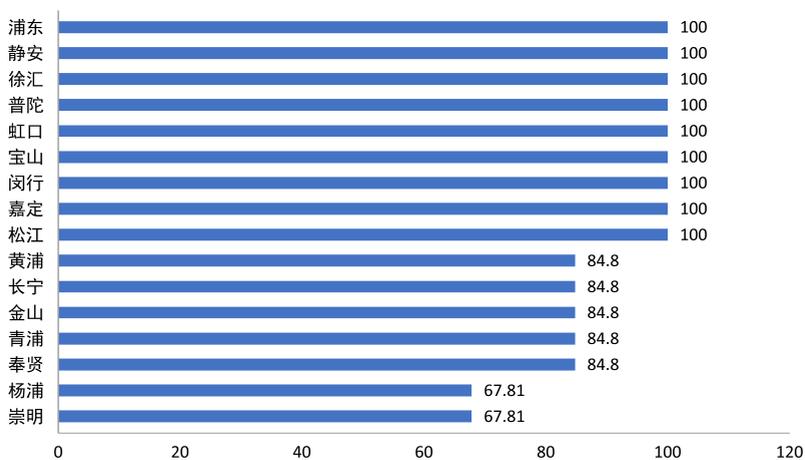


图 85 规划计划

(32) 专项资金

各区都明确了由财政专项资金支持区域智慧城市建设，多个区设立了智慧城市建设专项资金，并呈逐年加大资金投入力度的趋势。重点支持智慧政务、雪亮工程、一网通办、智慧公安、电子政务、数字惠民等重点重大项目，各区财政也不遗余力，提供专项资金支持，部分区还通过设立街镇信息化发展专项资金、大数据基金等方式，推进智慧城市建设。还有部分区，探索多元化的智慧城市建设资金保障体系，发挥优惠、补贴等政策措施的杠杆作用，吸引社会资本参与智慧城市建设。

表 82 专项资金

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	青浦	100.00
1	静安	100.00	1	奉贤	100.00
1	徐汇	100.00	11	黄浦	84.80
1	长宁	100.00	11	闵行	84.80
1	普陀	100.00	11	金山	84.80
1	虹口	100.00	11	松江	84.80
1	宝山	100.00	11	崇明	84.80
1	嘉定	100.00	16	杨浦	67.81

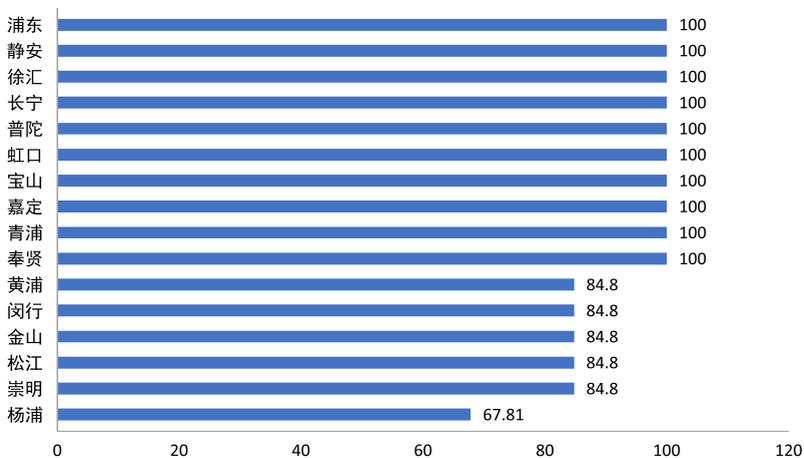


图 86 专项资金

(32) 人才保障

各区普遍出台了与智慧城市有关的人才引进、激励的政策措施和办法机制，并通过专项资金、住房补贴、子女就学、落户等方式加大人才引进力度。而且，大部分区还组织了与智慧城市有关的培训活动和培养工作，但资质认定等工作在自评估报告中没有太多体现；在组织人才建设相关的活动方面，各区开展活动的力度都很大，有些区采取设立院士专家工作站，有些区建设人才服务平台，有些区与高校企业合作，组织专题培训班等。

表 83 人才保障

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	116.99	7	杨浦	100.00
1	长宁	116.99	7	青浦	100.00
1	普陀	116.99	11	黄浦	80.74
1	虹口	116.99	11	宝山	80.74
1	闵行	116.99	11	金山	80.74
1	嘉定	116.99	11	松江	80.74
7	静安	100.00	11	奉贤	80.74
7	徐汇	100.00	11	崇明	80.74

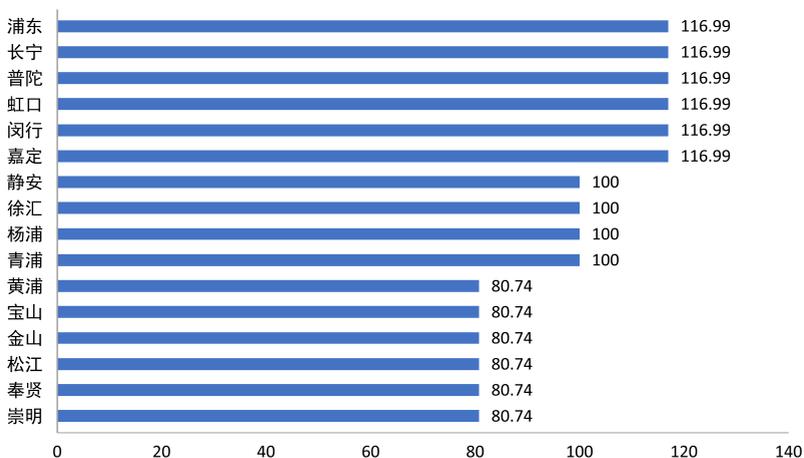


图 87 人才保障

2. 创新应用指数

创新应用指数高于上海市创新应用指数的区有嘉定、虹口、崇明、普陀、黄浦、奉贤、浦东、闵行、宝山。其中，信息基础设施能级排名前三的区分别是普陀、虹口和浦东；普陀、虹口和宝山在生活服务上并列第一；浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀等多个区在数字经济上并列第一；浦东、黄浦、静安、普陀、虹口、宝山、闵行等多个区在城市治理上并列第一；杨浦、嘉定、青浦、奉贤、崇明等区在绿色发展上并列第一；浦东、黄浦、静安、徐汇、普陀、虹口等多个区在政务服务上并列第一；黄浦、虹口、嘉定、松江、青浦、崇明等区在工控安全上并列第一。

表 84 创新应用指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	嘉定	105.88	9	宝山	98.76
2	虹口	105.65	10	徐汇	96.45
3	崇明	104.73	11	静安	94.99
4	普陀	104.04	12	长宁	93.34
5	黄浦	102.76	13	松江	92.87
6	奉贤	102.00	14	杨浦	92.48
7	浦东	101.53	14	金山	92.48
8	闵行	100.18	16	青浦	86.12

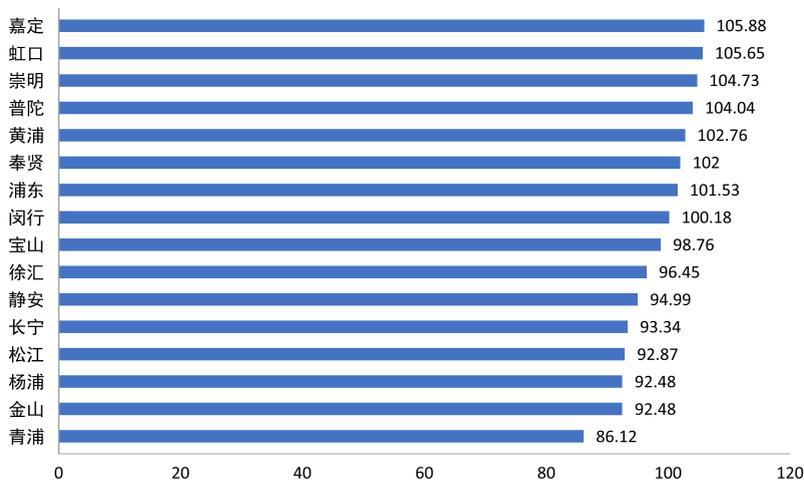


图 88 创新应用指数

按所属区域划分，各区创新应用指数从高到底依次排名分别如下：

表 85 中心城区创新应用指数

序号	区	指数值
1	虹口	105.65
2	普陀	104.04
3	黄浦	102.76
4	浦东	101.53
5	徐汇	96.45
6	静安	94.99
7	长宁	93.34
8	杨浦	92.48

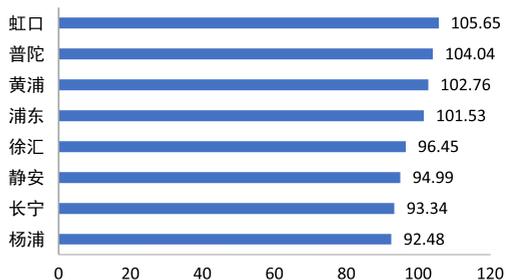


图 82 中心城区创新应用指数

表 86 郊区创新应用指数

序号	区	指数值
1	嘉定	105.88
2	崇明	104.73
3	奉贤	102.00
4	闵行	100.18
5	宝山	98.76
6	松江	92.87
7	金山	92.48
8	青浦	86.12

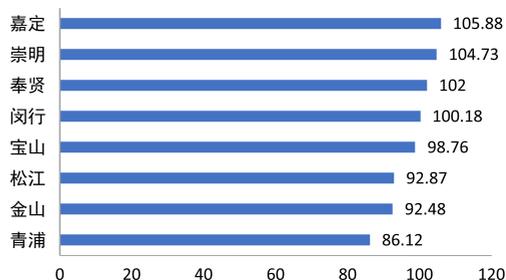


图 83 郊区创新应用指数

(33) 信息基础设施能级

宽带城市建设稳步推进。加快部署千兆宽带网络，至2018年三季度末累计完成千兆覆盖840万户，全市家庭光纤宽带用户已达612万户，全市家庭宽带用户平均接入带宽达到134M，固定宽带用户感知速率达到28.01Mbps。无线城市建设快速发展。4G网络已基本全市覆盖，4G用户达2942万号，占全市移动电话的85%；在5G发展方面，本市2018年已经建成5G百站规模试验网。

表 87 信息基础设施能级

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	120.61	9	静安	98.58
2	虹口	116.47	9	崇明	98.58
3	浦东	112.20	11	长宁	97.62
4	杨浦	110.46	11	宝山	97.62
5	嘉定	107.80	13	金山	93.74
6	黄浦	105.10	13	松江	93.74
7	徐汇	103.26	13	青浦	93.74
8	闵行	101.41	13	奉贤	93.74

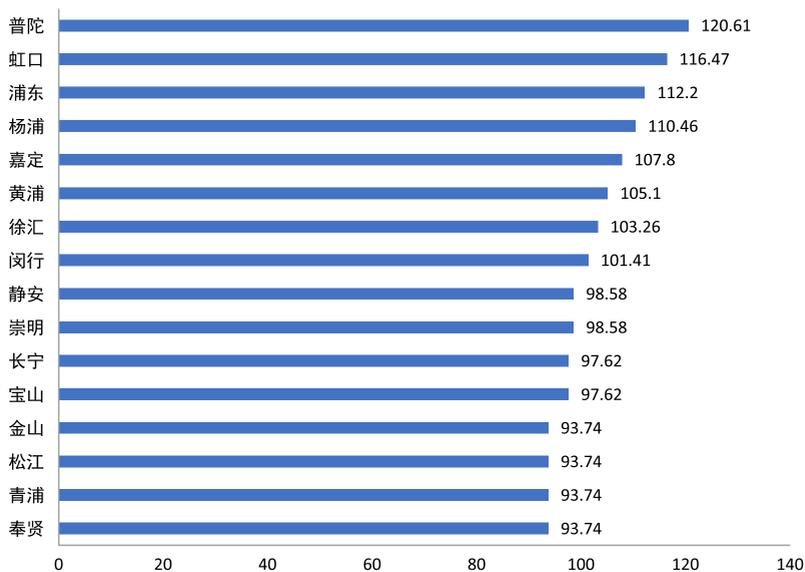


图 91 信息基础设施能级

(34) 生活服务

除了市级层面统一开展的有关应用建设之外，各区普遍从自身条件与需求出发，开展了众多应用创新，如利用物联网和云计算技术推进新型智慧化养老模式建设；通过深化物联感知技术推广应用，加快升级推进智能安防小区建设；通过多个相关系统的应用融合，实现环境监管、监察和监测联动，实现24小时在线的智能环保监控管理。

表 88 生活服务

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	普陀	107.80	4	奉贤	100.00
1	虹口	107.80	4	崇明	100.00
1	宝山	107.80	11	静安	91.75
4	浦东	100.00	11	徐汇	91.75
4	黄浦	100.00	11	长宁	91.75
4	闵行	100.00	11	金山	91.75
4	嘉定	100.00	15	杨浦	83.01
4	松江	100.00	16	青浦	63.74

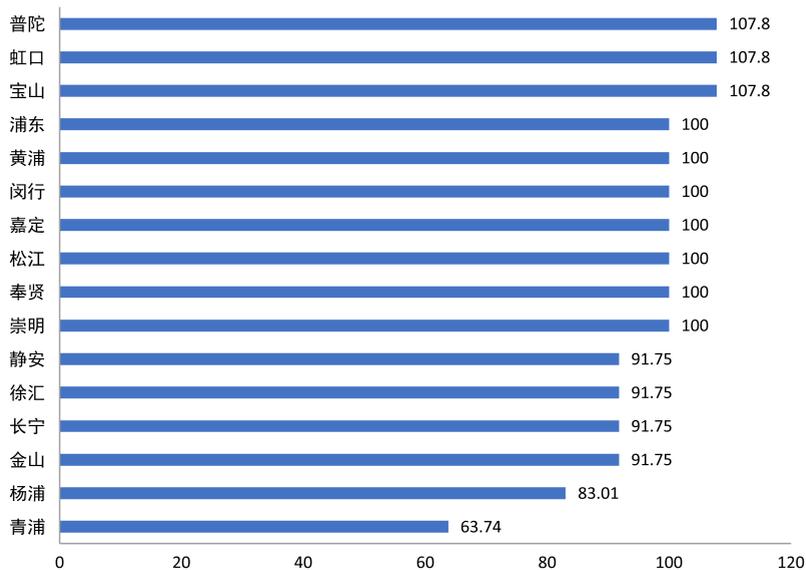


图 92 生活服务

(35) 数字经济

各区积极贯彻本市“四大品牌”建设，以信息技术为重要抓手，聚焦工业互联网、大数据与人工智能等重点领域，在平台体系打造、产业生态建设、产业支撑强化、场景应用创新、发展环境营造、重点特色项目培育、落后产能淘汰与转型等方面开展了大量各具特色的工作，形成了良好的发展局面。

表 89 数字经济

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	闵行	100.00
1	黄浦	100.00	1	嘉定	100.00
1	静安	100.00	1	金山	100.00
1	徐汇	100.00	1	松江	100.00
1	长宁	100.00	1	奉贤	100.00
1	普陀	100.00	1	崇明	100.00
1	虹口	100.00	15	杨浦	80.74
1	宝山	100.00	15	青浦	80.74

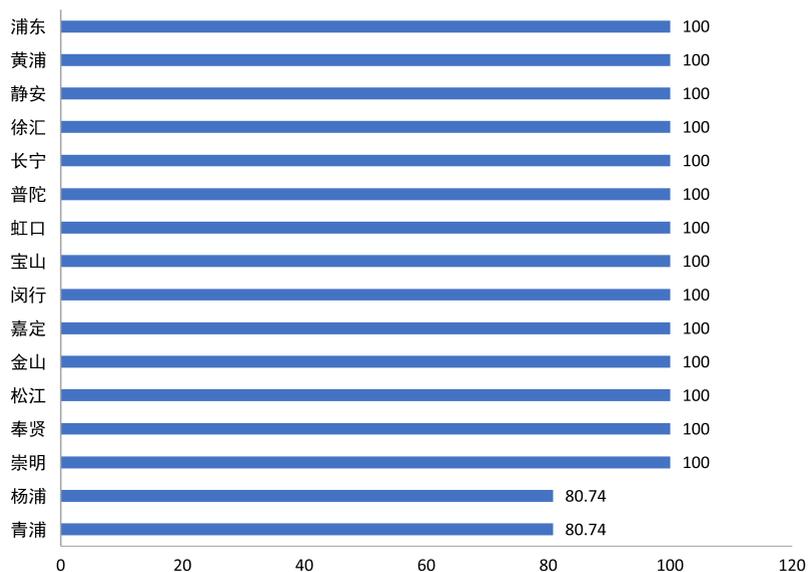


图 93 数字经济

(36) 城市治理

各区在通过信息技术与手段，深化城市治理强度，提升优化服务水平方面开展了很多各具特色的工作，如：深化物联感知技术推广应用，加快升级推进智能安防小区建设；加快推进“雪亮工程”建设，并将物联网、神经元、泛感知、生物识别等新型技术与“雪亮工程”融合，探索“智慧社区微脑”管理平台建设。食品追溯管理和公众查询系统建设以及相关服务提供，全环节食品安全监管信息追溯平台建设。建设完善的水质监控、雨晴监测和防汛指挥系统，实现水环境、水安全和水资源管理的智能化应用，实现水务管理精细化等。

表 90 城市治理

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	金山	100.00
1	黄浦	100.00	1	松江	100.00
1	静安	100.00	1	奉贤	100.00
1	普陀	100.00	1	崇明	100.00
1	虹口	100.00	13	徐汇	80.74
1	宝山	100.00	13	长宁	80.74
1	闵行	100.00	13	杨浦	80.74
1	嘉定	100.00	16	青浦	58.50

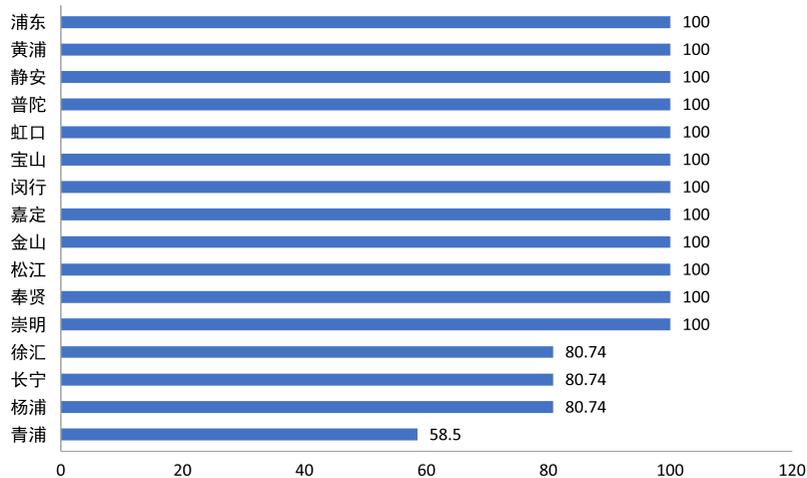


图 94 城市治理

(37) 绿色发展

各区积极落实国家及本市在环境保护、可持续发展以及智慧城市等方面的有关规划目标与任务要求，信息化、智能化的环保与可持续发展监控管理局面基本形成。各区已普遍建成环境与能耗相关信息采集和发布、后台监控系统。部分区通过多个相关系统的应用融合，已建设实现环境监管、监察和监测联动，实现24小时在线的智能环保监控管理。

表 91 绿色发展

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	杨浦	122.24	6	长宁	100.00
1	嘉定	122.24	6	普陀	100.00
1	青浦	122.24	6	虹口	100.00
1	奉贤	122.24	6	宝山	100.00
1	崇明	122.24	6	闵行	100.00
6	浦东	100.00	6	金山	100.00
6	黄浦	100.00	15	静安	73.70
6	徐汇	100.00	15	松江	73.70

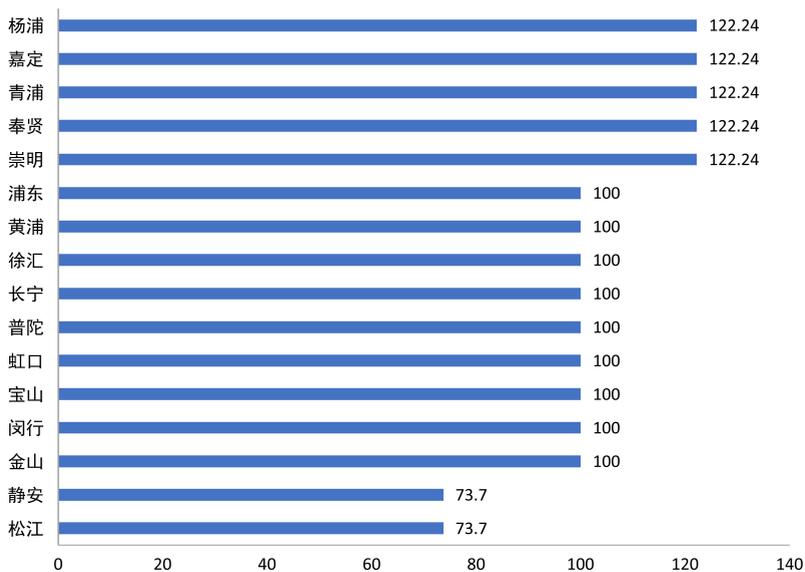


图 95 绿色发展

(38) 政务服务

根据国家与市委市政府相关工作部署，各区高度重视、积极构建“一网通办”政务服务体系，依托、融合现有网上政务大厅、行政服务中心等线上线下资源，统筹企业办事“全网通办”。建设完善区政务云平台，为本区各部门、各单位提供集中式云服务；加快推进区内政务云建设部署以及政务网站、系统上云迁移。推加快推进政务信息资源共享与开放工作，部分区已建立区级大数据中心，统筹承担大数据发展设计，以及相关数据采集、交换、共享、开放等方面技术与管理职责。

表 92 政务服务

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	100.00	1	奉贤	100.00
1	黄浦	100.00	1	崇明	100.00
1	静安	100.00	11	长宁	80.74
1	徐汇	100.00	11	杨浦	80.74
1	普陀	100.00	11	宝山	80.74
1	虹口	100.00	11	青浦	80.74
1	闵行	100.00	15	金山	58.50
1	嘉定	100.00	15	松江	58.50

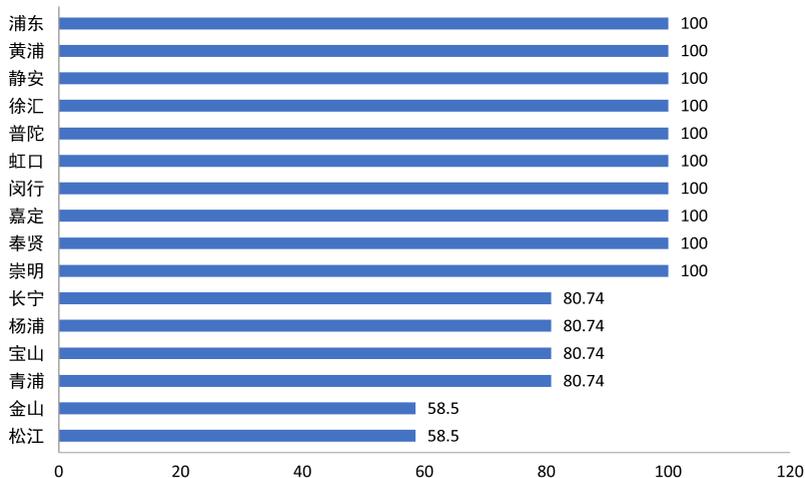


图 96 政务服务

(39) 工控安全

为落实《国务院关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》、《工业控制系统信息安全行动计划（2018—2020年）》等规划意见与要求，支撑服务全力打响“上海制造”品牌，上海于今年制订并发布了《上海市工业控制系统信息安全行动计划（2018—2020年）》，明确了“围绕工控系统信息安全保障需求，强化管理工作体系化建设和制度落实，促进防护能力全面提升，充分依托市场推动技术支撑和产业发展，形成工控系统信息安全保障体系。”等主要任务。

表 93 工控安全

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	116.99	7	徐汇	100.00
1	虹口	116.99	7	长宁	100.00
1	嘉定	116.99	7	普陀	100.00
1	松江	116.99	7	杨浦	100.00
1	青浦	116.99	7	宝山	100.00
1	崇明	116.99	7	闵行	100.00
7	浦东	100.00	7	金山	100.00
7	静安	100.00	7	奉贤	100.00

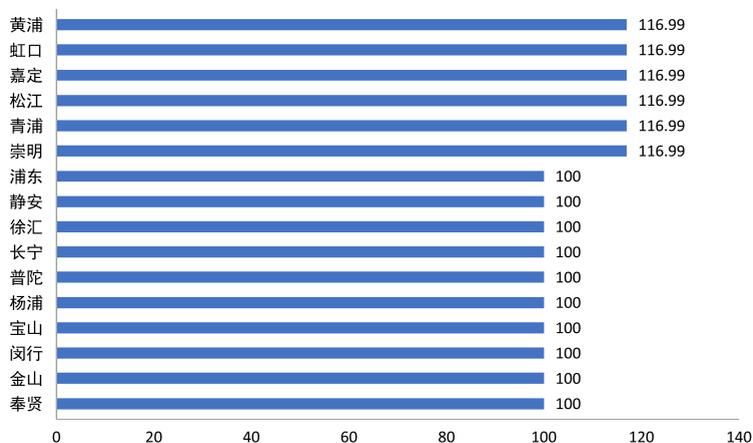


图 97 工控安全

3. 试点示范指数

试点示范指数高于上海市试点示范指数的区有徐汇、黄浦、浦东、静安、普陀、闵行、杨浦、嘉定、长宁。其中，浦东、静安、长宁、闵行、嘉定、松江等区在工作试点上并列第一；项目培育排名前三的区分别是徐汇、杨浦和黄浦；黄浦、普陀在宣传体验上并列第一，浦东、静安、徐汇、虹口、宝山、闵行等区并列第三。

表 94 试点示范指数

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	徐汇	135.15	9	长宁	101.59
2	黄浦	119.99	10	虹口	97.20
3	浦东	118.85	11	松江	90.30
4	静安	117.82	12	宝山	87.16
5	普陀	117.16	13	青浦	78.71
6	闵行	111.21	14	金山	76.15
7	杨浦	109.16	15	奉贤	68.64
8	嘉定	102.60	16	崇明	63.26

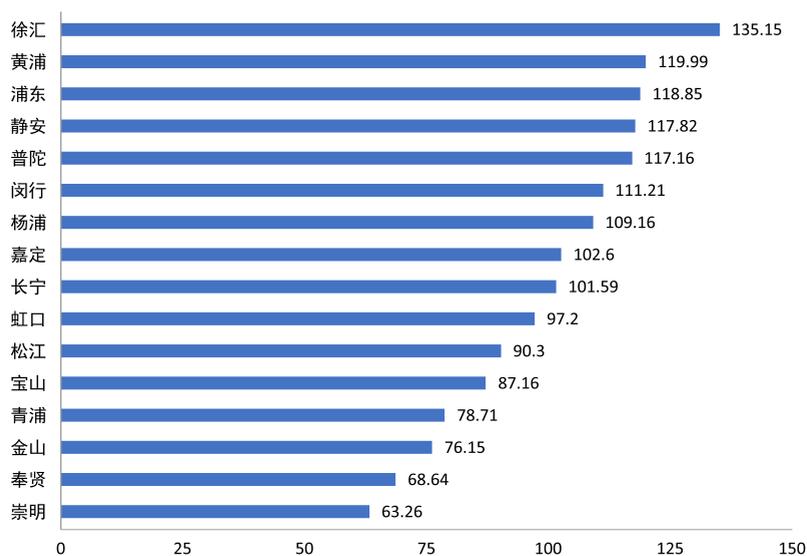


图 98 试点示范指数

按所属区域划分，试点示范指数从高到底依次排名分别如下：

表 95 中心城区试点示范指数

序号	区	指数值
1	徐汇	135.15
2	黄浦	119.99
3	浦东	118.85
4	静安	117.82
5	普陀	117.16
6	杨浦	109.16
7	长宁	101.59
8	虹口	97.20

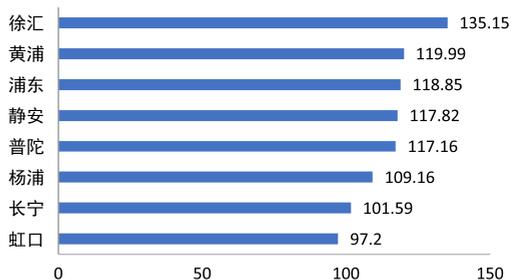


图 99 中心城区试点示范指数

表 96 郊区试点示范指数

序号	区	指数值
1	闵行	111.21
2	嘉定	102.60
3	松江	90.30
4	宝山	87.16
5	青浦	78.71
6	金山	76.15
7	奉贤	68.64
8	崇明	63.26

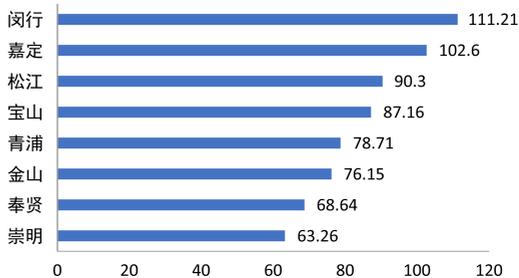


图 100 郊区试点示范指数

(40) 工作试点

在智慧城市建设以及其他与信息化有关的领域，各区都承担了从国家到上海市的各级试点工作。其中，国家（部委）层面包括国家工业电子商务区域试点、国家信息资源开放试点区、国家级新型工业化产业示范基地、国家级车联网产业集群与无人驾驶应用示范基地、新型城域物联专网示范区、公共文化数字服务平台标准试点等；上海市级试点包含政务公开标准化规范化试点、公共数据资源整合共享试点、事中事后综合监管系统试点区、市级社区卫生服务综合改革试点等。

表 97 工作试点

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	浦东	116.99	7	普陀	100.00
1	静安	116.99	7	虹口	100.00
1	长宁	116.99	7	宝山	100.00
1	闵行	116.99	12	杨浦	90.69
1	嘉定	116.99	12	金山	90.69
1	松江	116.99	12	奉贤	90.69
7	黄浦	100.00	15	青浦	80.74
7	徐汇	100.00	15	崇明	80.74

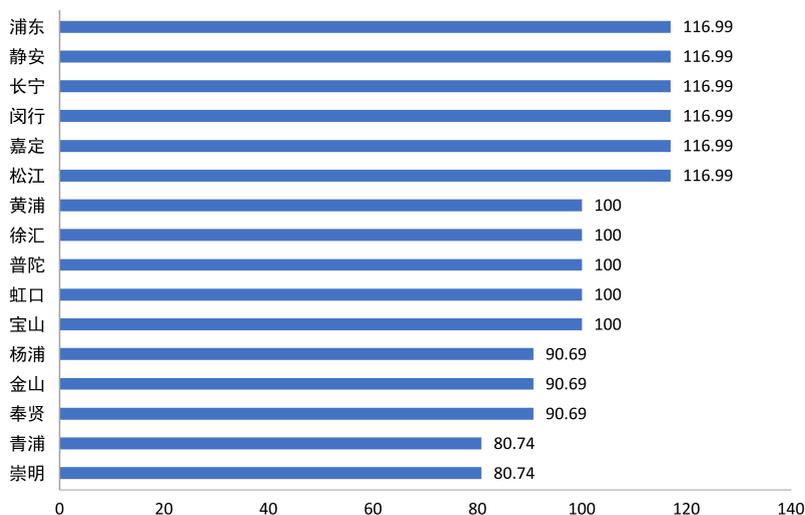


图 101 工作试点

(41) 项目培育

2018年上海市信息化发展（智慧城市建设和大数据发展）专项、工业互联网创新发展专项、人工智能创新发展专项资金共支持项目239个。

表 98 项目培育

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	徐汇	195.49	9	长宁	98.48
2	杨浦	147.49	10	虹口	81.66
3	黄浦	131.97	11	青浦	66.07
4	浦东	129.60	12	松江	64.59
5	静安	126.52	13	宝山	51.54
6	普陀	123.47	14	金山	48.46
7	闵行	106.68	15	奉贤	25.91
8	嘉定	101.51	16	崇明	19.74

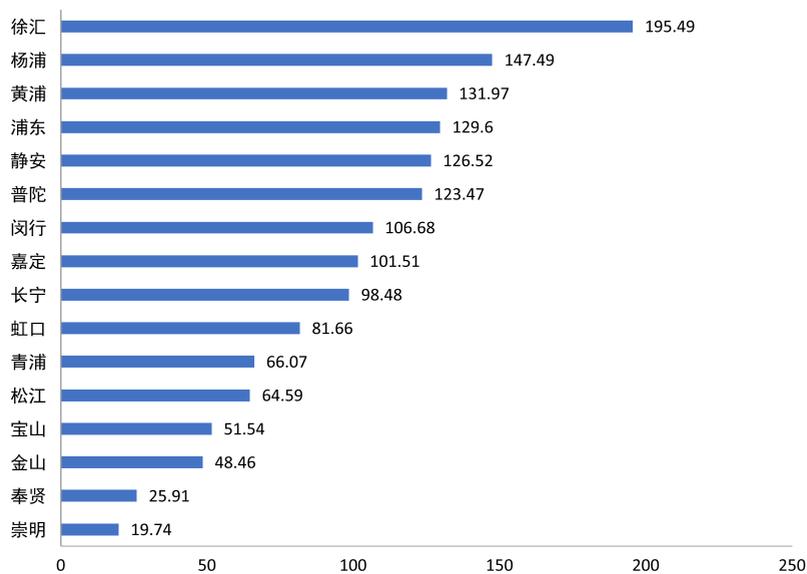


图 102 项目培育

(42) 宣传体验

各区均不同程度积极对接、参与各类智慧城市宣传、评比、推广活动，主要包括“智慧城市体验周”、“智慧城市进万家”、“智慧工匠”选树、“智慧城市领军先锋”评选活动、“无线电管理宣传日”、“2018世界人工智能大会”等。

表 99 宣传体验

序号	区	指数值	序号	区	指数值
1	黄浦	128.01	9	长宁	89.31
1	普陀	128.01	9	杨浦	89.31
3	浦东	109.95	9	嘉定	89.31
3	静安	109.95	9	金山	89.31
3	徐汇	109.95	9	松江	89.31
3	虹口	109.95	9	青浦	89.31
3	宝山	109.95	9	奉贤	89.31
3	闵行	109.95	9	崇明	89.31

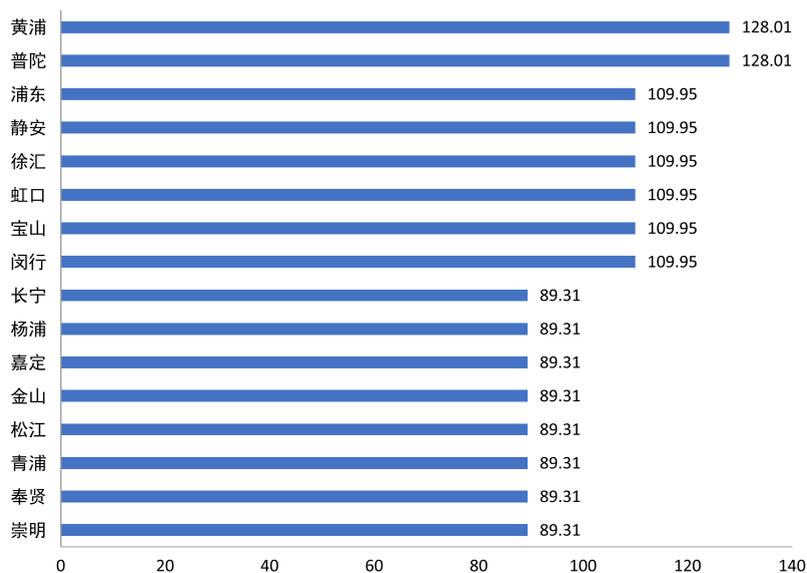


图 103 宣传体验

(五) 网络安全状况系数

根据相关通报，2018年1-3季度，上海市各区相关政府部门、事业单位、重点企业共被通报存在网络安全高危漏洞数量227个，网络安全事件3个。

各区网络安全状况系数值如下所示：

表 100 网络安全状况系数值

序号	区	系数值	序号	区	系数值
1	黄浦	98.00%	9	嘉定	98.00%
2	静安	98.00%	10	金山	98.00%
3	徐汇	98.00%	11	松江	98.00%
4	长宁	98.00%	12	青浦	98.00%
5	虹口	98.00%	13	奉贤	98.00%
6	杨浦	98.00%	14	崇明	98.00%
7	宝山	98.00%	15	浦东	95.00%
8	闵行	98.00%	16	普陀	95.00%

附录一：评估指标介绍

（一）网络就绪度指数

表1 网络就绪度指数

一级指标	二级指标	序号	三级指标
网络就绪度指数	基础能力指数	1	i-Shanghai 覆盖率
		2	家庭光纤入户率
	应用感知指数	3	固定宽带用户感知速率
		4	移动通信网络用户感知度

1. 基础能力指数

（1）i-Shanghai覆盖率（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域i-Shanghai接入点（AP）建设覆盖情况。

评估口径：根据i-Shanghai接入点（AP）建设情况评价结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

（2）家庭光纤入户率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域家庭光纤宽带普及情况。

评估口径：区域光纤入户用户数/区域常住人口户数。

数据来源：中国电信股份有限公司上海分公司、中国移动通信集团上海有限公司、中国联合网络通信有限公司上海市分公司、东方有线网络有限公司。

2. 应用感知指数

（3）固定宽带用户感知速率（单位：Mbit/s）

指标说明：该指标反映区域固定宽带用户感知速率情况。

评估口径：区域固定用户网络下载及网络视频下载感知速率统计值。本次评估主要采用忙闲时加权平均可用下载速率。

数据来源：宽带发展联盟。

(4) 移动通信网络用户感知度（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域移动通信网络用户感知情况。

评估口径：采用2017年底移动通信用户感知度测评结果。2017年移动通信用户感知度测评对各行政区内包括大型公园、三甲医院、知名商圈、交通枢纽、地铁线路、居民区和3+1行政中心（行政服务中心、社区卫生服务中心、社区文化活动中心+办公中心）、五星级酒店和园区（科创园区及工业园区）共九大类行业选点开展。评估内容主要包括语音业务、短信业务、数据业务（测速软件测速、HTTP下载、视频观看、主流软件应用、网页打开）和信息安全四个内容，根据不同侧重点要求，对各类行业选点和评估项设置不同权重，对区域进行评分。

数据来源：中国社会科学院—上海市人民政府上海研究院，电信科学技术第一研究所。

(二) 智慧应用指数

表2 智慧应用指数指标组成

一级指标	二级指标	序号	三级指标
智慧应用指数	生活服务指数	5	智慧社区（村庄）建设水平
		6	公交电子站牌覆盖率
		7	公共停车场（库）系统联网率
		8	上海健康信息互联网率
		9	义务教育阶段学校信息化环境建设水平
		10	中心图书馆“一卡通”读者证普及率
		11	文化上海云公共文化设施上线率
		12	市民云公共服务接入应用水平
	数字经济指数	13	智慧园区（商圈）建设水平
		14	两化融合管理体系贯标和自评企业覆盖率
		15	单位地区生产总值发明专利申请量
		16	单位地区生产总值发明专利授权量
		17	单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入
	城市治理指数	18	电子警察监控点覆盖率
		19	城市网格化综合管理水平

	绿色发展指数	20	家庭能源自动化采集覆盖率
		21	环境质量监测水平
		22	道路扬尘监测点覆盖率
		23	建筑用能分项计量应用水平
		24	气象自动监测站覆盖率
	政务服务指数	25	政务网站服务水平
		26	公共信息资源社会开放水平
		27	数据资源共享水平
28		区政务云平台应用水平	

1. 生活服务指数

(5) 智慧社区（村庄）建设水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧社区（村庄）建设情况。

评估口径：根据区域智慧社区（村庄）的建设情况评价结果。

数据来源：上海市经济和信息化发展研究中心。

(6) 公交电子站牌覆盖率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域公交站牌电子化建设覆盖情况。

评估口径：区域拥有通过信息屏、LED站牌形式实现公交车到站信息实时发送的“电子站牌”综合计数/区域公交站点数。

数据来源：上海市交通委员会信息中心、上海市数字化城市管理中心。

(7) 公共停车场（库）系统联网率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域公共停车场（库）系统准确联网情况。

评估口径：区域公共停车场（库）公共停车信息准确联网数量/区域公共停车场（库）数。

数据来源：上海市交通委员会。

(8) 上海健康信息网联网率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域医疗机构信息共享网联网情况。

评估口径：区域联网医疗机构数/区域医疗机构总数。其中，区域医疗机

构包括卫生行政部门设置的公立医院和社区卫生服务中心。

数据来源：上海市卫生健康委员会。

(9) 义务教育阶段学校信息化环境建设水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域推进义务教育阶段学校信息化环境建设情况。

评估口径：根据本市义务教育阶段学校信息化环境建设统计考核的结果，考核内容包括：1.区域义务教育阶段学校教学、办公等重点区域无线网络覆盖率；2.区域义务教育阶段学校普通教室建成互动式多媒体教室比例；3.区域义务教育阶段学校教师配备移动终端设备覆盖率。三项考核内容各占三分之一权重。

数据来源：上海市教育委员会。

(10) 中心图书馆“一卡通”读者证普及率（单位：张/万人）

指标说明：该指标反映区域居民中心图书馆“一卡通”读者证办理普及情况。

评估口径：区域居民办理上海市中心图书馆“一卡通”电子读者证数/（区域常住人口数/10000）。其中，一卡通电子读者证指在正常使用的读者证。

数据来源：上海市图书馆。

(11) 文化上海云公共文化设施上线率（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域公共文化设施上线“文化上海云”完成情况。

评估口径：根据“文化上海云”公共文化设施上线率考核结果。其中，公共文化设施包括：1.文化馆；2.图书馆；3.博物馆；4.美术馆；5.社区文化活动中心；6.居村综合文化活动室（中心）。

数据来源：上海市文化广播影视管理局。

(12) 市民云公共服务接入应用水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映市民云公共服务接入应用情况。

评估口径：根据区域市民云平台建设情况评价结果。评价内容包括：便民服务项目接入数、市民云应用推进情况。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

2. 数字经济指数

(13) 智慧园区（商圈）建设水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧园区（商圈）建设情况。

评估口径：根据区域智慧园区（商圈）的建设情况评价结果。

数据来源：上海市经济和信息化发展研究中心。

(14) 两化融合管理体系贯标和自评估企业覆盖率（单位：%）

指标说明：该指标反映区域“两化融合”贯标实施推进情况。

评估口径：根据区域企业参加两化融合贯标试点以及自评估数量。包括：

1.区域拥有的两化融合管理体系贯标试点企业数/全市试点企业数；2.区域参加两化融合管理体系自评估企业/全市参与评估企业数。两者各占50%权重。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(15) 单位地区生产总值发明专利申请量（单位：个/亿元）

指标说明：该指标反映区域发明专利申请情况。

评估口径：区域当年国内发明专利申请量/区域GDP。

数据来源：上海市知识产权局。

(16) 单位地区生产总值发明专利授权量（单位：个/亿元）

指标说明：该指标反映区域发明专利授权情况。

评估口径：区域当年国内发明专利授权量/区域GDP。

数据来源：上海市知识产权局。

(17) 单位地区生产总值软件及相关信息服务业收入（单位：无量纲）

指标说明：该指标从收入角度反映区域软件及相关信息服务业产业发展情况。

评估口径：区域当年软件及相关信息服务业收入/区域GDP。数据口径为各区软件产业和互联网信息服务业收入，不包括电信传输收入等信息服务业收入。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

3. 城市治理指数

(18) 电子警察监控点覆盖率（单位：个/公里）

指标说明：该指标反映区域交通电子监控能力建设情况。

评估口径：（区域电子警察固定监控点数+违停监控点数）/区域道路长度，其中，道路包含国道、市道、主要道路、次要道路、一般道路。

数据来源：上海市交通安全综合服务管理平台、上海市城乡建设和交通发展研究院。

(19) 城市网格化综合管理水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域城市网格化综合管理情况。

评估口径：根据上海市城市网格化综合管理评价结果。

数据来源：上海市数字化城市管理中心。

4. 绿色发展指数

(20) 家庭能源自动化采集覆盖率（单位：%）

指标说明：该指标反映家庭电力、燃气、水等能源监控智能化建设情况。

评估口径：区域远传能源智能监控表数量/区域用户总数。本次评估暂用远传煤气表口径。

数据来源：上海市燃气管理处。

(21) 环境质量监测水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映空气、水体、噪音、固体废物等环境质量信息化监测情况。

评估口径：区域环境质量监测评价结果。

数据来源：上海市环境监测中心。

(22) 道路扬尘监测点覆盖率（单位：个/公里）

指标说明：该指标反映区域道路扬尘监测情况。

评估口径：区域道路扬尘监测点数/区域道路长度。

数据来源：上海市环境监测中心。

(23) 建筑用能分项计量应用水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映重点用能建筑（单体建筑面积在1万平方米以上的国家机关办公建筑和2万平方米以上的公共建筑）的节能管理数字化覆盖情况。

评估口径：根据区域应安装联网分项计量装置的建筑安装情况的绩效考评结果。

数据来源：上海市国家机关办公建筑和大型公共建筑能耗监测中心。

(24) 气象自动监测站覆盖率（单位：个/平方公里）

指标说明：该指标反映区域气象自动监测能力建设情况。

评估口径：区域气象监测点数/区域面积。

数据来源：上海市气象局。

5. 政务服务指数**(25) 政务网站服务水平（单位：无量纲）**

指标说明：该指标反映区域政务网站建设与应用情况。

评估口径：根据《上海市人民政府办公厅关于2017年度本市政府网站测评情况的通报》的测评结果。

数据来源：上海市人民政府办公厅。

(26) 公共信息资源社会开放水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域公共信息资源向社会开放情况。

评估口径：根据对区域公共信息资源开放平台建设情况、开放数量等综合评估结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(27) 数据资源共享水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域数据资源跨部门共享应用情况。

评估口径：根据对区域数据资源共享平台建设情况、编目情况、编目共享率、数据汇聚度等综合评估结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(28) 区政务云平台应用水平（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域政务云平台应用情况。

评估口径：根据对区域上云迁移信息系统推进情况、部门整体上云等内容的综合评估结果。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(三) 发展环境指数**表 3 发展环境指数**

一级指标	二级指标	序号	三级指标
发展环境指数	机制保障指数	29	制度机制
		30	规划计划
		31	专项资金
		32	人才保障
	创新应用指数	33	信息基础设施能级
		34	生活服务
		35	数字经济
		36	城市治理
		37	绿色发展
		38	政务服务
		39	工控安全
	试点示范指数	40	工作试点
		41	项目培育
		42	宣传体验

1. 机制保障指数**(29) 制度机制（单位：无量纲）**

指标说明：该指标反映区域对于智慧城市建设相关组织领导机构设置情况，以及有关工作机制建设与运行情况。

评估口径：区域是否成立区域智慧城市建设工作领导小组；是否由区委区

政府主要领导担任领导小组领导;每年是否定期召开智慧城市工作会议;是否建立联席工作会议制度,以及政务云建设、数据治理等其他相应的工作制度。

数据来源:各区信息化工作主管部门。

(30) 规划计划 (单位:无量纲)

指标说明:该指标反映区域智慧城市顶层设计及相关领域专项规划制定工作的开展情况。

评估口径:区域是否制定并已发布区域智慧城市建设顶层规划(在有效期内);是否制定并已发布与智慧城市建设有关的分领域、分区域的专项规划(在有效期内)。

数据来源:各区信息化工作主管部门。

(31) 专项资金 (单位:无量纲)

指标说明:该指标反映区域在资金保障方面对于智慧城市以及信息化建设的重视程度。

评估口径:区域是否设立了区域智慧城市建设专项资金,或明确由财政专项资金支持区域智慧城市建设;是否由区域财政资金支撑有关重点重大项目;是否形成了专项(财政)资金引导,多渠道资金参与的智慧城市建设多元投资的局面。

数据来源:各区信息化工作主管部门。

(32) 人才保障 (单位:无量纲)

指标说明:该指标反映区域对于智慧城市建设的相关人才培养、交流、引进、激励等机制设置、政策制定及工作开展情况。

评估口径:区域与智慧城市有关的培训、培养、资质认定推广等工作开展情况,尤其是区域政府部门、国企CIO制度的建立等。区域是否有与智慧城市有关人才引进、激励的政策措施、办法机制等。其他与人才建设有关的组织、交流等工作的开展。

数据来源:各区信息化工作主管部门。

2. 创新应用指数

(33) 信息基础设施能级（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域推进开展的提升全市信息基础设施能级重点工作情况。

评估口径：区域推进开展的提升全市信息基础设施能级重点工作情况，包括但不限于4G网络深度覆盖、5G网络规模试验、千兆宽带网络家庭覆盖、i-Shanghai建设、城域物联网专网建设、NGB-W建设等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(34) 生活服务（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在生活服务领域开展的特色创新工作及取得典型成果方面情况。

评估口径：区域在与居民生活相关的便民项目建设、服务提供、应用推广等方面所开展的工作与创新。包括但不限于智慧交通、智慧健康、智慧教育、智慧养老、智慧文化、智慧旅游、智慧就业、智慧气象等内容。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(35) 数字经济（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在产业优化发展、经济结构转型升级等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在智能产业发展、传统产业转型升级、淘汰落后产能方面开展的与信息化、智敏化有关的工作与创新。包括但不限于智能制造、智慧企业（两化融合）、智慧航运、智慧商务（电子商务等）、互联网产业、人工智能产业、大数据产业、网络安全产业及其他新一代信息技术产业。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(36) 城市治理（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在公共社会治理与服务等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在公共管理（治理）等方面，借助信息化、智慧化手段开展的工作创新，以及对现有工作的优化升级等。包括但不限于城市综合管理

(12345热线服务、综合管理与执法平台、BIM技术应用等)、食品安全、公共安全、智能公共基础设施(智能电网、智能水网、智能照明等)。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(37) 绿色发展(单位：无量纲)

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在节能减排、环境保护与优化等可持续发展领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在节能环保、降耗减排等可持续发展领域开展的与智慧城市建设相关的工作。包括但不限于环境质量监测、预警与数据实时共享、环境污染监管、公众环境、气象信息服务等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(38) 政务服务(单位：无量纲)

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设过程中在政府管理、政府服务等领域开展的特色创新工作及取得典型成果等方面情况。

评估口径：区域在智慧政务方面开展的有关工作创新，包括但不限于政务一体化、社区事务受理等。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(39) 工控安全(单位：无量纲)

指标说明：该指标反映区域推进加强工控安全重点工作情况。

评估口径：区域推进开展的加强工控安全重点工作情况，包括但不限于工业控制系统信息安全检查、安全评估、加固示范等工作。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

3. 试点示范指数

(40) 工作试点(单位：无量纲)

指标说明：该指标反映区域所承担的国家或市级信息化项目试点工作情况。

评估口径：区域承担国家级(含国家各部委)及市级智慧城市(信息化)项目、工作试点(及获奖)的有关情况。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(41) 项目培育（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域智慧城市建设重点领域项目培育情况。

评估口径：智慧城市、大数据、工业互联网、人工智能等领域获市级专项支持项目数/区内注册法人数。

数据来源：上海市经济和信息化委员会。

(42) 宣传体验（单位：无量纲）

指标说明：该指标反映区域承担、配合开展国家及市级智慧城市相关宣传、体验活动的情况。

评估口径：区域承担、支撑国家级（含国家各部委）及市级智慧城市（信息化）宣传、体验、推广活动的情况。

数据来源：各区信息化工作主管部门。

(四) 网络安全状况系数

指标说明：该系数反映各区域存在被通报高危漏洞和安全事件情况。

评估口径：区域各级政府部门、事业单位、重点企业被通报存在高危漏洞数量 ≥ 1 个，则系数为98%（总分 $\times 0.98$ ）；被通报存在安全事件数量 ≥ 1 个，则系数为95%（总分 $\times 0.95$ ）；既存在高危漏洞也存在安全事件，按系数为95%（总分 $\times 0.95$ ）计算。

数据来源：上海市互联网信息办公室。